

DAFTAR PUSTAKA

- Anggarini. F. 2020. *Pengaruh Harga, Promosi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dimediasi Kepuasan Pelanggan Pada Konsumen Gojek*. Skripsi
- Ayu I, dan Wardana M. 2018. *Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan dan Niat Beli Ulang*. E-jurnal Manajemen Unud.
- Budiastari, S. 2012. *Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi, Harga dan Citra Merek Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Beton Siap Pakai Holcim*. Skripsi
- Fahmi A. Hardin. 2019. *Pengaruh Experiential Marketing, Kualitas Produk, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Skripsi. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM).
- Isnayni Fatimatuz Zahrah. 2018. *Pengaruh Electronic Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Online Pada Produk Fesyen Di Shopee*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kotler, P dan Kelvin, L. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Ketiga Belas Jilid 1. Penerbit: Erlangga, Jakarta.
- Oktadiani O. Dinar. 2020. *Pengaruh Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Dan Kepuasan Pelanggan Pada Fast Fashion Uniqlo*

Di Tunjungan Plaza Mall. Skripsi. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM).

Pratiwi Alisa Eka. 2017. *Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Susu Zee*. Skripsi. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM).

Putri R. Leony. 2020. *Surabaya fashion week 2020*. Jakarta: iNews.id.

Tandika Akira. 2020. *Surabaya Fashion Parade 2020, Nonton Fashion Show dengan Cara Berbeda*. Penerbit: Surya Malang.com, Surabaya.

Tjiptono Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, Penelitian*. Penerbit: Andi, Yogyakarta

Tomida Merinda dan Satrio Budhi. 2016. “*Pengaruh Harga dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Produk Footwear Yongki Komaladi*”. Jurnal. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen.

Utami Novia Widya. 2020. *Penetapan Harga, Tujuan, Metode dan Strategi*. Jurnal. Jurnal Entrepreneur.

Wijaya Doni. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Nilai Pelanggan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pasien studi pada Puskesmas Kecamatan Lumbir Kabupaten Banyumas*”. Jurnal. Repositoryump.