

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
PENGAWASAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI
PEMERINTAH DAERAH: BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI**

(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya)



Oleh:

HENING SARI DHAEZAN DHARU

NPM: 16.1.01.10010

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
PENGAWASAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI
PEMERINTAH DAERAH: BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI**

(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya)



Oleh:

HENING SARI DHAEZAN DHARU

NPM: 16.1.01.10010

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
PENGAWASAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI
PEMERINTAH DAERAH: BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI**

(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya)

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**

Oleh:

HENING SARI DHAEZAN DHARU

NPM: 16.1.01.10010

SEKOLAH TINGGIL ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
PENGAWASAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI
PEMERINTAH DAERAH: BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI**

(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

HENING SARI DHAEZAN DHARU

NPM: 16.1.01.10010

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 11 Febuari 2021**

Susunan Tim Penguji:

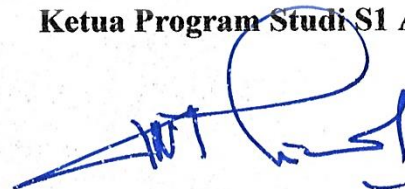
Ketua : Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Dra. Yuliasuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Olch:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **HENING SARI DHAEZAN DHARU**

NPM : **16.1.01.10010**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PENGAWASAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI PEMERINTAH DAERAH: BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Februari 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah sayang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 11 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Hening Sari Dhaezan Dharu

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Hening Sari Dhaezan Dharu
NPM : 16.1.01.10010
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 18 September 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1/3
Alamat Rumah : Jalan Sadikin 27 RT 010/RW 005,
Sukolilo Baru, Bulak, Jawa Timur
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Nono Abri Suhartono
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Sadikin 27 RT 010/RW 005,
Sukolilo Baru, Bulak, Jawa Timur
Alamat Kantor/Telepon : Jalan Kalianak No. 51F, Surabaya
Pekerjaan : Karyawan Swasta

C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SD Al-Muttaqien Surabaya Tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP Khadijah Surabaya Tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMAN 19 Surabaya Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-IX	2016-2021	Akuntansi

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,



Hening Sari Dhaezan Dharu

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Good Governance*, Komitmen Organisasi, dan Pengawasan Internal Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah: Budaya Organisasi Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya)”. Maksud dan tujuan daripada penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat bagi penulis guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari adanya dukungan dan dorongan, baik materiil maupun spiritual dari beberapa pihak, sehingga penulis merasa mempunyai tanggungjawab moral, dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini. Atas dukungan dan dorongannya, penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan dan motivasi yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
6. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
7. Bapak/Ibu Bakesbangpol dan seluruh pegawai Badan dan Dinas Kota Surabaya yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini.
8. Kedua orangtua yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.
9. Adik-adik tercinta yang telah memberikan dorongan doa dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat saya dari SMP Khadijah Surabaya hingga saat ini, Syifa, Inas, Dinar, Fika, Olivia, Icha, dan Santi, terimakasih selalu memberikan dukungan dan motivasi, serta semangat bagi penulis.
11. Sahabat saya dari SMAN 19 Surabaya hingga saat ini, Dani, Zahroh, Vivi, dan Hesti, terimakasih selalu memberikan dukungan dan motivasi, serta semangat bagi penulis.
12. Teman-teman terbaikku Rizki Artya Rahma Putri, Lifiatus Shalekha, Nurussayyida, Tya Amin Sukawati, Nur Qomariyah, Puteri Wijayanti, Retno Suryaningrum, dan Melinda Dwi Ningrum, yang senantiasa mengisi hari-hari penulis menjadi sangat bahagia dan menyenangkan, dan terimakasih atas

dukungan, motivasi, semangat, serta kebersamaan yang tentunya tidak akan pernah penulis lupakan.

13. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas SA-1 terimakasih atas segala dukungan dan kebersamaan selama ini.

14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini penulis buat, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang akan membaca.

Surabaya, 26 Januari 2021

Penulis

Hening Sari Dhaezan Dharu



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Kontribusi Praktis	7
1.4.2 Kontribusi Teoritis	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 Teori <i>Stewardship</i>	10
2.1.2 <i>Good Governance</i>	12
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	15
2.1.4 Pengawasan Internal.....	16
2.1.5 Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah	18
2.1.6 Budaya Organisasi	19
2.1.7 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Rerangka Pemikiran dan/atau Rerangka Konseptual	27
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	31
2.3.1 Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah	31
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah	32
2.3.3 Pengaruh Pengawasan Internal terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah	33
2.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah	35

2.3.5	Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah dengan Budaya Organisasi sebagai variabel Moderasi	36
2.3.6	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah dengan Budaya Organisasi sebagai variabel Moderasi.....	37
2.3.7	Pengaruh Pengawasan Internal terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah dengan Budaya Organisasi sebagai variabel Moderasi	39
BAB 3	METODE PENELITIAN	41
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	41
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.3	Teknik Pengambilan Data	43
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	44
3.4.1	Variabel Independen (Bebas).....	44
3.4.2	Variabel Dependen (Terikat).....	46
3.4.3	Variabel Moderasi.....	47
3.5	Teknik Analisis Data	47
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif	48
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	48
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.5.5	<i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....	53
3.5.6	Pengujian Hipotesis.....	54
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Hasil Penelitian.....	56
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	56
4.1.2	Data Responden	57
4.1.3	Teknik Analisis Data.....	61
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	74
4.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda Model 1.....	81
4.1.6	Pengujian Hipotesis Model 1	83
4.1.7	Analisis Regresi Linier Berganda Model 2.....	87
4.1.8	Pengujian Hipotesis Model 2	89
4.2	Pembahasan	94
4.2.1	Pengaruh <i>Good Governance</i> Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah	94
4.2.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah	95
4.2.3	Pengaruh Pengawasan Internal Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah	97
4.2.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah	99
4.2.5	Pengaruh <i>Good Governance</i> Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi	100

4.2.6 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi.....	102
4.2.7 Pengaruh Pengawasan Internal Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi	103
BAB 5 : PENUTUP	105
5.1 Simpulan.....	105
5.2 Keterbatasan	106
5.3 Saran.....	106
JADWAL PENELITIAN	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	117



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya	41
2. Kriteria Pemilihan Sampel	43
3. Jumlah Kuesioner yang Dianalisis	57
4. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
5. Data Responden Berdasarkan Usia	58
6. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
7. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
8. Data Responden Berdasarkan Jabatan	60
9. Penentuan Kategori Nilai Rata-Rata	63
10. Tanggapan Responden Tentang <i>Good Governance</i>	64
11. Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi.....	65
12. Tanggapan Responden Tentang Pengawasan Internal.....	66
13. Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi.....	68
14. Tanggapan Responden Tentang Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah	69
15. Hasil Uji Validitas <i>Good Governance</i>	70
16. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	71
17. Hasil Uji Validitas Pengawasan Internal	72
18. Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	72
19. Hasil Uji Validitas Kinerja Organisasi Pemerintah Daerah	73
20. Hasil Uji Reliabilitas.....	74
21. Hasil Uji Normalitas	75
22. Hasil Uji Multikolinieritas	77
23. Hasil Uji Autokorelasi	78
24. Tabel Durbin Watson	78
25. Hasil Uji Glejser.....	80
26. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Model 1	81
27. Hasil Uji Kelayakan Model 1	83
28. Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 1	84
29. Hasil Uji t Model 1.....	85
30. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Model 2	88
31. Hasil Uji Kelayakan Model 2.....	90
32. Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 2.....	91
33. Hasil Uji t Model 2.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	29
2. Kerangka Konseptual.....	30
3. Hasil Uji Normalitas	76
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	117
2. Tabulasi Hasil Kuesioner	125
3. Hasil Deskripsi Jawaban Responden	137
4. Uji Validitas	157
5. Uji Reliabilitas	168
6. Uji Asumsi Klasik.....	169
7. Analisis Regresi Linier Berganda	172
8. Uji Hipotesis	173

