

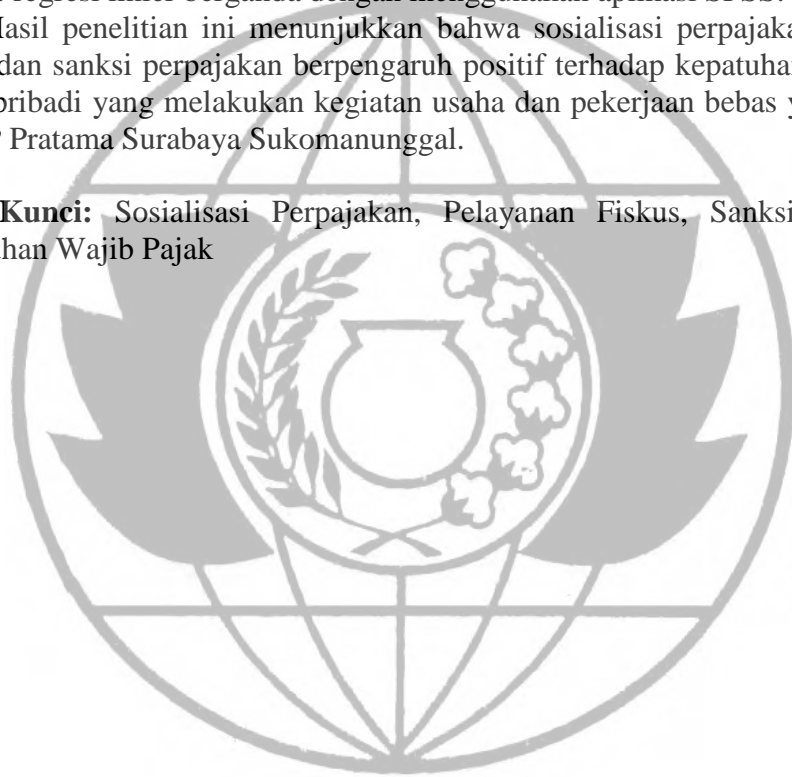
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas. Wajib pajak tersebut telah terdaftar pada KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *convenience sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel yang sesuai dengan persyaratan yang mudah dijangkau. Responden dalam penelitian ini sebanyak 96 responden penentuan ini menggunakan rumus *slovin*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak



ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of the tax socialization, the tax authorities services and the tax penalty to the individual tax compliance of the people who has business activities and freelances. The tax liability has been registered on KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal.

The number of Assessable from year to year is more increased. But the number of increased assessable wasn't able to comparing with obedience of assessable on tax paying. Obedience problem is become obstruction to maximal the tax receiving. The type of this study is quantitative research. The samples are collected by applying the convenience sampling, the technique which collects the appropriate and the reachable samples. The respondents of this study are 96, which are decided by applying slovin formula. The method of this study is multiple linear regression with SPSS program.

The result shows that the tax socialization, the tax authorities services, and the tax penalty give positive impact to the individual tax compliance of the people who has business activities and freelances which are registered on KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal.

Keyword: socialization, authorities services, penalty, compliance

