

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL  
TERHADAP KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN  
(Studi Pada RSUD Ngimbang Kabupaten Lamongan)**



**Oleh:**

**AMILATUL ARIKAH**

**17.1.01.10746**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL  
TERHADAP KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN  
(Studi Pada RSUD Ngimbang Kabupaten Lamongan)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Akuntansi**

**Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik Dan Perpajakan**

**Oleh :**

**AMILATUL ARIKAH**

**NPM : 17.1.01.10746**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL  
TERHADAP KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN  
(Studi Pada RSUD Ngimbang Kabupaten Lamongan)**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**AMILATUL ARIKAH**

**NPM : 17.1.01.10746**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 31 Maret 2021**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**2. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi SI Akuntansi**

**Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.**

**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**

**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## SURAT KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **AMILATUL ARIKAH**

Npm : **17.1.01.10746**

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 31 Maret 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian adalah tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-oleh sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian, pendapat atau gagasan orang lain yang saya tiru atau salin yang saya ambil dari tulisannya tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apa bila saya melakukan hal tersebut diatas, baik di sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah di berikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 31 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



**AMILATUL ARIKAH**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Amilatul Arikah  
NPM : 17.1.01.10746  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Lamongan, 07Juli 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua)/ 1(Satu)  
Alamat Rumah : Jl Teluk Nibung Barat II/4BSurabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Choirul Rojikin  
Alamat Rumah/Telepon : Jl Teluk Nibung Barat II/4B Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SDN Sidomulyo II Lamongan Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMPN 1 Lamongan Tahun 2014
3. Tamat SMA di SMAN 1 KarangbinangunLamongan Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2020-2021	-

### D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



AMILATUL ARIKAH

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, Puji dan syukur penulis haturkan kepada ALLAH SWT atas karuniaNya yang senantiasa memberikan kemampuan, kemudahan, dan pertolongan yang tiada terhingga kepada penulis khususnya dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta seluruh anggota keluarga, khususnya Ibu dan Ayah tercinta yang senantiasa dengan tulus mendoakan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya untuk terus berjuang meraih cita-cita sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN”**. Ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana S-1 pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Selama proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, penulis sangat sadar bahwa hasil ini tidak dapat penulis raih tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dan tenaga, pikiran, serta dukungannya baik secara moral maupun materil, maka dari itu melalui tulisan sederhana ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.



3. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan nasehat selama proses penulisan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Bapak Anang Subardjo S.E., M.M. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak waktu dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen STIESIA khususnya pada jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, beserta para staff STIESIA yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh pihak RSUD Ngimbang Kabupaten Lamongan yang telah membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
7. Untuk orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi, doa, nasihat, perhatian dan kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Untuk teman dari penulis, Anita Nurmaya Sari, Nur'aini Octavia Prayitno, Diah Rizky Rohmana, Luh Putu Varamitha Anandamaya, Sovi Azara, Siti Istiqomah dan Diniar Annisa terima kasih buat dukungan dan doanya.
9. Temanku seperjuangan Rafid Priyatama, Nur Hafifa, Mayizah Afkarina, Sita Yulisna, Viana Indriana, Fitri Apriliawati, Frida Fauziah dan Mei Indah Terima kasih selalu mendukung, berbagi ilmu dan informasi kepada penulis, selalu menemani bimbingan.
10. Terima Kasih untuk teman sekelas penulis SA3 yang selama ini selalu memberikan kesan yang tidak bisa dilupakan, dukungan semangat serta waktu

yang telah kalian luangkan untuk berbagi ilmu, semoga bisa sukses bersama-sama.

Terima Kasih atas semua semangat dan doa yang diberikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka diharapkan saran dan kritik yang membangun, dan kedepannya skripsi ini bisa lebih dikembangkan lagi.

Surabaya,

Penulis,

Amilatul Arikah





## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPEL DALAM .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB 1: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
<b>BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ) .....	10
2.1.2 Laporan Keuangan .....	11
2.1.3 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	18
2.1.5 Pengendalian Internal.....	20
2.1.6 Keandalan Pelaporan Keuangan .....	24
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Rerangka Pemikiran.....	27
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	28
2.3.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan .....	29
2.3.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan .....	29
2.3.3 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan .....	30
<b>BAB 3: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi .....	32
3.1.1 Jenis Penelitian.....	32
3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian .....	32

3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4.1 Variabel Penelitian.....	34
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.5 Teknik Analisis Data .....	36
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	36
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	37
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.5.4 Analisis Regresi Berganda.....	40
3.5.5 Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.2 Deskripsi Pengumpulan Data.....	52
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden.....	52
4.1.4 Analisis Statistik Deskriptif .....	56
4.1.5 Uji Kualitas Data.....	57
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
4.1.8 Uji Hipotesis .....	66
4.2 Pembahasan .....	70
4.2.1 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan RSUD Ngimbang Kab. Lamongan ....	70
4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan RSUD Ngimbang Kabupaten Lamongan.....	71
4.2.3 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan RSUD Ngimbang Kabupaten Lamongan.....	72
<b>BAB 5: PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	75
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>76</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Kamar Rawat Inap RSUD Ngimbang.....	45
2 Jenis Instalasi RSUD Ngimbang Kabupaten Lamongan .....	47
3 Sumber Daya Manusia RSUD Ngimbang.....	50
4 Deskripsi Pengumpulan Kuesioner.....	52
5 Umur Responden.....	53
6 Jenis Kelamin Responden .....	53
7 Jabatan Responden.....	53
8 Pendidikan Responden.....	54
9 Masa Kerja Responden .....	54
10 Hasil <i>Descriptive Statistic</i> .....	55
11 Hasil Uji Validitas Data .....	58
12 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
13 Hasil Uji Normalitas .....	62
14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
15 Hasil Uji <i>Glejser</i> .....	64
16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
17 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	67
18 Hasil Determinasi ( $R^2$ ).....	68
19 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Rerangka Pemikiran .....	28
2 Struktur Organisasi RSUD Ngimbang .....	51
3 Grafik Uji Normalitas .....	61
4 Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner Penelitian .....	79
2 Tabulasi Data Kuesioner .....	84
3 Hasil <i>Output</i> SPSS .....	92

