

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA CV SM PUTRA KEDIRI

TESIS



Oleh :

Wakhid Syamsirizal Wibowo

NPM : 16.2.06.64.0326

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA)
SURABAYA
2018**

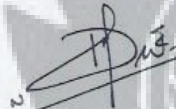
TESIS

PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE DAN WORK
FAMILY CONFLICT TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA
CV. SM PUTRA KEDIRI

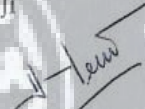
Oleh:
Wakhid Syamsirizal Wibowo
16.2.02.24.0306

Dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 6 Nopember 2018

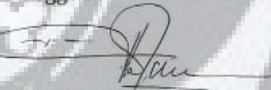
TIM PENGUJI




Dr. Djawoto, SE., MM.
Ketua



Dr. Hendri Soekotjo, SE., MM.
Anggota



Dr. Khuzaini, MM.
Anggota



Dr. Dr. Imam Hidayat, MM.
Anggota

Tesis diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen
tanggal



Dr. Djawoto, SE., MM.

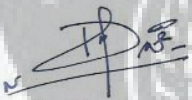
Ketua Program Studi S2 Manajemen

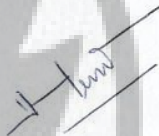
TESIS

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA CV SM PUTRA KEDIRI

Oleh :
Wahid Syamsirizal Wibowo
16.2.06.64.0326

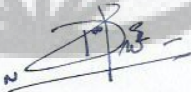
KOMISI PEMBIMBING


Dr. Djawoto, S.E., M.M
Pembimbing I


Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M
Pembimbing II

Surabaya,

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya


Dr. Djawoto, S.E., M.M
Ketua Program Magister Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis dengan judul :

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN
PADA CV SMPUTRA KEDIRI

Adalah hasil karya saya. Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan bersedia menanggung sanksi yang diberikan kepada saya sesuai hukum yang berlaku.

Surabaya, November 2018
Mahasiswa



Wakhid Syamsirizal Wibowo
NPM : 16.2.06.64.0326
Program Studi Magister Manajemen
STIESIA Surabaya

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Wakhid Syamsirizal Wibowo
NPM : 16.2.06.64.0326
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Malang / 08 November 1989
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1 (satu) / 1 (satu)
Alamat Rumah : Jl. Danau Limboto Timur Dalam III A5-E13
Sawojajar - Malang
Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Nurhadi Wibowo
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Danau Limboto Timur Dalam III A5-E13
Sawojajar - Malang
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Sawojajar VII Malang tahun 2003
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 19 Malang tahun 2005
3. Tamat SMA di SMA Islam Malang tahun 2007
4. Perguruan Tinggi (PT) :

Nama PT	Tempat	Tahun	Keterangan
Universitas Kanjuruhan Malang	Malang	2007-2012	Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Tempat	Bekerja di	Jabatan
2012 - 2015	Surabaya	PT. Berca Sportindo	Staff Finance
2015 - sekarang	Surabaya	PT. Primadi Jaya Sakti	Staff Finance

Dibuat dengan sebenarnya



Wakhid Syamsirizal Wibowo

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulisan Tesis ini digunakan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Magister jurusan manajemen sumber daya manusia pada Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan tesis ini, diambil judul “PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA CV SM PUTRA KEDIRI”.

Terselesainya penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadjiyah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Bapak Dr. Djawoto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Djawoto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing pertama yang selalu sabar meluangkan waktu dan membimbing penulis sampai dengan terselesainya tesis ini.
4. Bapak Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing kedua yang selalu sabar meluangkan waktu dan membimbing penulis sampai dengan terselesainya tesis ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan tesis ini.

6. Bapak Andrea Setia Adi selaku direktur CV. SM Putra yang bersedia memberikan tempat untuk penelitian tesis penulis.
7. Istriku tercinta Mila Yuni Pratiwi, S.E yang selalu memberikan motivasi dalam penulisan ini.
8. Seluruh keluargaku, Papa, Mama, Bapak, Ibu tercinta dan adik-adikku tersayang, yang telah memberi perhatian serta kasih sayang, dorongan, fasilitas dan semangat serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Kawan – kawan satu angkatan : Krishna, Ega, Rofiq, David, Irfan, Fian dan Mbak Dewa, yang selalu saling membantu dalam perkuliahan.
10. Kawan – kawan PT. Primadi jaya sakti tempat penulis bekerja yang memberikan dukungan dalam menyelesaikan penulisan.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dan tidak penulis sebutkan.

Penulis menyadari bahwa tesis yang dibuat masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, baik yang berhubungan langsung dengan tesis ini maupun secara tidak langsung.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih atas segala perhatian dari pembaca. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surabaya, November 2018

Wakhid Syamsirizal Wibowo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SUSUNAN TIM PENGUJI.....	ii
HALAMAN KOMISI PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
BAB 2 TINJAUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Teori dan Penelitian Sebelumnya.....	12
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of work life</i>)	12
A. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of work life</i>)	12
B. Aspek Kualitas Kehidupan Kerja	13
C. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Quality of work life</i>	16

2.1.2	Konflik Pekerjaan Keluarga (<i>Work family conflict</i>) dan Konflik Keluarga Pekerjaan (<i>Family work conflict</i>)	17
A.	Pengertian Konflik Pekerjaan Keluarga (<i>Work family conflict</i>).....	17
B.	Sumber Konflik Pekerjaan Keluarga (<i>Work family conflict</i>)	18
C.	Pengertian Konflik Keluarga Pekerjaan (<i>Family work conflict</i>)	20
D.	Sumber Konflik Keluarga Pekerjaan (<i>Family work conflict</i>).....	20
2.1.3	Komitmen Organisasi	22
A.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	22
2.1.4	Kinerja	24
A.	Pengertian Kinerja.....	24
B.	Tujuan Penilaian Kinerja.....	25
C.	Manfaat Penilaian Kinerja.....	27
2.1.5	Penelitian Sebelumnya.....	29
2.1.6	Rerangka Pemikiran.....	33
2.1.7	Rerangka Konseptual.....	34
2.2	Pengembangan Hipotesis	35
1.	Pengaruh <i>Quality of Work Life(QWL)</i> terhadap Kinerja Karyawan..	35
2.	Pengaruh <i>Work family conflict(WFC)</i> terhadap Kinerja Karyawan ..	36
3.	Pengaruh <i>Quality of Work Life (QWL)</i> terhadap Komitmen Organisasi	37
4.	Pengaruh <i>Work family conflict(WFC)</i> terhadap Komitmen Organisasi	38
5.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	39
6.	Pengaruh <i>Quality of Work Life (QWL)</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi	40
7.	Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga (<i>Work family conflict</i>) terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi	41
BAB 3	METODA PENELITIAN	42
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi.....	42

3.1.1	Jenis Penelitian	42
3.1.2	Gambaran Populasi Penelitian	42
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4	Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	45
3.4.1	Variabel.....	45
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	45
1.	<i>Quality of Work Life</i> - Kualitas Kehidupan Kerja (<i>QWL</i>).....	46
2.	<i>Work family conflict</i> – Konflik Pekerjaan Keluarga (<i>WFC</i>)	46
3.	Komitmen Organisasi (<i>KOM</i>).....	47
4.	Kinerja (<i>KNJ</i>).....	48
3.5	Teknik Analisis Data.....	48
3.5.1	Uji Instrumen	48
1.	Uji Validitas	48
2.	Uji Reliabilitas.....	49
3.5.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	50
3.5.3	Asumsi Klasik.....	51
1.	Uji Normalitas	51
2.	Uji Multikolinearitas	51
3.5.4	Uji Kelayakan Model (<i>Goodnes of Fit</i>).....	51
1.	Uji F	51
2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
3.5.5	Pengujian Hipotesis	53
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Gambaran Obyek Penelitian	55
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.1.2 Statistik Deskriptif	57
1. Distribusi Tanggapan Responden Tentang <i>Quality of Work Life</i>	58
2. Distribusi Tanggapan Responden Tentang <i>Work Family Conflict</i>	59
3. Distribusi Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi.....	60
4. Distribusi Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	61
4.1.3 Uji Instrumen Data	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reliabilitas.....	64
4.1.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	64
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	67
1. Uji Normalitas	67
2. Uji Multikolinearitas	69
4.1.6 Uji Kelayakan Model (<i>Goodnes of Fit</i>)	70
1. Uji F.....	70
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.1.7 Uji Hipotesis	72
4.2 Pembahasan.....	78
4.2.1 Pengaruh <i>Quality of Work Life (QWL)</i> terhadap Kinerja Karyawan	78
4.2.2 Pengaruh <i>Work Family Conflict (WFC)</i> terhadap Kinerja Karyawan ..	79
4.2.3 Pengaruh <i>Quality of Work Life (QWL)</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	80
4.2.4 Pengaruh <i>Work Family Conflict (WFC)</i> terhadap Komitmen Organisai	81
4.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.2.6 Pengaruh <i>Quality of Work Life (QWL)</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi.....	83

4.2.7 Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga (<i>Work family conflict</i>) terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi	85
BAB 5 PENUTUP	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran.....	89
5.3 Implikasi.....	92
5.4 Keterbatasan.....	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

1. Tabel Tingkat Masalah Kehadiran Karyawan CV. SM Putra.....	3
2. Tabel Tingkat Absensi Karyawan CV. SM Putra	3
3. Tabel Penelitian Sebelumnya.....	29
4. Tabel Skala Likert	45
5. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
6. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
7. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
8. Tabel Kelas Interval	58
9. Tabel Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Tentang <i>Quality of Work Life</i>	58
10. Tabel Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Tentang <i>Work Family Conflict</i>	59
11. Tabel Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi	60
12. Tabel Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	61
13. Tabel Hasil Uji Validitas	63
14. Tabel Hasil Uji Reliabilitas	64
15. Tabel Hasil Uji Normalitas	67
16. Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	69
17. Tabel Uji F Model 1	70
18. Tabel Uji F Model 2	71
19. Tabel Uji Koefisien Determinasi (R^2) Model 1	71
20. Tabel Uji Koefisien Determinasi (R^2) Model 2	72
21. Tabel Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	73

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Rerangka Pemikiran	34
2. Gambar Rerangka Konseptual	35
3. Gambar Diagram jalur.....	65
4. Gambar Pengujian Normalitas Data.....	68
5. Gambar Uji Sobel Test model 1	76
6. Gambar Uji Sobel Test model 2.....	77

