

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN
PENERIMAAN PIUTANG PAJAK
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SURABAYA SIMOKERTO)**



Oleh:

**DINDA AYU PRAMISWARI
NPM: 17.1.01.10717**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
SURABAYA
2021**

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN
PENERIMAAN PIUTANG PAJAK
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SURABAYA SIMOKERTO)**



Oleh:

**DINDA AYU PRAMISWARI
NPM: 17.1.01.10717**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
SURABAYA
2021**

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN
PENERIMAAN PIUTANG PAJAK
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SURABAYA SIMOKERTO)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Ekonomi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**



Diajukan Oleh:

**DINDA AYU PRAMISWARI
NPM: 17.1.01.10717**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
SURABAYA
2021**

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN
PENERIMAAN PIUTANG PAJAK
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SURABAYA SIMOKERTO)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**DINDA AYU PRAMISWARI
NPM : 17.1.01.10717**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 16 Maret 2021**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.
2. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **DINDA AYU PRAMISWARI**

N.P.M : **17.1.01.10717**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PIUTANG PAJAK (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SURABAYA SIMOKERTO)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 16 Maret 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau vymbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tingkat Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



Dinda Ayu Pramiswari

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : DINDA AYU PRAMISWARI
NPM : 17.1.01.10717
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 8 April 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua) / 1 (satu)
Alamat Rumah : Desa Terungkulon RT 06 RW 01
Kec.Krian Kab.Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Akhmad Arifudin
Alamat Rumah : Desa Terungkulon RT 06 RW 01
Kec.Krian Kab.Sidoarjo
Alamat Rumah : Jl. RAYA Trosobo Komp. Industri Kav.5
(Trosobo), Sidoarjo 61250
Pekerjaan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN JUNWANGI 1 KRIAN tahun 2008
2. Tamat SLTP di MTsN 2 SIDOARJO tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMAN 1 TARIK SIDOARJO tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VII	2017-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2020-2021	Balai Desa Terungkulon		Sekretaris BUMDes
2020-2021	Balai Desa Terungkulon		Operator Desa

Dibuat dengan sebenarnya

Dinda Ayu Pramiswari

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PIUTANG PAJAK**. Penghargaan dan terima kasih kepada Ayah dan bunda serta seluruh keluarga besar yang telah mendidik serta memberi banyak dukungan, doa, dan kasih sayang dengan sepenuh hati. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Prodi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Prodi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing penulisan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA. selaku Dosen Wali yang telah memberi arahan dan dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama di bangku kuliah dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberi bakal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di bangku perkuliahan.
6. Seluruh Staf dan Karyawan keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
7. Kepada Kedua Orang Tuaku. Terimakasih selama ini sudah mau menemani, selalu memberikan semangat dan membiayai seluruh keperluanku selama menempuh S1. Semoga aku bisa membalas semua jasa yang sudah kalian berikan kepadaku selama ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan dan rezeki yang melimpah kepada kalian. Amin.
8. Kepada Sahabat Terbaikku Nimas Ayu Sharini, S.Ak. Terimakasih sudah selalu menemani dan menjadi pendengarku di berbagai waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu dengan orang-orang yang telah memberikanku pengalaman, yang telah memberi warna-warni kehidupanku. Terimakasih untuk waktu 3.5 tahun ini.
9. Kepada Orang yang aku sayangi. Terimakasih sudah menemani dan berkorban segalanya untuk membantu dan menyusun penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan SA-7/2017, pengalaman yang sangat berharga dapat mengenal kalian.

11. Terimakasih untuk semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu prngetahuan.

Surabaya, 16 Maret 2021

Penulis

Dinda Ayu Pramiswari



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1: PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Fungsi Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Jenis Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Tarif Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Hambatan Pemungutan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Timbul dan Hapusnya Utang Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.10Efektivitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.11Penagihan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.12Daluwarsa Penagihan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.13Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Rerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 3: METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	

3.1.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Satuan Kajian	Error! Bookmark not defined.
3.3Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Simokerto.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto	Error! Bookmark not defined.
4.1.3Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4Data Jumlah Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5Data Jumlah Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto	Error! Bookmark not defined.
4.1.6Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Penagihan dan pemeriksaan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Penagihan Piutang Pajak dengan menggunakan Surat Teguran di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Penagihan Piutang Pajak dengan menggunakan Surat Paksa di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Pencairan Piutang Pajak dengan menggunakan Surat Teguran di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Pencairan Piutang Pajak dengan menggunakan Surat Paksa di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 Efektivitas Terhadap Pencairan Piutang Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.7 Kontribusi Penagihan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 5: PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan	70
5.3 Saran.....	70
JADWAL PENELITIAN.....	71

DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel.....	Halaman
1 Klasifikasi Kriteria Nilai Pengukuran Efektivitas.....	34
2 Klasifikasi Kriteria Nilai Kontribusi.....	35
3 Jumlah Pegawai KPP Pratama Surabaya Simokerto.....	42
4 Jumlah Wajib Pajak tahun 2015-2019	43
5 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2015-2019	44
6 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Tahun 2015-2019	48
7 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Tahun 2015-2019	51
8 Pencairan Piutang Pajak dengan Surat Teguran Tahun 2015-2019.....	53
9 Pencairan Piutang Pajak dengan Surat Paksa Tahun 2015-2019.....	54
10 Laporan Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Tahun 2015-2019.....	55
11 Laporan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Tahun 2015-2019.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Pemikiran.....	27
2 Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Simokerto.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2015-2019	75
2 Pencairan Piutang Pajak Tahun 2015-2019	75
3 Kegiatan Penagihan Pajak 2015-2019	76
4 Jumlah Wajib Pajak 2015-2019	76

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat efektivitas penagihan pajak dalam meningkatkan penerimaan piutang pajak melalui surat teguran dan surat paksa. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Simokerto. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan sumber data sekunder dan data primer. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif.

Hasil dari penelitian ini adalah menunjukkan bahwa tingkat efektivitas penagihan pajak dengan menggunakan surat teguran dan surat paksa dalam meningkatkan penerimaan piutang pajak pada periode tahun 2015 – 2019 dinilai kurang efektif. Jumlah prosentase dari kegiatan penagihan pajak kurang dari 60%. Akibatnya tingkat kontribusi terhadap penerimaan pajak dinilai kurang maksimal yaitu dengan hasil prosentase pencapaian dibawah 10%. Oleh sebab itu sebaiknya pihak dari Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Simokerto perlu meningkatkan kinerja khususnya dibagian penagihan dan jurusita pajak. Serta memberikan sosialisasi dan pemahaman secara mendetail tentang kewajiban untuk melunasi piutang pajak kepada wajib pajak yang bersangkutan.

Kata kunci: efektivitas, surat teguran, surat paksa, penerimaan piutang pajak.



ABSTRACT

This research aimed to find out the amount of effectiveness for tax collection on taxpayer compliance in increasing revenue of tax receivables through warning letters and forced letters. This research was conducted at Tax Service Office (KPP) Pratama Surabaya Simokerto. This research used qualitative descriptive with secondary dan primary data. The data collection technique of this research used to interview and documentation technique. Moreover, the data analysis technique of this research used descriptive analysis technique.

The result of this research showed that the effectiveness level of tax collection by warning letter and forced letter to increase the tax receivables revenue in the 2015-2019 periods was ineffective. The amount of percentage from tax collection less than 60%. It caused of the contribution level on the tax revenue was not maximum measured it showed from the result of the percentage achieved under 10%. Therefore, the Tax Service Office (KPP) Pratama Surabaya Simokerto required to increase the performance especially in tax collection and tax bailiff. Additionally, by giving socialization and understanding detail related to compliance to fulfill the tax receivables to the related taxpayers.

Keywords: Effectiveness, warning letter, forced letter, receivables revenue.



I certify that this translation is true and accurate, prepared by a professional translator. This translation is provided on this day-----

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia

