

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. 1991. The Theory of Planned Behavior. *Organization Behavior and Human Decision Processes* 50: 179-211.
- Arum, H. P. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas. *Jurnal Akuntansi*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Bahri, S., D. Yossi, dan A. M. Shabri. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh). *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam* 4(2): ISSN 2502-6976.
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Brata, J. D., I. Yuningsih, dan A. I. Kesuma. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Samarinda. *Forum ekonomi* 19(1).
- Corsini, R. J. 2002. *Dictionary of Psychology*. Great Britain. Brunner-Routledge.
- Dharma, G. P. E. dan K. A. Suardana. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal ISSN* 6(1): 340-353.
- Dwi, A. P. R., S. Kumadji, dan A. Husaini. 2015. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada UMKM yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak Di KPP Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan* 6(2).
- Fidiana, F. dan E. D. Retnani. 2018. Liberating of Forced to Pay Tax Throught Ihsan (Virtue). *International Journal of Academic Research in Business & Social Sciences* 8(7): 911-920.
- Ghozali, I. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Ketiga. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 23*. Edisi Ketiga. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

- \_\_\_\_\_. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi Ketiga. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Harryanto, M., dan A. A. Toly. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan. *Tax & Accounting Review* 1(1).
- Hidayatulloh, H. A. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*. Universitas Komputer Indonesia.
- Jatmiko, A. N. 2016. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. *Tesis Magister Akuntansi*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Jotopurnomo, C. dan Yenni, M. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review* 1(1).
- Kamil, N. I. 2015. The Effect of Taxpayer Awareness, Knowledge, Tax Penalties and Tax Authorities Service on The Tax Compliance (Survey on The Individual Tax Payer at Jabodetabek & Bandung). *Research Journal of Finance and Accounting* 6(2).
- Kasiram, M. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif-Kualitatif*. Malang: Universitas Islam Negeri Malang. Press.
- Kementerian Keuangan Indonesia. 2019. Anggaran Penerimaan dan Belanja Negara (APBN) 2019. <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2019>. diakses tanggal 26 Mei 2020.
- Lianty, R., D. W. Hapsari, dan Kurnia. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer* 9(2).
- Malo. 2009. Analisis Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung. *Skripsi*. Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Andi. Yogyakarta.

- \_\_\_\_\_. 2018. *Perpajakan*. Penerbit ANDI. Yogyakarta.
- Marjan, R. M. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratam Makasar Selatan). *Skripsi*. Universitas Hasanuddin. Makasar.
- Masruroh, S. dan Zulaikha. 2013. Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WPOP di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal of Accounting* 2(1): 1-15.
- Mory, S. 2015. Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Universitas Maritim Raja Ali Haji. Tanjung Pinang.
- Muliari, N. K. dan Putu, E. S. 2011. Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis* 6(1): ISSN 2303-1018.
- Murtedjo, R. R. 2011. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Kembangan. *Tesis S2*. Universitas Bina Nusantara.
- Mustikasari. 2007. Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya. *Simposium Nasional Akuntansi X Makassar* 1-41. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Mutia, S. T. 2014 Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Padang). *Jurnal Akuntansi* 2(1). Universitas Negeri Padang.
- Nugraheni, S. W. 2015. Evaluasi Penerapan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Dr Moewardi Surakarta. *Jurnal Infokes Apikes Citra Medika Surakarta* 5(2).
- Nurmantu, S. 2010. *Pengantar Ilmu Perpajakan*. Granit. Jakarta.
- Purwono, H. 2010. *Dasar-Dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak*. Erlangga. Jakarta.

- Rahayu, S. K. 2013. *Konsep Dasar dan Pedoman Pemeriksaan Akuntan Publik*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Rama, P. R. R., S. R. Handayani, dan Topowijono. 2014. Pengaruh Sanksi Administrasi, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal EPerpajakan* 1(1).
- Ramdhani, R. F. 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
- Resmi. 2014. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta.
- Santoso, S. 2001. *SPSS Versi 11,5 Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Setianto, E. 2010. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pelaksanaan *Self Assessment System* Terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cilandak. *Skripsi*. Universitas Pembangunan Nasional "Veteran". Jakarta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Metode Penelitian*. Alfabeta. Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2017. *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D*. Edisi Ketiga. Cetakan Pertama. Alfabeta. Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Edisi Kedua. Cetakan Pertama. Alfabeta. Bandung.
- Suhendry, D. 2015. Pengaruh Pengetahuan, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Padang. *Skripsi*. Universitas Negeri Padang.
- Supadmi, N. L. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis* 4(2).
- \_\_\_\_\_. 2016. Persepsi Wajib Pajak atas Pemberlakuan PP Nomor 46 Tahun 2013 dan Pengaruhnya Pada Kepatuhan Perpajakan (Studi Kasus Pada UMKM di Kota Denpasar). *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Akuntansi* 95-107.
- Sutedi, A. 2011. *Hukum Pajak*. Sinar Grafika. Jakarta.

- Tiraada. 2013. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di kabupaten Minahasa Selatan. *ISSN 2303-1174*.
- Utami, S. 2018. Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Dengan Kesadaran Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Riset*.
- Widowati, R. 2015. Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Pajak dan Pelayanan Fiskus. *Skripsi Akuntansi*. Universitas Dian Nuswantoro.
- Winerungan, L. O. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP belitung. *Jurnal EMBA 1(3)*.
- Yuliana. dan Aloysia. 2004. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Audit Delay di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis 16(2): 135-146*.

