

LAPORAN TUGAS AKHIR
MEKANISME PENAGIHAN DAN PENGHITUNGAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA SURABAYA



OLEH :
FAIZATUR RAHMAH
NPM : 18.1.04.01259

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PERPAJAKAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2021

**MEKANISME PENAGIHAN DAN PENGHITUNGAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M.)

Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan



Oleh:

FAIZATUR RAHMAH

NPM : 18.1.04.01259

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)
Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan

OLEH :

FAIZATUR RAHMAH

NPM : 18.1.04.01259

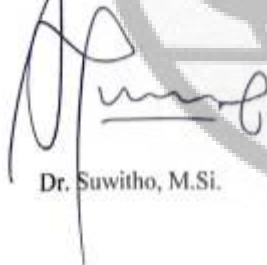
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Pada Tanggal 20 Agustus 2021

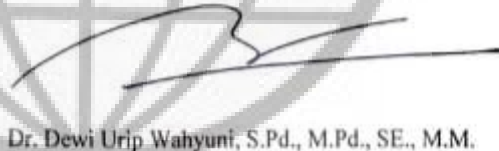
Oleh :

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi D3 Manajemen Perpajakan,



Dr. Suwitho, M.Si.



Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., SE., M.M.

Ketua STIESIA,



Dr. Nur Fauziah Asyik S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Faizatur Rahmah

N.P.M. : 18.1.04.01259

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul :

MEKANISME PENAGIHAN DAN PENGHITUNGAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA SURABAYA

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat kesejuruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 20 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Faizatur Rahmah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Faizatur Rahmah
Program Studi : D3 Manajemen Perpajakan
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 13 September 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke : 2/1
Alamat : Banyu Urip Kidul Molin 2-B/29
Nomor Telepon : 083235517688

B. ORANG TUA

Nama : Syaifuddin
Alamat Rumah/Telepon : Banyu Urip Kidul Molin 2-B/29
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat Kantor/Telepon : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Banyu Urip 3 Surabaya Tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMPN 25 Surabaya Tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMA Sejahtera Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	6	2021	



Dibuat dengan sebenarnya

Faizatur Rahmah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir. Tugas akhir berjudul adalah “MEKANISME PENAGIHAN DAN PENGHITUNGAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA SURABAYA” diajukan dalam rangka memenuhi salah syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Manajemen Perpajakan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Pada kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi dorongan dalam penulisan tugas akhir. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Manajemen Perpajakan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si. selaku dosen pembimbing magang yang telah meluangkan waktu serta banyak memberikan masukan berupa kritik dan saran yang dapat membangun kelancaran dalam menyelesaikan Laporan tugas akhir.
4. Pihak Instansi yaitu Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya.

5. Drs. Wido Andono M.M.Si selaku Kepala Sub Bidang Penagihan dan Pengurangan PBB dan BPHTB yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan PKL/Magang.
6. Suparmin, selaku pembimbing eksternal penulis sudah membimbing dan memberikan banyak masukan selama melakukan PKL/Magang.
7. Ibu, Ayah dan Adik tercinta terima kasih atas kasih sayang serta telah selalu mendoakan dalam pengerjaan tugas akhir hingga selesai.
8. Teman – teman tim penyemangat (Shefanala, Siska, Dita, Cio, Azziza, Erlina, Duwi, Shakila) yang memberikan semangat serta motivasi.
9. Riko Angger Satriyo yang selalu senantiasa memberikan semangat serta dukungan dalam banyak hal.
10. Seluruh teman – teman D3 Manajemen Perpajakan Angkatan 2018 yang turut memberikan dukungan.

Akhir kata, penulis sampaikan permohonan maaf jika adanya kesalahan serta sangat mengharapkan saran atau kritik yang bersifat membangun. Tidak lupa semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak – pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 20 Agustus 2021



Faizatur Rahmah

(NPM : 18.1.04.01259)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Studi Lapang	3
1.3 Manfaat Studi Lapang	3
1.4 Ruang Lingkup Studi Lapang.....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Pajak	6
2.1.1 Definisi Pajak	6
2.1.2 Ciri – Ciri Pajak.....	6
2.1.3 Fungsi Pajak	7

2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	7
2.1.5 Pengelompokkan Pajak.....	8
2.2 Pajak Daerah.....	9
2.2.1 Pengertian Pajak Daerah.....	9
2.2.2 Jenis Pajak Daerah.....	10
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan.....	11
2.3.1 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan	11
2.3.2 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	11
2.3.3 Subyek, Obyek dan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.3.4 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan.....	14
2.3.5 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan	14
2.3.6 Masa Terhutangnya Pajak Bumi dan Bangunan.....	15
2.4 Penagihan Pajak.....	16
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
3.1 Gambaran Umum Instansi	17
3.1.1 Profil Instansi	17
3.1.2 Sejarah Singkat Badan Instansi	17
3.1.3 Visi, Misi dan Moto Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah (BPKPD) Surabaya	18
3.1.4 Tugas dan Fungsi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah (BPKPD) Surabaya	18
3.1.5 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah (BPKPD) Surabaya	19

3.2 Mekanisme Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan	30
3.2.1 Tata Cara Pendataan dan Penetapan Pajak Bumi dan Bangunan	30
3.2.2 Tata Cara Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan.....	31
3.3 Mekanisme Penghitungan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kota Surabaya	33
3.3.1 Tata Cara Penghitungan pajak Bumi dan Bangunan	33
3.4 Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Di Kota Surabaya	35
3.4.1 Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Di Kota Surabaya	35
3.4.2 Pelayanan Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kota Surabaya	38
3.5 Hambatan Yang Terjadi Saat Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan	42
3.5.1 Hambatan Eksternal	42
3.5.2 Hambatan Internal	43
BAB 4 PENUTUP	44
4.1 Kesimpulan	44
4.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Kota Surabaya Tahun Anggaran 2017 – 2020	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Kegiatan observasi kepada wajib pajak	5
2	Struktur Organisasi dari Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah (BPKPD) Surabaya	19
3	Surat Pemberitahuan Obyek Pajak (SPOP)	32
4	Surat Tagihan Pajak Daerah (STPD)	33
5	Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT)	34
6	Kegiatan Pelayanan Tim Penagihan Pajak Bumi dan bangunan	41
7	Event Bulan Bebas Pajak Bumi dan Bangunan	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Surat Ijin PKL/Magang	47
2	Kartu Harian PKL/Magang	48
3	Surat Keterangan Selesai PKL/Magang	50
4	Surat Tugas Bimbingan Penulisan Tugas Akhir	51
5	Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Tugas Akhir	52
6	Surat Bebas Plagiasi	53
7	Berita Acara Penulisan Tugas Akhir	55

