

LAPORAN TUGAS AKHIR

**SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENERIMAAN PAJAK HOTEL
SECARA UMUM TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA
SURABAYA**



Oleh :

MARIA GORETI NAIMUNI

NMP : 16.1.0.401058

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PERPAJAKAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2021

**SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENERIMAAN PAJAK HOTEL
SECARA UMUM TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA
SURABAYA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat,
Guna memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan



Oleh

MARIA GORETI NAIMUNI

NPM : 16.1.04.01058

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

LAPORAN TUGAS AKHIR
Diajukan untuk Memenuhi salah satu syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan

Oleh

MARIA GORETI NAIMUNI

NPM : 16.1.04.01058

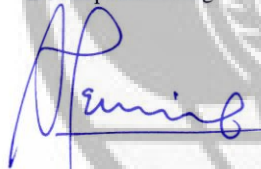
Dinyatakan memenuhi syarat dan Diterima

Pada tanggal 23 Februari 2021

Oleh

Dosen pembimbing

Ketua Program Studi D3
Manajemen Perpajakan



Dr.Suwitho, M.Si



Dr.Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., MM

Ketua



Dr.Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Maria Goreti Naimuni

N.P.M :1610401058

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul “ Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Hotel Secara Umum Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya “

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain , yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya 23 Februari 2021
Yang membuat pernyataan,



Maria Goreti Naimuni

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Maria Goreti Naimuni
Program Studi : D3 Manajemen Perpajakan
Tempat, Tanggal Lahir : Oesoko, 01-12-1996
Agama : Khatolik
Nomor Telepon : 081335962705

B. ORANG TUA

Nama : Vinsensius Tae
Alamat Rumah/Telepon: Oesoko/ 081338924376
Pekerjaan : Nelayan
Alamat kantor/ Telpon : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Oesoko Tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMPN Satap Oesusu Tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMAN Fafinesu 2015

D. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	VI	2021	Mahasiswa

Dibuat dengan sebenarnya oleh,

Maria Goreti Naimuni

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan bimbinganNya penulis boleh menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Hotel Secara Umum Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya”

Penyelesaian Tugas Akhir ini, tidak lepas dari bantuan, motivasi serta kerjasama baik secara langsung jawabpenulis. tidak langsung dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada para pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini kepada :

1. Allah Bapa Tri Tunggal Maha Kudus, Tuhan Yesus serta bunda maria yang telah memberikan bimbingan melalui Roh Kudus dan pernyataanNya dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., AK., CA. Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr Dewi Urip Wahyuni S.PD.,S.E.,M.M. Selaku Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
4. Bapak Dr. Suwitho,S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan pengarahan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

5. Ibu Dr Dewi Urip Wahyuni S.PD.,S.E.,M.M Selaku dosen wali yang senantiasa mendampingi serta membantu penulis sejak awal semester 1 hingga penulis dapat menyelesaikan tugas dan tanggung.
6. Kepala Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya dan Kepala UPT Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya beserta pegawai yang telah memberi ijin bagi penulis untuk melakukan praktek kerja lapang (magang) serta mendampingi penulis saat praktek kerja lapang.
7. Orang tua tersayang (Bapak Vinsen Naimuni dan Mama Yasinta Ussubun) berkat kerja keras, kasih sayang, doa dan dukungan yang luar biasa sehingga penulis dapat ,menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu.
8. Kakak dan adik tersayang kak Deddy Naben, Adik Yanto, adik Esty ,yang selalu memotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini
9. Teman-teman yang selalu memotivasi untuk berjuang Yutta, Rissta, Yeni, Renty, Itta. Terimakasih untuk kerja sama serta bantuan yang kalian barikan saat penulisan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR	i
HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Studi Lapang.....	7
1.3 Manfaat Studi Lapang.....	7
1.4 Ruang lingkup Studi Lapang	8
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjaun Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.....	10
2.1.1 Pengertian pajak.....	10
2.1.2. Ciri-ciri pajak.....	11

2.1.3	.Fungsi Pajak.....	12
2.1.4	Teori yang Mendukung Pajak.....	13
2.1.5	Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.6	Asas Pemungutan Pajak.....	15
2.1.7	Cara Pemungutan pajak	16
2.2	Pengertian Retribusi Daerah	17
2.2.1	Jenis-Jenis Pajak Daerah.....	17
2.3	Tinjauan Pajak Hotel	20
2.3.1	Pengertian Pajak Hotel.	21
2.3.2	Dasar Hukum Pengenaan Pajak Hotel.....	21
2.3.3	Subyek Pajak dan Wajib Pajak Hotel.....	22
2.3.4	Obyek Pajak Hotel.....	23
2.3.5	Bukan Objek Pajak Hotel	23
2.3.6	Dasar Pengenaan Pajak Hotel.....	24
2.3.7	Tarif Pajak Hotel.....	24
2.3.8	Perhitungan Pajak Hotel	25
2.4	Pendapatan Asli Daerah.....	25
2.4.1	Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD)	25
2.4.2	Tujuan Pendapatan Asli Daerah	26
2.4.3	Dasar Hukum Pendapatan Asli Daerah	26
2.4.4	Jenis- Jenis Pendapatan Asli Daerah.	26

BAB 3	HASIL STUDI LAPANG DAN PEMBAHASAN.....	28
3.1	Gambaran Objek Studi Lapang	28
3.1.1	Sejarah Singkat Instansi BPKPD	29
3.1.2	VISI MISI BPKPD.....	29
3.1.3	Struktur Organisasi BPKPD.....	31
3.1.4	Rincian Tugas dan Fungsi BPKPD	33
3.2	Pembahasan.....	50
3.2.1	Penerimaan Pajak Hotel pada Bada Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya Tahun 2015-2019.....	50
3.2.2	Tingkat Efektivitas Penerimaan Pendapatan Asli Pada Daerah Pada Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya Tahun Anggaran 2015-2019.....	54.
3.2.3	Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya	55
3.2.4	Prosedur Penerimaan Pajak Hotel Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya	56
BAB 4	PENUTUP	58
4.1	Kesimpulan.....	58
4.2	Saran.....	59
	DAFTAR PUSTAKA.....	60
	LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

1.	Penerimaan Pajak Hiburan Tahun 2016	51
2.	Penerimaan Pajak Hiburan Tahun 2016	51
3.	Penerimaan Pajak Hotel Tahun 2017	52
4.	Penerimaan Pajak Hotel Tahun 2018	52
5.	Penerimaan Pajak Hotel Tahun 2019	53
6.	Kenaikan Tingkat Penerimaan Pajak Hotel Kota Surabaya Tahun Anggran 2015-2019	53
7.	Efektivitas Penerimaan Pajak Hotel Terdapat Asli Daerah Tahun Anggaran 2015-2019	54
8.	Kontribusi Pajak Hotel Terdapat Pendapatan Asli Daerah Tahun Anggaran 2015-2019	56

DAFTAR GAMBAR

1. Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pajak Daerah
Kota Surabaya 32



DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Surat Tugas
- 2 Kartu Konsultasi
- 3 Surat Ijin Magang
- 4 Surat Selesai Magang
- 5 Kartu Harian Pkl/Magang
- 6 Berita Acara

