

LAPORAN TUGAS AKHIR

**EFEKTIVITAS PENERIMAAN TERHADAP PENINGKATAN
PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) MELALUI PEMUNGUTAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN
(PBB-P2) DIKOTA SURABAYA**



Oleh :

Zahara Safrina Rachmad

NPM; 18.1.04.1284

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PAJAK

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**EFEKTIVITAS PENERIMAAN TERHADAP PENINGKATAN
PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) MELALUI PEMUNGUTAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN
(PBB-P2) DIKOTA SURABAYA**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md, M.)

Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak

Oleh:

Zahara Safrina Rachmad

NPM: 18.1.04.01284

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M.)

Program Studi Diploma Tiga Manajemen Pajak

Oleh:

Zahara Safrina Rachmad

NPM: 18.1.04.01284

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Pada Tanggal 31 Agustus 2021

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi D3 Manajemen Pajak



Dra. Wiwiek Srikandi Shabrie, M.M.



Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.

Ketua Stiesia



Dr. Agus Padjrih Asyik, SE., M.Si, Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama: Zahara Safrina Rachmad

N.P.M: 1810401284

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul:
Efektivitas Penerimaan Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Melalui
Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Di Kota Surabaya
Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 31 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Zahara Safrina Rachmad

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Zahara Safrina Rachmad
Program Studi : D3 Manajemen Perpajakan
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 16 Februari 2000

Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 3/ 2
Alamat : Perum Alam Pesona Blok M-10, Krian,
Sidoarjo
Nomor Telepon : 083807758982

B. ORANG TUA

Nama : Rachmad Yuwono
Alamat Rumah/ Telepon : Perum Alam Pesona Blok M-10, Krian, Sidoarjo
Alamat Kantor/ Telepon : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Bareng Krajan Krian 1 Tahun 2012
2. Tamat SLTP di SLTP Negeri 21 Surabaya Tahun 2015
3. Tamat SLTA di SLTA Negeri 10 Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Terakhir (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	VI	2021	LULUS



Dibuat dengan sebenarnya

Zahara Safrina Rachmad

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur mahasiswi panjatkan kehadirat Tuhan Yang Mahakuasa atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya. Tidak lupa pula shalawat senantiasa tercurahkan bagi Nabi Muhammad SAW. dengan ini dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Efektivitas Penerimaan terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) melalui Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program D3 Jurusan Manajemen Perpajakan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak selama penyusunan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini mahasiswi ingin menyampaikan terima kasih setulus – tulusnya kepada :

. Oleh karena itu, mahasiswi mengucapkan terima kasih kepada pihak pihak yang telah membantu:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi Indonesia (STIESIA)
2. Ibu Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., SE., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Perpajakan
3. Ibu Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., SE., M.M. selaku Dosen Wali
4. Ibu Dra. Wiwiek Srikandi Shabrie, M.M selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan dukungan serta bimbingan kepada mahasiswa.
5. Bapak Drs. Ec. Wido Andono M, M. Si. Selaku Kepala Sub Bidang Penagihan dan Pengurangan PPB dan BPHTB
6. Ibu Rochajati, S.E. selaku penanggung jawab divisi pengurangan yang membimbing dan memberikan saran, bantuan serta arahan kepada saya,
7. Segenap jajaran struktur Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah yang telah banyak membantu serta memberikan arahan.

5. Bapak Drs. Ec. Wido Andono M, M. Si. Selaku Kepala Sub Bidang Penagihan dan Pengurangan PPB dan BPHTB
6. Ibu Rochajati, S.E. selaku penanggung jawab divisi pengurangan yang membimbing dan memberikan saran, bantuan serta arahan kepada saya,
7. Segenap jajaran struktur Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah yang telah banyak membantu serta memberikan arahan.
8. Wanita Paling Tangguh yang pernah saya kenal yaitu ibunda saya Aliyah dan Saudari saya Amrina Rosyada R. dan Amalia Ramadhani R. yang selalu memberikan dukungan penuh kepada mahasiswi serta kenyamanan dan tak pernah lelah memberikan yang terbaik dari yang terbaik untuk mahasiswi.
9. Teman teman yang selalu membantu mahasiswi disaat kesusahan dan selalu menjadi tempat berkonsultasi yaitu Faiza, Ufi, Ririn, Nadela dan Erry serta teman teman lainnya yang tidak bisa sebutkan satu persatu.
10. Para anggota kelompok NCT yang selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis.
11. *Last but not least... I want to thank me, I want to thank me for believing in me. I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for having no days off. I want to thank me for never quitting. I want to thank me for being a giver. I want to thank me for just being at all times.*

Peneliti menyadari dengan skripsi ini memiliki banyak kekurangan di sana-sini, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dengan sangat terbuka akan peneliti terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini dapat menjadi pengaruh dalam meningkatkan kualitas di masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surabaya, 31 Agustus 2021



Zahara Safrina Rachmad

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR	i
HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Tujuan Studi Lapang	Error! Bookmark not defined.
1.3 Manfaat Studi Lapangan	Error! Bookmark not defined.
1.4 Ruang Lingkup Studi Lapangan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB 2	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Pajak Daerah	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Sumber-sumber Pendapatan Pajak Daerah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Jenis-Jenis Pajak Daerah	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengertian Efektivitas	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Objek Pajak Bumi dan Bangunan	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan	Error! Bookmark not defined.

2.3.4 Sistem Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Nilai Jual Objek Pajak (NJOP)	Error! Bookmark not defined.
2.3.6 Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	Error! Bookmark not defined.
BAB 3	Error! Bookmark not defined.
3.1 Gambaran Objek Studi	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Gambaran Umum BPKPD	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Struktur Organisasi BPKPD Kota Surabaya	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Jabatan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Data dan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Kontribusi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) Terhadap Pajak Daerah dan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Surabaya	Error! Bookmark not defined.
BAB 4	Error! Bookmark not defined.
4.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3. 1 Efektivitas Penerimaan PBB-P2 Periode Tahun 2016-2019.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 3. 2 Kontribusi PBB terhadap Pajak Daerah Periode Tahun 2016-2019	Error!
Bookmark not defined.	



DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi BPKPD 2019.....**Error! Bookmark not defined.**





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Pengantar Dosen Pembimbing	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Laporan Tugas Akhir	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Surat Pengantar Ijin Studi Lapang	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Studi Lapang	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Kartu Harian Studi Lapang	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	Error! Bookmark not defined.