

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan yang meliputi *e-registration*, *e-billing*, *e-filing*, pelayanan fiskus perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng, Kabupaten Manggarai, Nusa Tenggara Timur (NTT).

Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan menggunakan rumus Slovin. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode kuantitatif yang berupa data primer yaitu kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden yang layak dijadikan sampel. Hasil penyebaran kuesioner dalam penelitian ini didapat dari tanggapan responden yang diolah SPSS.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan meliputi *e-registration*, *e-billing*, *e-filing*, pelayanan fiskus perpajakan, sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng.

Kata kunci: Modernisasi sistem administrasi perpajakan, pelayanan fiskus, sanksi, kepatuhan.



ABSTRACT

This study aims to test the modernization of the tax administration system which consist of the e-registration, the e-billing, the e-billing, the tax authoritise service, and the tax sanctions toward the individual tax compliance of the Pratama Ruteng, East Nusa Tenggara. This study applies the multiple linear regression. The samples of this study are collected by the purposive sampling technique with the slovin formula. In this study, the method is quantitative with the primary data from the questionnaires which are distributed to appropriate 100 respondents. The result of the distribured questionnaires are from the responses which are processed by the Statistical Product Service Solutions (SPSS). The result of this study indicates the modernization of the tax administration system which consist of the e-registration, the e-billing, the e-filling, the tax authorities service, and the tax sanctions give positive impacts to the individual tax compliance of the Pratama Ruteng Manggarai, East Nusa Tenggara.

Keywords: administration, authoriries, sanctions

