

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN  
PT. ALAS PETALA MAKMUR SURABAYA**



**Oleh:**

**AFRIANI DWI RAHAYU**

**NPM: 16.1.02.10501**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**(STIESIA) SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN  
PT. ALAS PETALA MAKMUR SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN  
PT ALAS PETALA MAKMUR SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**AFRIANI DWI RAHAYU**  
**NPM: 16.1.02.10501**

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 21 April 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.  
Anggota : 1. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.  
              2. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.



### **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Afriani Dwi Rahayu

NPM : 16.1.02.10501

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PT. ALAS  
PETALA MAKMUR**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 21 April 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 April 2021

Yang membuat pernyataan,



Afriani Dwi Rahayu

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **A. MAHASISWA**

Nama	:	Afriani Dwi Rahayu
NPM	:	1610210501
Program Studi	:	S1-Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir	:	Surabaya, 05 – Oktober – 1997
Agama	:	Islam
Jumlah Saudara/Anak ke	:	2/3
Alamat Rumah	:	Jl. Siwalankerto No. 59c, Surabaya
Status	:	Belum Menikah

### **B. ORANG TUA**

Nama	:	Sulkan
Alamat Rumah/Telp	:	Jl. Siwalankerto No. 59c, Surabaya
Alamat Kantor/Telp	:	Jl. Menur Pumpungan No. 30/ (031)-5914651
Pekerjaan/Jabatan	:	Karyawan Swasta

### **C. RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. Tamat SD di SD Islam Kyai Ibrahim tahun 2010
2. Tamat SMP di SMP Ipiems Surabaya tahun 2013
3. Tamat SMA di SMA Kemala Bhayangkari Surabaya tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-X	2016-2021	-

### **D. RIWAYAT PEKERJAAN**

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Afriani Dwi Rahayu

## **Kata Pengantar**

Dengan memanjangkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan PT Alas Petala Makmur**" ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana S1 Ekonomi Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Penulis dalam kesempatan ini akan menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Asmara Indahingwati, S.E, S.pd., M.M, selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada saat perwalian.
4. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M. selaku dosen pembimbing yang selama ini telah meluangkan waktunya dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, koreksi dan arahan agar penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan.

6. Kepada PT Alas Petala Makmur yang membantu penulis dalam memberikan izin penelitian dan memberikan informasi kepada penulis.
7. Kepada Bapak Benny Musa selaku Manager PT. Alas Petala Makmur yang telah memberikan izin bagi penulis dalam melakukan penelitian.
8. Kepada Bapak Andre PT Alas Petala Makmur yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan pada penelitian ini.
9. Kepada orang tua saya tercinta dan tersayang yang selama ini memberikan kebutuhan yang berguna bagi saya, memberikan semangat, memberikan doa serta dukungan selama menempuh pendidikan tinggi.
10. Kepada sahabat saya Inka Ayu Anggraini yang selalu membantu dan memberikan semangat dan dukungan selama kuliah serta membuat kesan yang tidak terlupakan.
11. Kepada *Support System* saya *Bangtan Sonyeondan* atau biasa disebut BTS yang selama ini memberi semangat dan menghibur penulis dalam mengerjakan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 18 Maret 2021

Afriani Dwi Rahayu



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESI ..</b>	<b>10</b>
2.1. Tinjauan Teoritis .....	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2. Motivasi Kerja.....	11
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	17
2.1.4. Kepuasan Kerja .....	22
2.1.5. Komitmen Karyawan .....	26
2.2. Rerangka Pemikiran .....	28
2.3. Rerangka Konseptual .....	29
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	30
2.5. Penelitian Terdahulu .....	32
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian .....	34

3.1.1. Jenis Penelitian .....	34
3.1.2. Gambaran dari Populasi .....	34
3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	36
3.5. Teknik Analisis Data .....	39
3.5.1. Uji Instrumen .....	39
3.5.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.5.3. Uji Kelayakan Model .....	41
3.5.4. Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.5. Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
4.2. Analisis Model.....	47
4.2.1. Uji Instrumen Penelitian .....	47
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.3.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	50
4.3.2. Deskripsi Karakteristik Variabel Penelitian.....	52
4.3.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.3.4. Uji Kelayakan Model .....	58
4.3.5. Uji Koefisien Determinasi .....	59
4.3.6. Uji Asumsi Klasik .....	60
4.3.7. Pengujian Hipotesis.....	64
4.4. Pembahasan .....	65
4.4.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Karyawan .....	65
4.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan .....	66
4.4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan .....	68
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
5.1. Simpulan .....	70
5.2. Saran .....	71
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

<b>TABEL</b>	<b>Halaman</b>
1. Rata-Rata Turnover Karyawan Produksi .....	5
2. Frekuensi Absensi Karyawan Produksi .....	6
3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
4. Hasil Uji Validitas.....	48
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	49
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
7. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	51
8. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
9. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
10. Kelas Interval .....	53
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	53
12. Tanggapan responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	54
13. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	55
14. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Karyawan.....	56
15. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	57
16. Hasil Uji F .....	59
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	59
18. Hasil Uji Normalitas .....	61
19. Hasil Uji Multikolineritas .....	62
20. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>GAMBAR</b>	<b>Halaman</b>
1. Rerangka Pemikiran .....	29
2. Rerangka Konseptual .....	29
3. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P. Plot .....	60
4. Hasil Uji Heterokedasitas .....	63



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN</b>	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner .....	77
2. Hasil Tabulasi Kuesioner.....	82
3. Hasil Output SPSS .....	84
4. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....	98
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Riset .....	99
6. Surat Ijin Riset dari STIESIA .....	100
7. Surat Keterangan Selesai Riset .....	101
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	102
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	103