

ABSTRAK


Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Mercure Grand Mirama Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dan jumlah populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap hotel Mercure Grand Mirama Surabaya yang terdiri dari 40 orang yang dijadikan sebagai sampel penelitian ditentukan dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 23.0. Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa ; 1. Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Mercure Grand Mirama Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik attitude, sifat, gaya dan kinerja yang dimiliki oleh pemimpin Hotel Mercure Grand Mirama Surabaya akan dapat meningkatkan kinerja karyawannya, 2. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Mercure Grand Mirama Surabaya. Hal ini menunjukkan semakin baik dan positif motivasi yang di berikan oleh Hotel Mercure Grand Mirama Surabaya kepada karyawannya akan dapat meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan tersebut. Karena adanya motivasi maka pemimpin dapat mempengaruhi karyawannya untuk bekerja lebih baik lagi dalam mencapai target dan tujuan yang diinginkan perusahaan., 3. Loyalitas Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Mercure Grand Mirama Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik penghargaan, komunikasi dan kenyamanan saat bekerja yang berikan Hotel Mercure Grand Mirama Surabaya kepada karyawannya akan karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Loyalitas Karyawan, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of leadership style, motivation, and employees' loyalty on employees' performance of Mercure Grand Mirama hotel, Surabaya. Moreover, the research was quantitative. Furthermore, the population was all permanent employees of Mercure Grand Mirama hotel, Surabaya. Additionally, the data collection technique used saturated sampling. In line with, there were 40 employees as the sample. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 23.0. Based on the research result, it concluded as follows: 1. Leadership style had a positive and significant effect on employees' performance. This meant, the better the attitude, characteristic, style and performance which owned by the manager was, the higher the employees' performance would be. 2. Motivation had a positive and significant effect on employees' performance. It meant, the better and positive motivation which was given by Mercure Grand Mirama hotel, Surabaya was, the higher the employees' performance would be. 3. Employees' loyalty had a positive and significant effect on employees' performance. This showed that the better appreciation, communication, and convenience during working which was given by Mercure Grand Mirama hotel was, the higher the employees' performance would be.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Employees' Loyalty, Employees' Performance



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day _____

M. Faisal, S.Pd., M.Pd
STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 3 Surabaya 60118, Indonesia

