

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



Oleh:

**LINDA RAHAYU ANGGRAINI
NPM: 16.1.01.10199**

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021**

3.4.1 Variabel Independen	24
3.4.1.1 Sosialisasi Perpajakan	24
3.4.1.2 Pelayanan Fiskus	25
3.4.1.3 Sanksi Perpajakan	26
3.4.2 Variabel Dependen	26
3.5 Teknik Analisis Data	26
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif	27
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	27
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	28
3.5.3.1 Uji Normalitas Data	28
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	29
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	29
3.5.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.5.5 Pengujian Hipotesis	30
3.5.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	30
3.5.5.2 Uji F	31
3.5.5.3 Uji t	31
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian	33
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	37
4.1.3.1 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sosialisasi Perpajakan	38
4.1.3.2 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelayanan Fiskus	41
4.1.3.3 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan	42
4.1.3.4 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	43
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	45
4.1.4.1 Uji Validitas	45
4.1.4.2 Uji Reliabilitas	46
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	47
4.1.5.1 Uji Normalitas Data	47
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas	48
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.1.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.1.7 Uji Kelayakan Model	52
4.1.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.1.7.2 Uji F	52
4.1.7.3 Uji t	53
4.2 Pembahasan	54
4.2.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP	54
4.2.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan WP	55
4.2.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP	56

BAB 5 : PENUTUP	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Keterbatasan	59
5.3 Saran.....	60
JADWAL PENELITIAN	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah WPOP di KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal.....	5
2. Acuan-Acuan Penelitian Terdahulu	15
3. Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	33
4. Deskripsi Usia Responden	34
5. Deskripsi Lama Menjadi Wajib Pajak Responden.....	35
6. Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	36
7. Deskripsi Bidang Usaha Responden.....	37
8. Deskripsi Kelas Interval.....	38
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	39
10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelayanan Fiskus	41
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan.....	42
12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ...	43
13. Hasil Uji Validitas.....	45
14. Hasil Uji Reliabilitas.....	46
15. Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	47
16. Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
17. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	51
18. Hasil Uji F.....	52
19. Hasil Uji t.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	17
2. Grafik Uji Normalitas Data.....	48
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Tabulasi Perhitungan dari Kuesioner	68
2. Hasil Uji Validitas.....	80
3. Output SPSS.....	88
4. Surat Pengantar Ke Dosen Pembimbing.....	92
5. Surat Konsultasi Bimbingan Skripsi	93
6. Berita Acara Bimbingan Skripsi	94
7. Surat Ijin Riset	95
8. Surat Keterangan Selesai Riset.....	96
9. Sertifikat Seminar.....	97
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	98

