

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL MERCURE
GRAND MIRAMA SURABAYA**



Oleh:

DEVIYANTI PUTRI ARMADITA

NPM: 17.1.02.10892

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL MERCURE
GRAND MIRAMA SURABAYA**



Oleh:

DEVIYANTI PUTRI ARMADITA

NPM: 17.1.02.10892

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL MERCURE
GRAND MIRAMA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh:

DEVIYANTI PUTRI ARMADITA

NPM: 17.1.02.10892

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL MERCURE
GRAND MIRAMA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:
DEVIYANTI PUTRI ARMADITA
NPM: 17.1.02.10892**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 29 April 2021**

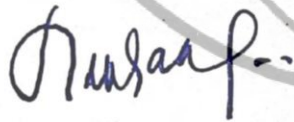
Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.
Anggota : 1. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.
2. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DEVIYANTI PUTRI ARMADITA

NPM : 17.1.02.10892

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL MERCURE GRAND MIRAMA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 29 April 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa didalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 29 April 2021

Yang membuat pernyataan,



Deviyanti Putri Armadita

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Deviyanti Putri Armadita
NPM : 17.1.02.10892
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Desember 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1 (Satu) / 2 (Terakhir)
Alamat Rumah : Jl. Ngagel Madya 2/21 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Ripdiyono
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Ngagel Madya 2/21 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Panjang Jiwo I/265 Surabaya Tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP IPIEMS Tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMK Negeri 6 Surabaya Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VII	2017-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Deviyanti Putri Armadita

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL MERCURE GRAND MIRAMA SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan dorongan semangat dengan penuh kesabaran kepada saya dalam rangka penyusunan skripsi.
4. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si. Selaku Wali Kelas SM6 angkatan 2017 yang telah memberikan pengarahan dan dorongan semangat dengan penuh kesabaran kepada saya dalam perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kepada kedua orang tua saya yaitu Ripdiyono dan Suprptiningrum yang selama ini selalu memberikan bantuan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
7. Kepada saudara saya Ardi Surya Pratama yang selalu mengingatkan agar tidak memecamkan apapun kecuali kuliah dan keluarga lainnya yang selalu memberikan motivasi dan doa untuk saya..
8. Teman terdekat saya Arnetta Bella Humaniar dan Yuni Alfiyati yang selalu memberikan saya semangat disaat suka maupun duka membantu saya mengejar keterlambatan perkuliahan dari awal masuk sampai akhir kuliah.
9. Teman satu jurusan MSDM Marys, Dinda dan Farida yang selalu memberikan ide dan selalu bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan penelitian, sehingga penelitian ini selesai tepat pada waktunya.
10. Seluruh kawan-kawan SM-6 tercinta yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini serta yang telah memberikan dukungan serta doa pada satu sama lain dalam penyelesaian penelitian ini.
11. Pak Nadif, mas Agus, mas Abdi, Diyah dan kawan-kawan di Hotel Mercure Grand Mirama Surabaya terimakasih untuk ilmunya dalam bekerja sehingga memberikan saya banyak pengalaman, ilmu, inspirasi selama ini, dan tentunya juga memberikan doa serta motivasi kepada saya untuk penyelesaian penelitian ini.

12. Tak lupa teman saya Rahmania, Puji, Mey, Unto, Maya, Vindi, Jefri dan Ainur yang senantiasa menyempatkan waktu untuk berkumpul bersama menghabiskan waktu dengan bersenang-senang menghilangkan beban.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 29 April 2021



Deviyanti Putri Armadita

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PENYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1. Kontribusi Praktis.....	14
2. Kontribusi Teoritis.....	14
3. Kontribusi Kebijakan.....	14
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	14
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..	16
2.1 Tinjauan Teoritis	16
2.1.1 Gaya Kepemimpinan	16
1. Pengertian Perilaku Konsumen.....	16
2. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	17
3. Faktor-Faktor Gaya Kepemimpinan	19
4. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	21
2.1.2 Motivasi	22
1. Pengertian Motivasi	22
2. Jenis-Jenis Motivasi.....	24
3. Faktor-Faktor Motivasi	25
4. Tujuan dan Manfaat Motivasi.....	27
5. Indikator Motivasi	28
2.1.3 Loyalitas Karyawan	29
1. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	29
2. Faktor-Faktor Loyalitas Karyawan.....	30
3. Indikator Loyalitas Karyawan	31

2.1.4 Kinerja Karyawan	33
1. Pengertian Kinerja Karyawan	33
2. Jenis-Jenis Kinerja Karyawan.....	35
3. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	35
4. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	39
5. Indikator Kinerja Karyawan	41
2.1.5 Penelitian Terdahulu	43
2.2 Rerangka Konseptual	45
2.3 Pengembangan Hipotesis	46
2.3.1 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	46
2.3.2 Hubungan antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan	48
2.3.3 Hubungan antara Loyalitas Karyawan dengan Kinerja Karyawan	50
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran umum Populasi	52
3.1.1 Jenis Penelitian.....	52
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	52
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	53
3.3.1 Variabel Penelitian	54
1. Variabel Terikat (Y) <i>Dependent</i>	53
2. Variabel Bebas (X) <i>Independent</i>	54
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	54
1. Gaya Kepemimpinan (X_1)	54
2. Motivasi (X_2)	55
3. Loyalitas Karyawan (X_3)	55
4. Kinerja Karyawan (X_4).....	56
3.4 Teknis Pengumpulan Data	57
3.4.1 Jenis Data	57
3.4.2 Sumber Data.....	57
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5 Teknik Analisis Data	59
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	60
3.5.2 Uji Instrumen.....	61
1. Uji Validitas.....	61
2. Uji Reliabilitas.....	61
3.5.3 Persamaan Regresi Linier Berganda	62
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Uji Normalitas	63
2. Uji Multikolonieritas	64
3. Uji Heteroskedastisitas	65
3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji <i>Goodness Of Fit</i>).....	65
1. Uji Statistik F.....	65

2. Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	66
3.5.6 Uji Hipotesis (<i>t-test</i>).....	66
1. Pengujian Hipotesis (H_1)	67
2. Pengujian Hipotesis (H_2)	67
3. Pengujian Hipotesis (H_3)	67
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	68
4.1.2 Hasil Uji Instrumen.....	70
1. Uji Validitas	70
2. Uji Reliabilitas	71
4.1.3 Statistik Deskriptif	71
A. Deskripsi Karakteristik Responden	71
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	74
B. Deskriptif Distribusi Variabel Penelitian.....	74
1. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan (GK)	75
2. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Gaya Motivasi (M)	77
3. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Gaya Loyalitas Karyawan (LYK)	79
4. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kinerja Karyawan (KK).....	81
4.1.4 Hasil Statistik Inferensial.....	83
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
2. Uji Asumsi Klasik	84
a) Uji Normalitas.....	84
b) Uji Multikolinieritas.....	86
c) Uji Heteroskedastisitas.....	87
3. Uji Kelayakan Model (Uji <i>Goodness of Fit</i>)	88
a) Uji F	88
b) Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	88
4. Uji Hipotesis (<i>t-test</i>)	89
4.2 Pembahasan	90

4.2.1 Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.2.2 Motivasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	92
4.2.3 Loyalitas Karyawan Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	93
BAB 5 PENUTUP	95
5.1 Simpulan	95
5.2 Keterbatasan Penelitian	96
5.3 Saran	97
JADWAL PENELITIAN	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Teory GAP.....	11
2. Penelitian Terdahulu.....	43
3. Pengukuran Variabel Skala Likert.....	59
4. Posisi Keputusan Penilaian.....	60
5. Hasil Uji Validitas.....	70
6. Hasil Uji Reliabilitas.....	71
7. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	72
8. Karakteristik Responden Menurut Usia.....	72
9. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan.....	73
10. Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	73
11. Karakteristik Responden Menurut Status Perkawinan.....	74
12. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan (GK).....	75
13. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi (M).....	77
14. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Karyawan (LYK).....	79
15. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (KK).....	81
16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	83
17. Hasil Uji Normalitas Statistik.....	85
18. Hasil Uji Multikolinieritas.....	86
19. Hasil Uji F.....	88
20. Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi (R^2).....	88
21. Hasil Perhitungan Uji t.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual Penelitian.....	45
2. Grafik Uji Normalitas.....	86
3. Grafik Scatterplot Heteroskedastisitas.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner.....	103
2. Tabulasi Hasil Kuesioner.....	107
3. Hasil Uji Validitas.....	108
4. Hasil Uji Reliabilitas.....	112
5. Hasil Karakteristik Responden.....	113
6. Hasil Tanggapan Responden.....	114
7. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	119
8. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	120

