

ABSTRAK

Perubahan lingkungan bisnis yang semakin cepat, kompetitif dan sulit diprediksi akan menuntut setiap organisasi untuk selalu berubah dan berbenah sehingga dapat terus melakukan kegiatan bisnisnya. Salah satunya pada PT Pos Indonesia. Upaya yang dapat dilakukan suatu organisasi adalah dengan terus berinovasi dalam pengelolaan sumber daya manusia. Kinerja karyawan akan berpengaruh terhadap pencapaian tujuan organisasi, karena kinerja dapat menunjukkan *progress* suatu perusahaan dalam kegiatan bisnisnya.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel ini menggunakan *simple random sampling* (sampel acak sederhana) yaitu memberikan kesempatan yang sama yang bersifat tak terbatas pada setiap elemen secara acak untuk dijadikan sampel. Pengambilan sampel mendapatkan populasi sebesar 86 responden atau karyawan pada PT Pos Indonesia. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yang menggunakan program SPSS versi 21.

Hasil pada penelitian ini secara simultan dan parsial menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel disiplin kerja sebagai variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The transformation of business environment which is rapidly changed and competitively require every organizations improve and be ready for changes in order to maintain their business. One of the organizations is PT Pos Indonesia. One thing which the organization have to do, i.c. always keep their inovation in managing the human resources. This make the employees performance affects on the achievement of organization goals. As consequence, the performance reflects on companies progress in running their business.

The research aimed to find out the effect of leadership styles, working discipline and motivation on the employees performance. While, the research was descriptive quantitative. Moreover, the sampling collection technique used simple random sampling in which there was equal and unlimited opportunity to be taken as sample. Furthermore, there were 86 respondents or employees of PT Pos Indonesia as sample. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS version 21.

The research result, simultaneously and partially, concluded the leadership styles, working discipline and motivation had positive and significant effect on the employees performance. While, working discipline was the dominant variable which had affected on the employees performance.

Keywords: leadership styles, working discipline, motivation, employes performance

