

LAPORAN TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI SISTEM PENJUALAN BERBASIS *E-COMMERCE*

PADA UD ISTANA TAS CANTIK



Oleh:

LENI DWI SANTOSO

NPM: 18.1.03.02025

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

LAPORAN TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI SISTEM PENJUALAN BERBASIS *E-COMMERCE*

PADA UD ISTANATASCANTIK



Oleh:

LENI DWI SANTOSO

NPM: 18.1.03.02025

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**IMPLEMENTASI SISTEM PENJUALAN BERBASIS *E-COMMERCE*
PADA UD ISTANATASCANTIK**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi (A. Md. Ak.)
Program Studi Diploma Akuntansi**



Oleh:

LENI DWI SANTOSO

NPM: 18.1.03.02025

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi (A. Md. Ak.)
Program Studi Diploma Akuntansi**

Oleh:

LENI DWI SANTOSO

NPM: 18.1.03.02025

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Pada Tanggal 30 Juli 2021**

Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi D3,



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Leni Dwi Santoso

NPM : 1810302025

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul:

**“IMPLEMENTASI SISTEM PENJUALAN *E-COMMERCE* PADA UD
ISTANATASCANTIK”**

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisannya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 30 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Leni Dwi Santoso

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Leni Dwi Santoso
Program Studi : D3 Akuntansi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 17 Maret 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 Saudara/Anak ke-3
Alamat : Jl. Mleto No 16
Nomor Telepon : 08155411851

B. ORANG TUA

Nama : Djumadi Santoso
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Mleto No 16 / 085230417332
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Osowilangon F5 Pergudangan Permai

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Islam Raden Paku Tahun 2005 -2012
2. Tamat SLTP di SMP Islam Raden Paku Tahun 2012 -2015
3. Tamat SLTA di SMA Maryam Tahun 2015 - 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan 30	VI	2018 - 2021	

Dibuat dengan sebenarnya

Leni Dwi Santoso

KATA PENGANTAR

Puji sukur kehadiran Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan jadwal yang direncanakan.

Tugas Akhir yang berjudul “ IMPLEMENTASI SISTEM PENJUALAN *E-COMMERCE* PADA UD ISTANATASCANTIK ” ini disusun oleh penulis dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STISESIA) Surabaya.

Penulis menyadari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan serta dorongan dalam pelaksanaan penelitian ini. Secara tulis penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua STIESIA Surabaya.
2. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Diploma Tiga Akuntansi.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan, bimbingan, dorongan, serta saran-saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA Surabaya yang selama ini telah memberikan bekal ilmu pengetahuan khususnya hal-hal akademis selama perkuliahan.
5. Karyawan dan staff perpustakaan yang telah membantu dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir
6. Kepala pimpinan UD Istanatascantik yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di UD Istanatascantik
7. Orang tua beserta keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan do'a yang tiada hentinya, motivasi, serta bimbingan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
8. Teman-temanku Diploma III yang telah setia menemani selama di bangku kuliah serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai mana mestinya serta berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Surabaya, 19 Agustus 2021

Leni Dwi Santoso

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Studi Lapang	3
1.3 Manfaat Studi Lapang	4
1.4 Ruang Lingkup Studi	5
1.5 Metode Pengumpulan Data	5
1.6 Jadwal Studi Lapang	6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Definisi Sistem	7
2.2	Definisi Informasi	7
2.3	Konsep Dasar Sistem	8
2.4	Teknologi	8
2.5	Informasi sebagai Keunggulan Kompetitif	9
2.6	Pengaruh Sistem Informasi bagi Perusahaan	11
2.7	Internet	13
2.8	WWW (<i>World Wide Web</i>)	14
2.9	Konsep Pemasaran dan Penjualan.....	14
1.	Pengertian Pemasaran	14
2.	Pengertian Penjualan.....	15
3.	Perbedaan Penjualan dan Pemasaran	18
2.10	<i>E-commerce</i>	20
1.	Definisi <i>E-commerce</i>	20
2.	Karakteristik <i>E-commerce</i>	21
3.	Jenis-Jenis <i>E-commerce</i>	21
4.	Keuntungan <i>E-commerce</i>	22
5.	Kerugian <i>E-commerce</i>	24
2.11	<i>E-commerce</i> yang digunakan	24
1.	Shopee.....	25
2.	Tokopedia.....	26

BAB 3 HASIL dan PEMBAHASAN

3.1	Sejarah Istanatascantik	28
3.2	VISI.....	28
3.3	MISI.....	29
3.4	Struktur Organisasi Perusahaan	29
3.5	Kegiatan Umum Perusahaan	29
	1. Owner.....	29
	2. Supervisor.....	30
	3. Bagian Gudang 1	30
	4. Bagian Gudang 2	30
	5. Bagian Pemasaran	31
	6. Kegiatan Umum Perusahaan.....	31
3.6	Kebutuhan Fungsional.....	31
	1. Fitur Login.....	31
	2. Fitur Registrasi Pelanggan	32
	3. Fitur Penjualan.....	32
	4. Fitur Pembayaran	33
	5. Fitur Pengiriman.....	33
	6. Fitur Pembuatan Laporan	33
3.7	Sistem Penjualan Saat Ini.....	33
	1. Proses Registrasi Pelanggan	33
	2. Proses Penjualan.....	34
	3. Proses Pembayaran.....	36

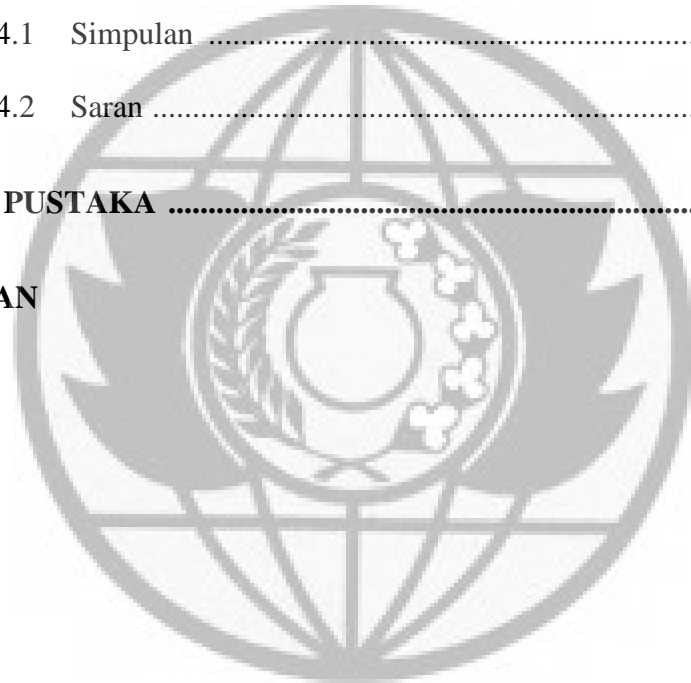
4. Proses Pengiriman.....	37
5. Proses Pembuatan Laporan	39
3.8 Analisis.....	39
1. Deteksi Masalah	39
2. Solusi Bagi Perusahaan	40

BAB 4 PENUTUP

4.1 Simpulan	43
4.2 Saran	43

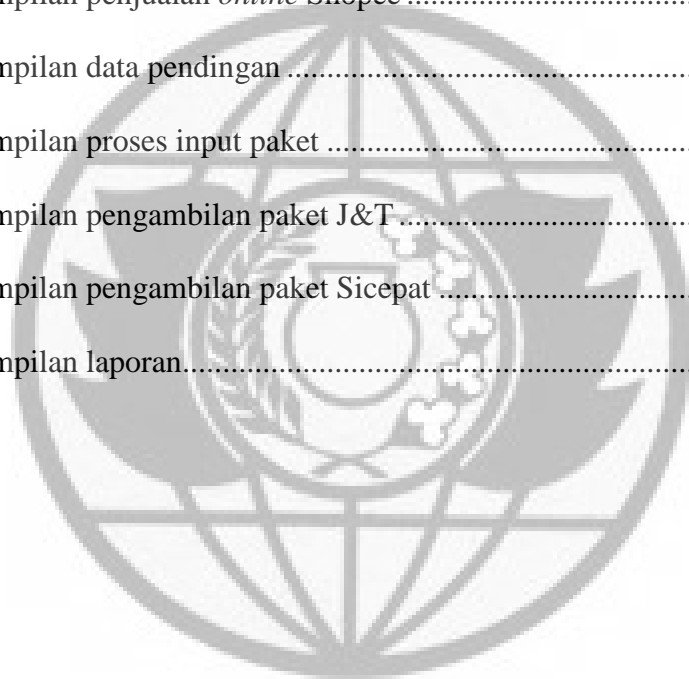
DAFTAR PUSTAKA	44
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Tampilan data diolah menjadi informasi.....	7
2. Struktur organisasi UD Istanatascantik	29
3. Tampilan login sistem	32
4. Tampilan penjualan <i>online</i> Tokopedia.....	35
5. Tampilan penjualan <i>online</i> Shopee	35
6. Tampilan data pendingan	36
7. Tampilan proses input paket	37
8. Tampilan pengambilan paket J&T.....	38
9. Tampilan pengambilan paket Sicepat	38
10. Tampilan laporan.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Tugas Akhir	46
2. Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Tugas Akhir	47
3. Berita Acara Bimbingan Penulisan Tugas Akhir	48
4. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	49

Hasil Plagiasi

