

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM  
ADMINISTRASI, KONDISI KEUANGAN, DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR  
PAJAK REKLAME DI SURABAYA**



**Oleh:**

**TASYA DEVI ARYATIKA**

**NPM: 17.1.01.10603**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM  
ADMINISTRASI, KONDISI KEUANGAN, DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR  
PAJAK REKLAME DI SURABAYA**



**Oleh:**

**TASYA DEVI ARYATIKA**

**NPM: 17.1.01.10603**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM  
ADMINISTRASI, KONDISI KEUANGAN, DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR  
PAJAK REKLAME DI SURABAYA**



**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Akuntansi  
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**

**Diajukan Oleh:  
TASYA DEVI ARYATIKA  
NPM: 17.1.01.10603**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2021**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM  
ADMINISTRASI, KONDISI KEUANGAN, DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK REKLAME DI SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**TASYA DEVI ARYATIKA**

**NPM : 17.1.01.10603**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 08 April 2021**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.**

**2. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**

**Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**

**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Tasya Devi Aryatika**

N.P.M : **17.1.01.10603**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI, KONDISI KEUANGAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK REKLAME DI SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 08 April 2021, adalah hasil karya skripsi saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 8 April 2021  
Yang membuat pernyataan,

**Tasya Devi Aryatika**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Tasya Devi Aryatika  
NPM : 17.1.01.10603  
Program Studi : S1 – Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 05 November 1999  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 3 (Tiga) / 3 (Tiga)  
Alamat Rumah : Jl. Plemahan gg. IV No. 7, Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Bambang Oetojo  
Alamat Rumah/ Telepon : -  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : -

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SD Negeri Kedungdoro IV Surabaya
2. Tamat SLTP di : SMP Hang Tuah 1 Surabaya
3. Tamat SLTA di : SMA Negeri 1 Surabaya
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat   | Semester | Tahun     | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-VII    | 2017-2021 | -          |

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|--------|----------|-------|------------|
|         |        |          |       |            |

Dibuat dengan sebenarnya

Tasya Devi Aryatika

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, serta ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua, kakak dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa sabar, selalu memberikan motivasi, nasihat, semangat dan bantuan moriil maupun materiil, serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI, KONDISI KEUANGAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK REKLAME DI KOTA SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan ini dapat terselesaikan, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Fajri Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

3. Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan petunjuk, saran, serta arahan membimbing saya dalam menyusun skripsi hingga selesai.
4. Anang Subardjo, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan serta dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga mendapatkan bahan dasar penyusunan skripsi.
6. Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah (BPKPD) Kota Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini sehingga penelitian ini dapat terlaksana
7. Wajib Pajak Reklame di Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah (BPKPD) Kota Surabaya yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai tolak ukur dalam penelitian ini.
8. Untuk Tito Dwiki Darmawan yang selama ini telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi, serta do'a kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
9. Untuk Mei, Rani, Erlin yang telah memberikan semangat, dukungan, dan do'a serta berjuang bersama selama bimbingan sampai terselesaikannya skripsi ini.

10. Untuk sahabat saya: dinda, nasya, nabila, indah, femmy, dhea, silvy, hibra yang telah menghibur dan memberikan dukungan, serta do'a kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
11. Teman-teman SA-3 angkatan 2017 yang selama 3,5 tahun ini sudah memberikan banyak kenangan selama menjalankan studi dibangku kuliah.
12. Untuk keluarga besar Hima Akuntansi yang sekaligus teman seperjuangan penulis (istyq, atito, miftah, aurel, vena, hilda, veti, fia, dll), kakak (mbak bibi, mbak dewi, mas novan, mas billy, mbak putri, mbak anin, dll), dan adik tingkat, semuanya tanpa terkecuali yang memberikan motivasi, saran, dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam kelancaran penulisan penelitian ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan dalam penyempurnaannya. Akhir kata semoga skripsi yang telah tersusun ini dapat memberikan sumbangsih ilmu yang bermanfaat bagi setiap pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surabaya, .....

Tasya Devi Aryatika

## DAFTAR ISI

|                                             |                                     |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....           | i                                   |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....           | ii                                  |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....                 | iii                                 |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....        | Error! Bookmark not defined.        |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....    | Error! Bookmark not defined.        |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                  | v                                   |
| KATA PENGANTAR.....                         | vii                                 |
| DAFTAR ISI .....                            | x                                   |
| DAFTAR TABEL .....                          | xiii                                |
| DAFTAR GAMBAR.....                          | xiv                                 |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                       | xv                                  |
| ABSTRAK .....                               | xvi                                 |
| ABSTRACT.....                               | 17                                  |
| <br><b>BAB 1 :</b>                          |                                     |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <br><b>BAB 2 :</b>                          |                                     |
| <b>TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN</b>   |                                     |
| <b>HIPOTESIS .....</b>                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1 Tinjauan Teoritis .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1 Teori Atribusi .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2 Pajak Daerah .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3 Pajak Reklame.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.6 Modernisasi Sistem Administrasi ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                                                                       |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 2.1.7 Kondisi Keuangan.....                                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b>     |
| 2.1.8 Sanksi Pajak .....                                                                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b>     |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b>     |
| 2.3 Rerangka Konseptual .....                                                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b>     |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis .....                                                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b>     |
| 2.4.1 Pengaruh antara Kesadaran Wajib Pajak terhadap<br>Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak<br>Reklame.....    | <b>Error! Bookmark not defined.</b>     |
| 2.4.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi terhadap<br>Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak<br>Reklame..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b>     |
| 2.4.3 Pengaruh Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib<br>Pajak dalam Membayar Pajak Reklame.....                   | <b>Error!<br/>Bookmark not defined.</b> |
| 2.4.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib<br>Pajak dalam Membayar Pajak Reklame.....                       | <b>Error!<br/>Bookmark not defined.</b> |

|                                                                            |                                |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| <b>BAB 3 :</b>                                                             | <b>METODE PENELITIAN .....</b> | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek)<br>Penelitian..... |                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel....                                          |                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                          |                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.1 Jenis Data .....                                                     |                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.2 Sumber Data.....                                                     |                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                        |                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .                           |                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4.1 Variabel penelitian .....                                            |                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4.1 Definisi Operasional Variabel....                                    |                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                                              |                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif .....                                 |                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

- 3.5.2. Uji Kualitas Data (Uji Validitas dan Reliabilitas)  
.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda ....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.5.5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ). **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5.6. Uji Kelayakan Model (Uji F) .... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5.7. Uji hipotesis (Uji t).....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Hasil Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian ..**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2 Deskripsi Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3 Deskriptif Karakteristik Responden..**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5 Uji Kualitas Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.8 Pengujian Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Reklame .... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Reklame.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pengaruh Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Reklame..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Reklame..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB 5 :        PENUTUP .....Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan .....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Keterbatasan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.3 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

**JADWAL PENELITIAN .....Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA .....Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                                | Hal                          |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1. Anggaran Dan Realisasi Pendapatan Daerah Tahun 2019               | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Deskripsi Pengumpulan Kuesioner .....                             | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Jenis Kelamin Responden .....                                     | Error! Bookmark not defined. |
| 4. Usia Responden.....                                               | Error! Bookmark not defined. |
| 5. Hasil Uji Stastistik Deskriptif .....                             | Error! Bookmark not defined. |
| 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....          | Error! Bookmark not defined. |
| 7. Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Sistem Administrasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kondisi Keuangan                     | Error! Bookmark not defined. |
| 9. Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak .....                   | Error! Bookmark not defined. |
| 10. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak....           | Error! Bookmark not defined. |
| 11. Hasil Uji Reliabilitas .....                                     | Error! Bookmark not defined. |
| 12. Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-SmirnofTest .....                 | Error! Bookmark not defined. |
| 13. Hasil Uji Multikolinearitas.....                                 | Error! Bookmark not defined. |
| 14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                           | Error! Bookmark not defined. |
| 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                            | Error! Bookmark not defined. |
| 16. Hasil Uji F .....                                                | Error! Bookmark not defined. |
| 17. Hasil Uji T .....                                                | Error! Bookmark not defined. |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                                         | Hal                                 |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Rerangka Konseptual .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Uji Normalitas .....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Uji Heteroskedastisitas.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Histogram Hasil Analisis Kesadaran Wajib Pajak.....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5. Histogram Hasil Analisis Modernisasi Sistem Administrasi .. | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 6. Histogram Hasil Analisis Kondisi Keuangan ....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 7. Histogram Hasil Analisis Sanksi Pajak.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Hal

|                                               |                                     |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Kuesioner Penelitian .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Rekapitulasi Jawaban Responden .....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Hasil Deskripsi Jawaban Responden .....    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Uji Kualitas Data.....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5. Uji Asumsi Klasik.....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 6. Uji Analisis Regresi Linier Berganda ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 7. Uji Hipotesis .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 8. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 9. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 10. Surat Izin Riset dari STIESIA.....        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 11. Surat Izin Penelitian BPKPD .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 12. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, modernisasi sistem administrasi, kondisi keuangan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak reklame. Penelitian ini dilakukan di Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah (BPKPD) Kota Surabaya dengan responden seluruh wajib pajak yang terdaftar dan membayar pajak reklame permanen dan terbatas.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner. Sampel diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling* dan diperoleh sebanyak 101 responden. Data dianalisis menggunakan metode analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan program SPSS 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak reklame. Hal ini dikarenakan adanya modernisasi sistem administrasi yang memudahkan wajib pajak dalam membayar pajak reklame. Sedangkan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak reklame. Hal ini dikarenakan wajib pajak belum menyadari bahwa pajak merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan daerah. Kondisi keuangan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak reklame. Hal ini dikarenakan kondisi keuangan wajib pajak kurang bagus cenderung tidak patuh dalam membayar pajak reklame. Sanksi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Reklame. Hal ini dikarenakan tidak ada penerapan sanksi pajak.

**Kata kunci:** Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi, Kondisi Keuangan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak reklame.

## ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of taxpayers' awareness, administration system modernization, financial conditions, and tax sanction on taxpayers' compliance in paying billboard tax. The research was conducted at Surabaya Local Government Tax and Finance Office with all taxpayers, who were registered and paid permanent and limited billboard tax, as the respondents.

The research was quantitative with primary data, taken by distributing the questionnaires. Moreover, the data collection technique used purposive sampling. In line with, there were 101 respondents as the sample. Furthermore, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 25.

The research result concluded that administration system modernization had a positive effect on taxpayers' compliance in paying billboard tax. It was caused as the modernization eased the taxpayers. On the other hand, taxpayers' awareness did not affect taxpayers' compliance in paying billboard tax. This was caused since the taxpayers had not realized yet their participation in supporting local development by paying tax. Likewise, financial condition did not affect taxpayers' compliance in paying billboard tax. It happened as taxpayers' financial condition which were not good, made them not pay the tax. Similarly, tax sanction did not affect taxpayers' compliance in paying billboard tax. This happened since there was no implementation of tax sanction.

**Keywords:** Taxpayers' Awareness, Administration System Modernization, Financial Condition, Tax Sanction, Taxpayers' Compliance in Paying Billboard Tax.

