

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS KREDIT MACET PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU UNAIR



Oleh:

SULTON HIDAYATULLOH

NPM: 17.1.03.01911

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021

**Analisis Kredit Macet Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor
Cabang Pembantu Unair Surabaya**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Program Studi Diploma Tiga Akuntansi



**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTASI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2021

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Program Studi Diploma Tiga Akuntansi

Oleh:

SULTON HIDAYATULLOH

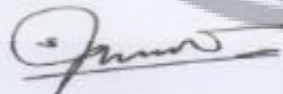
NPM: 17.1.03.01911

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Pada Tanggal: 29 Juli 2021

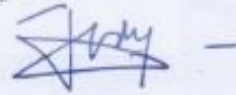
Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi D3 Akuntansi



Anang Subardjo, S.E., M.M.



Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Sulton Hidayatulloh

N.P.M : 17.1.03.01911

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul:

ANALISIS KREDIT MACET PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU UNAJR

Adalah hasil karya saya,

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang tidak saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berate gelar ijasah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 29 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Sulton Hidayatulloh

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- A. MAHASISWA** :
- Nama : Sul-ton Hidayatullo-h
Progam Studi : D3 – Akuntansi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Mei 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1
Alamat : Ds. Banjar Melati Rt/Rw, 03/03 Kel. Jeruk Kec. Lakarsantri, Surabaya
Nomor Telepon : +6289514405484
- B. ORANG TUA**
- Nama : Mastukin
Alamat Rumah : Ds. Banjar Melati Rt/Rw, 03/03 Kel. Jeruk Kec. Lakarsantri, Surabaya
Pekerjaan : Swasta
Nomor Telepon : -
- C. RIWAYAT PENDIDIKAN**
1. Tamat SD di MI Madrasah Ibtidaiyah Tahun 2011
 2. Tamat SLTP di Mts NEGERI 2 Surabaya Tahun 2014
 3. Tamat SETA di SMK YPM 2 TAMAN Tahun 2017
 4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	VIII	2017-2021	D3-Akuntansi



Dibuat dengan sebenarnya

Sul-ton Hidayatullo-h

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS KREDIT MACET PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU UNAIR”**. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.Ak.) pada Program Studi Diploma Tiga Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam proses penyelesaian Penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tidak lepas dari bantuan banyak pihak, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua STIESIA Surabaya yang telah memberikan izin PKL/Magang kepada penulis.
2. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA. selaku Kepala Program Studi D3 Akuntansi yang memberikan arahan PKL/Magang.
3. Bapak Anang Subardjo, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah membantu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
4. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Kepala Pimpinan Cabang Pembantu Unair dan Seluruh karyawan PT Bank Rakyat Indonesia, Surabaya. Yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan data dan informasi yang dibutuhkan.
 6. Serta keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir.
 7. Teman temanku DA yang memberikan dukungan maupun dorongan dalam pengerjaan Laporan Tugas Akhir.
 8. Seluruh pegawai Finance & Accounting yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis.
 9. Keluarga penulis yang telah memberikan dorongan, inspirasi serta doa kepada penulis.
 10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
- Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis serta Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembacanya nanti.

Surabaya, 29 Juli 2021



Sulton Hidayatulloh

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR	i
HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kegiatan Tugas Akhir	6
1.3 Manfaat Studi Lapang	6
1.4 Ruang Lingkup Studi Lapang.....	7
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Pengertian Bank.....	10
2.2 Pengertian Kredit.....	11
2.3 Unsur-Unsur Kredit.....	12

2.4 Tujuan Dan Jenis-Jenis Kredit.....	13
2.4.1 Tujuan Kredit.....	13
2.4.2 Jenis-Jenis Kredit.....	14
2.5 Fungsi Kredit.....	17
2.6 Risiko Kredit.....	18
2.7 Pengertian kredit Bermasalah (Macet).....	19
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
3.1 Gambaran Obyek Tugas Akhir.....	21
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	21
3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	22
3.1.3 Motto Perusahaan.....	23
3.1.4 Lokasi Perusahaan.....	24
3.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	24
3.1.6 Produk-Produk PT Bank Rakyat Indonesia.....	28
3.2 Pembahasan.....	31
3.2.1 Prosedur Pemberian Kredit.....	31
3.2.2 Faktor-Faktor Penyebab Kredit Macet.....	35
3.2.3 Jenis-Jenis Kolektibilitas Macet Pada Pemberian Kredit.....	36
3.3 Penanganan Kredit Macet Oleh Bank Rakyat Indonesia Tbk.Cabang Pembantu Unair.....	38
3.4 Penyelesaian Kredit Bermasalah.....	40
3.5 Analisis Terhadap Penanganan Kredit Macet.....	43

BAB 4 PENUTUP.....	44
4.1 Simpulan.....	44
4.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
DAFTAR LAMPIRAN.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Kolektibilitas Pinjaman.....	37
Tabel 2 : Pendekatan Kredit Macet.....	39
Tabel 3 : Penyelesaian Kredit Macet (Bermasalah).....	42
Tabel 4 : Restrukturisasi Kredit Macet.....	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Logo PT Bank Rakyat Indonesia.....	21
Gambar 2 : Struktur Organisasi BRI Cabang Pembantu.....	24
Gambar 3 : Produk Simpanan Britama.....	30
Gambar 4 : Alur Proses Pemberian Kredit.....	31
Gambar 5 : Alur Proses Mencatat Berkas Permohonan.....	32
Gambar 6 : Alur Proses Deposisi Kredit.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Ijin Studi Lapang	47
2. Kartu Harian Studi Lapang	48
3. Surat Keterangan Selesai Studi Lapang.....	51
4. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Tugas Akhir.....	52
5. Kartu Konsultasi Bimbingan	53
6. Berita Acara Laporan Tugas Akhir.....	54
7. Surat keterangan Bebas Plagiasi.....	55
8. Hasil Plagiasi.....	56

