

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan *Delivery Center* Surabaya Utara. Penelitian ini menggunakan tiga variabel independen yaitu kompetensi, stress kerja, dan lingkungan kerja, dengan satu variabel dependen yaitu kinerja karyawan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan di implementasikan kepada 45 responden dari 57 karyawan *Delivery Center* Surabaya Utara sebagai sampel pada penelitian. Teknik pengujian data yang digunakan adalah analisis kuantitatif analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 20.

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa secara simultan variabel kompetensi mempunyai pengaruh ke arah positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan untuk stress kerja mempunyai arah negatif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian untuk lingkungan kerja memiliki arah positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hubungan antara kompetensi, stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sangat kuat. Adanya kompetensi, tingkat stress, lingkungan yang baik merupakan hal yang sangat penting sebagai pendorong perilaku karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan yang diinginkan.

Kata kunci : kompetensi, stres kerja, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research aimed to analyze the effect of competency, work stress, and work environment on the employees' performance at the delivery centre in North Surabaya. This research used three independent variables namely competency, work stress, and work environment, with one dependent variable namely employees' performance.

This research used quantitative. Meanwhile, data research was collected by distributed questionnaires and implemented on 45 respondents from 57 employees at the Delivery Centre in North Surabaya as the research sample. Furthermore, the data examination technique of this research used quantitative analysis with multiple linear regressions analysis with SPSS program 20 version.

Based on the data analysis result showed that simultaneously the competency variable had a positive direction and significant effect on the employees' performance. Meanwhile, work stress had a negative and significant effect on the employees' performance. Moreover, the work environment had a positive and significant effect on the employees' performance. On the other hand, the correlation among good competency, work stress, stress level, and environment were important as the support on the employees' behaviour to achieve the company's goal.

Keywords: competency, work stress, work environment, and employees' performance.



I certify that this translation is true
and accurate. Prepared by a
professional translator. This
translation is provided on this day-----

M. Faisal, S.Pd., M.Pd
STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia