

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**MEKANISME PENAGIHAN PIUTANG DAN PELAKSANAAN SOP**

**OLEH *ACCOUNT RECEIVABLE* PADA PT. SUBURJAYA**

**SAKTIMAKMUR DI ERA PANDEMI COVID-19**



**Oleh: MARINDA**

**KARYANI**

**NPM:18.1.03.01978**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI SEKOLAH TINGGI**

**ILMU EKONOMI INDONESIA STIESIA SURABAYA**

**2021**

MEKANISME PENAGIHAN PIUTANG DAN PELAKSANAAN SOP OLEH  
*ACCOUNT RECEIVABLE* PADA PT. SUBURJAYA SAKTIMAKMUR DI ERA  
PANDEMI COVID-19



Oleh: **MARINDA**

**KARYANI**

**NPM:18.1.03.01978**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA

2021

**MEKANISME PENAGIHAN PIUTANG DAN PELAKSANAAN SOP  
OLEH *ACCOUNT RECEIVABLE* PADA PT. SUBURJAYA  
SAKTIMAKMUR DI ERA PANDEMI COVID-19**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi ( A.Md. Ak.)Program Studi  
Diploma Tiga Akuntansi



Oleh: MARINDA

KARYANI

NPM:18.1.03.01978

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

2021

## LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi ( A.Md. Ak.)Program Studi  
Diploma Tiga Akuntansi

Oleh:

MARINDA KARYANI

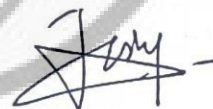
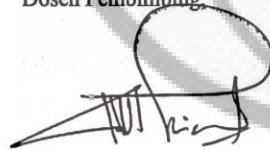
NPM:18.1.03.01978

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Pada Tanggal 15 September 2021

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi D3 Akuntansi



**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.**

Ketua STIESIA,



**Dr. Nur Faujrih Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Marinda Karyani

NPM : 18.1.03.01978

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul :

Mekanisme Penagihan Piutang Dan Pelaksanaan Sop Oleh *Account Receivable* Pada PT. Suburjaya Saktimakmur Di Era Pandemi Covid-19, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 16 September 2021

Yang membuat pernyataan

Marinda Karyani

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Marinda Karyani  
Program Studi : D3 Akuntansi  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 26 Maret 1998  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua) / Anak Pertama  
Alamat : Jl. Jojoran Baru No 31, Surabaya  
Nomor Telepon : 083 850 850 735

### B. ORANG TUA

Nama : Karmi  
Alamat Rumah : Jl. Jojoran Baru No 31, Surabaya  
Pekerjaan : Karyawan Swasta  
Nomor Telepon : 081 230 180 296

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Mojo III, Surabaya Tahun 2010
2. Tamat SLTP di SMPN 30, Surabaya Tahun 2013
3. Tamat SLTA di SMKN 10, Surabaya Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	VII (Tujuh)	2021	LULUS

Dibuat dengan scbenarnya

  
Marinda Karyani

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ditulis dalam rangka memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (AMd.) pada Program Studi Diploma Tiga (D3) Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penyelesaian laporan tugas akhir ini, penulis telah banyak menerima bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama ini.
2. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan saran, kritik, serta masukan dan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini.
4. Bapak Andrew Poerniawan selaku Pemilik PT. Suburjaya Saktimakmur yang telah memberikan izin kepada penulis sehingga dapat melaksanakan penulisan Laporan Tugas Akhir di PT. Suburjaya Saktimakmur.

5. Ibu Yuli selaku Kepala Accounting yang telah membantu dan membimbing penulis selama penulisan Laporan Tugas Akhir di PT. Suburjaya Saktimakmur.
6. Serta seluruh jajaran Staff dan Karyawan PT. Suburjaya Saktimakmur yang telah membantu, memberikan masukan, serta motivasi kepada penulis selama melaksanakan penulisan Laporan Tugas Akhir di PT. Suburjaya Saktimakmur.
7. Seluruh dosen STIESIA Surabaya yang telah memberikan ilmu, motivasi dan masukan dalam penyelesaian penulisan Laporan Tugas Akhir.
8. Orang Tua beserta keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan serta do'a yang tiada hentinya, motivasi, serta bimbingan dalam menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir.
9. Teman-temanku Diploma 3, Anita Pratiwi, Muhammad Andika Hermawan maupun teman-teman antar Program Studi yang telah setia menemani selama dibangu perkuliahan serta semua pihak yang telah membantu serta mendukung penulis dalam penyusunan laporan ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa didalam laporan ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan laporan yang telah penulis buat di masa mendatang, mengingat tida ada sesuatu yang sempurna tanpa saran yang membangun. Penulis mengharapkan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis serta seluruh pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 16 September 2021  
Penulis





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	5
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	5
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	6
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.5.1 Jenis dan Sumber Data .....	7
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	8

<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Definisi Sistem .....	11
2.2 Definisi Akuntansi .....	12
2.3 Definisi Akuntansi .....	13
2.3.1 Definisi Sistem Akuntansi .....	13
2.3.2 Tujuan Sistem Akuntansi .....	14
2.3.3 Unsur-unsur Sistem Akuntansi .....	16
2.3.4 Peranan dan Fungsi Sistem Akuntansi .....	17
2.4 Piutang Usaha .....	19
2.4.1 Pengertian Piutang .....	19
2.4.2 Jenis-Jenis Piutang .....	20
2.4.3 Prosedur Penagihan Piutang .....	23
2.4.4 Prosedur Pencatatan Piutang .....	24
2.4.5 Pengendalian Intern Piutang .....	24
2.5 Piutang Usaha yang Tidak Dapat Ditagih.....	24
<b>BAB 3 PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Gambaran Objek Studi .....	26
3.1.1 Gambaran Umum PT. Suburjaya Sakti Makmur .....	26
3.1.2 Tujuan Pendirian Usaha .....	28
3.1.3 Visi dan Misi .....	29
3.1.3.1 Visi PT. Suburjaya Saktimakmur.....	29
3.1.3.2 Misi PT. Suburjaya Saktimakmur.....	29
3.1.4 Struktur Organisasi PT. Suburjaya Saktimakmur.....	30
3.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab Masing – Masing Fungsi.....	30

3.1.5.1	Direktur .....	30
3.1.5.2	Bagian <i>Accounting</i> dan <i>Finance</i> .....	31
3.1.5.3	Bagian Penjualan .....	33
3.1.5.4	Bagian Pembelian .....	33
3.1.6	Lokasi Perusahaan.....	35
3.2	Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	36
3.2.1	Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang dan Penerimaan Kas Pada PT. Suburjaya Saktimakmur.....	36
3.2.2	Dokumen Yang Digunakan Dalam Penagihan Dan Penerimaan Kas Dari Piutang .....	39
3.2.3	Efektivitas dan Efisiensi Dalam Pelaksanaan Pengendalian Internal Piutang .....	45
3.2.4	Piutang Usaha yang Tidak Dapat Ditagih .....	46
3.2.5	Pengendalian Internal dalam Prosedur Penagihan dan Penerimaan Kas dari Piutang pada PT. Suburjaya Saktimakmur.....	47
3.2.6	Pengendalian Internal dalam Prosedur Penagihan dan Penerimaan Kas dari Piutang pada PT. Suburjaya Saktimakmur .....	48
<b>BAB 4</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>50</b>
4.1	Simpulan.....	50
4.2	Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>54</b>

Gambar	Halaman
1 Struktur Organisasi PT. Suburjaya Saktimakmur .....	30
2 Peta Lokasi PT. Suburjaya Saktimakmur .....	35
3 Flowchart Prosedur Penagihan Piutang dan Penerimaan Kas .....	37



Lampiran	Halaman
1 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Tugas Akhir .....	54
2 Kartu Konsultasi Penulisan Tugas Akhir .....	55
3 Surat Ijin Riset .....	56
4 Berita Acara Penulisan Tugas Akhir .....	57
5 Evaluasi Tugas Akhir .....	58
6 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	59
7 Hasil Tes Bebas Plagiasi .....	60

