

**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA, DAN *SELF ESTEEM*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *LOCUS OF CONTROL***

**(Studi Pada Perusahaan Properti “Procity” Surabaya)**

**TESIS**



**Oleh :**

**FRISKA INTAN SUKARNO  
19.2.02.300396**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2021**

**TESIS**

**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA, DAN *SELF ESTEEM*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *LOCUS OF CONTROL*  
(STUDI PADA PERUSAHAAN PROPERTY “PROCITY” SURABAYA)**

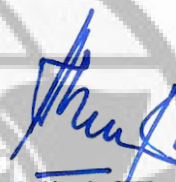
Oleh :  
Friska Intan Sukarno  
19.2.02.300396

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 29 Juli 2021


**TIM PENGUJI**



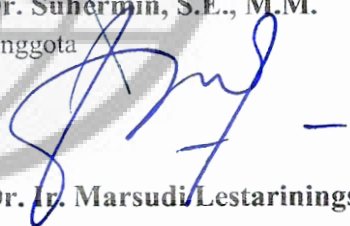
**Dr. Djawoto, S.E., M.M.**  
Ketua



**Dr. Prijati, S.E., M.M.**  
Anggota



**Dr. Suhermin, S.E., M.M.**  
Anggota



**Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.**  
Anggota

Pada Program Studi Magister Manajemen  
Tanggal 24 Agustus 2021




**Dr. Djawoto, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

**TESIS**  
**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA, DAN *SELF ESTEEM***  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *LOCUS OF CONTROL***  
**(Studi Pada Perusahaan Properti “Procity” Surabaya)**


Oleh:

**FRISKA INTAN SUKARNO**  
**NPM: 19.20.21.0313**

KOMISI PEMBIMBING



**Dr. Djawoto, S.E., M.M.**  
Pembimbing I



**Dr. Prijati, S.E., M.M.**  
Pembimbing II

Surabaya, 01 Juli 2021  
Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya



**Dr. Djawoto, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi S-2 Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **FRISKA INTAN SUKARNO**

N.P.M : **19.2.02.300396**

Menyatakan bahwa tesis dengan judul:

### **PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA, DAN *SELF ESTEEM* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *LOCUS OF CONTROL*.**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 29 Juli 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 1 Juli 2021



METRA  
TEMPEL  
07844AJX366807527

Friska Intan Sukarno

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Friska Intan Sukarno  
NPM : 19.2.02.300396  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tempat/Tanggal/Lahir : Surabaya, 30 April 1997  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anakke : 2 (dua) / 2 (dua)  
Alamat Rumah : Rungkut Menanggal 2a/27 RT. 05 / RW. 02  
Kel. Rungkut Menanggal, Kec. Gunung Anyar, Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Sukarno Cahyo Waskito  
Alamat Rumah/Hp : Rungkut Menanggal 2a/27 RT. 05 / RW. 02  
Kel. Rungkut Menanggal, Kec. Gunung Anyar, Surabaya / 085100511244  
Alamat Kantor/Hp : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Rungkut Menanggal III Surabaya tahun 2009
2. Tamat SMP di SMPN 23 Surabaya tahun 2012
3. Tamat SMA di SMAN 17 Surabaya tahun 2015
4. Tamat S1 di STIESIA Surabaya tahun 2019
5. Magister Manajemen

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I – IV	2019 – 2021	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2017	Indira Law Firm	-	Sekretaris

Dibuat dengan sebenarnya

Friska Intan Sukarno

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segenap puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Motivasi, Stres Kerja, dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Karyawan melalui *Locus of Control*”.

Penyusunan tesis ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Magister Manajemen (S-2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Untuk mewujudkan tesis ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta saran dari beberapa orang – orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Dr. Nur Fadjrin Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Djawoto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan selaku dosen pembimbing 1 saya.
3. Dr. Prijati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah dengan sangat sabar memberikan arahan serta bimbingan selama proses penulisan tesis ini.
4. Bapak dan Ibu dosen serta staf PASCASARJANA STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak sekali ilmu – ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat dan sangat menunjang dalam membantu jalannya perkuliahan.
5. Kedua orang tua tercinta saya di surga, serta kakak saya Findra Guntur Sukarno yang senantiasa dengan tulus memberi kasih sayang serta mendukung

sepenuhnya baik dari segi emosional maupun materiil, sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan magister serta tesis ini dengan baik.

6. Sahabat-sahabatku yang sangat luar biasa Sofie Najakha, Ameru Syaifudin, Efrain Tahulending, Danes D. Sandehang, Sukron, Mega Maya, Annizibda C. Khildani, dan spesial untuk Fatchur Roji yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan semangat kepada saya selama menempuh pendidikan dan penulisan karya tulis tesis ini.
7. Teman-teman kelas S2 MM angkatan tahun 2019 yang saling menyemangati untuk berjuang meraih cita-cita serta berbagi suka dan duka selama ini.

Dalam penyusunan tesis ini, menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan tesis ini.

Akhir kata, harapan saya tesis ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR TESIS .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM TESIS .....	ii
HALAMAN SUSUNAN TIM PENGUJI TESIS .....	iii
HALAMAN KOMISI PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	16
<b>2. TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>17</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Teori Atribusi.....	18
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	20
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2. Indikator Kinerja Karyawan .....	21
2.1.4 <i>Locus of Control</i> .....	23
1. Pengertian <i>Locus of Control</i> .....	23
2. Jenis <i>Locus of Control</i> .....	24
3. Indikator <i>Locus of Control</i> .....	25
2.1.5 Motivasi.....	26
1. Pengertian Motivasi .....	27



2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	28
3.	Indikator Motivasi.....	30
2.1.6	Stres Kerja .....	31
1.	Pengertian Stres Kerja .....	31
2.	Indikator Stres Kerja .....	32
2.1.7	<i>Self Esteem</i> .....	33
1.	Pengertian <i>Self Esteem</i> .....	33
2.	Indikator <i>Self Esteem</i> .....	34
2.2	Penelitian Terdahulu.....	36
2.3	Kerangka Konseptual .....	38
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	39
2.4.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	39
2.4.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.4.3	Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.4.4	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Locus of Control</i> .....	42
2.4.5	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Locus of Control</i> .....	43
2.4.6	Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Locus of Control</i> .....	44
<b>3.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian.....	46
3.1.1	Jenis Penelitian .....	46
3.1.2	Gambaran Populasi Penelitian .....	46
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.3.1	Sumber Data .....	48
3.3.2	Pengumpulan Data .....	49
1.	Studi Kepustakaan.....	50
2.	Studi Pendahuluan .....	50
3.	Studi Lapangan .....	51
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	51
3.4.1	Variabel Penelitian.....	51
1.	Variabel Terikat .....	52
2.	Variabel Intervening .....	52
3.	Variabel Bebas .....	52
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	53
1.	Kinerja Karyawan (KK) .....	53
2.	<i>Locus of Control</i> (LC) .....	53
3.	Motivasi (MT) .....	54
4.	Stres Kerja (SK) .....	54
5.	<i>Self Esteem</i> (SE) .....	55
3.5	Desain Instrumen Penelitian .....	56
3.6	Uji Instrumen Penelitian .....	57
1.	Uji Validitas .....	57

2.	Uji Reliabilitas .....	58
3.7	Teknik Analisis Data .....	59
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	59
3.7.2	Diagram Jalur .....	60
3.7.3	<i>Measurement Models</i> (Outer Model).....	61
1.	Konsistensi Internal.....	61
2.	Validitas Konvergen.....	62
3.	Validitas Diskriminan.....	63
3.7.4	<i>Structural Model</i> (Inner Model).....	63
1.	Nilai Koefisien Jalur ( $\beta$ ) .....	64
2.	Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
3.6.6	Uji Hipotesis.....	64
<b>4.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>66</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	66
4.1.1	Profil Perusahaan .....	66
4.1.2	Visi Perusahaan .....	67
4.1.3	Misi Perusahaan .....	67
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Procity .....	68
4.2	Uji Instrumen Data .....	68
4.2.1	Uji Validitas .....	69
4.2.1	Uji Reliabilitas.....	70
4.3	Deskripsi Responden .....	71
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	72
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	73
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian .....	74
4.4.1	Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan.....	75
4.4.2	Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Locus of Control</i> .....	77
4.4.3	Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan Motivasi .....	80
4.4.4	Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan Stres Kerja .....	83
4.4.5	Analisis Tanggapan Responden Berdasarkan <i>Self Esteem</i> .....	86
4.5	Analisis Diagram Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	88
4.6	Analisis <i>Measurement Models</i> (Outer Model) .....	91
4.6.1	Konsistensi Internal .....	91
4.6.2	Validitas Konvergen .....	92
4.6.3	Validitas Diskriminan .....	95
4.7	Analisis <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	98
4.7.1	Koefisien Jalur ( $\beta$ ).....	98
4.7.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	100
4.8	Uji Hipotesis .....	101
4.9	Pembahasan.....	105
4.9.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	105

4.9.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	108
4.9.3	Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	111
4.9.4	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Locus of Control</i> .....	114
4.9.5	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Locus of Control</i> .....	117
4.9.6	Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Locus of Control</i> .....	119
<b>5.</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>122</b>
5.1	Simpulan .....	122
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	124
5.3	Saran .....	125
	JADWAL PENELITIAN .....	128
	DAFTAR PUSTAKA .....	129
	LAMPIRAN .....	135



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Jumlah Penjualan PT. Procity .....	4
2. Tingkat Absensi Sepuluh Karyawan Terbaik PT. Procity .....	6
3. <i>GAP Research</i> .....	12
4. Penelitian Terdahulu .....	37
5. Teknik Pengambilan Sampel .....	48
6. Skor Skala Likert .....	51
7. Instrumen Penelitian .....	56
8. Hasil Uji Validitas .....	69
9. Hasil Uji Reliabilitas .....	70
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	72
12. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	73
13. Kelas Interval .....	74
14. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	75
15. Statistik Deskriptif Variabel <i>Locus of Control</i> .....	78
16. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi .....	81
17. Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	83
18. Statistik Deskriptif Variabel <i>Self esteem</i> .....	86
19. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	91
20. Nilai Outer Loading .....	93
21. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	95
22. <i>Cross Loading</i> .....	96
23. Nilai Akar AVE .....	97
24. Nilai Koefisien Jalur .....	98
25. Nilai <i>R-Square</i> .....	101
26. Hasil Pengujian Hipotesis .....	102
27. <i>Spesific Indirect Effect</i> .....	103

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Grafik Penjualan Real Estate dan Properti PT. Procity .....	2
2. Kerangka Konseptual .....	38
3. Diagram Jalur .....	60
4. Struktur Organisasi Procity .....	68
5. Hasil <i>Frame Work</i> Diagram Jalur .....	89



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner Penelitian .....	135
2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	140
3. Distribusi Frekuensi .....	145
4. Hasil Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	153
5. Hasil Output Outer dan Inner Model .....	157

