

**PENGARUH PENERAPAN APLIKASI *E-SYSTEM* PAJAK DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KONSEP PENERIMAAN
PAJAK (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Karangpilang)**



Oleh:

KIKI ARUMAWATI

NPM: 17.1.01.10519

Progam Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021**

**PENGARUH PENERAPAN APLIKASI *E-SYSTEM* PAJAK DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KONSEP PENERIMAAN
PAJAK (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Karangpilang)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan



Oleh:

KIKI ARUMAWATI

NPM: 17.1.01.10519

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH PENERAPAN APLIKASI E-SYSTEM PAJAK DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KONSEP
PENERIMAAN PAJAK**

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Karangpilang)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

KIKI ARUMAWATI
NPM : 17.1.01.10519

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 18 Februari 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.
Anggota: 1. Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Drs. Danny Wibowo, M.M., Ak., BPK., CA., CMA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi




Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA




Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **KIKI ARUMAWATI**

N.P.M : **17.1.01.10519**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN APLIKASI *E-SYSTEM* PAJAK DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KONSEP PENERIMAAN
PAJAK (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Karangpilang)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal, 18 Februari 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat suatu pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, danau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya yang saya lain, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 18 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



KIKI ARUMAWATI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Kiki Arumawati
 NPM : 17.1.01.10519
 Program Studi : Akuntansi
 Tempat/Tanggal Lahir : Nganjuk, 23 Februari 1998
 Agama : Islam
 Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2
 Alamat Rumah : Jl. Kendung Jaya 15C/14, Surabaya
 Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sarkolah
 Alamat Rumah/Telepon : Jl. Kendung Jaya 15C/14, Surabaya
 Alamat Kantor/Telepon : -
 Pekerjaan Jabatan : Pemilik Bengkel

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

Taman SD : SD Hang Tuah 5 Surabaya tahun 2010
 Taman SLTP : SMP Hang Tuah 1 Surabaya tahun 2013
 Taman SLTA : SMA Wachid Hasyim 5 Surabaya tahun 2016
 Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VII	2017 - 2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2018	EAWAG	<i>Market Assesment</i>	<i>Internship</i>
2019 – 2020	EAWAG	<i>Feeding Trial</i>	<i>Internship</i>

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang tiada hentinya serta tak lupa shalawat serta salam kami junjung kepada nabi besar kita Nabi Muhammad SAW. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada kedua orangtua saya atas kasih sayang yang tak henti-hentinya dan semangat yang diberikan kepada penulis. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PENERAPAN APLIKASI *E-SYSTEM* PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KONSEP PENERIMAAN PAJAK (Studi kasus pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Karangpilang)” sebagai persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak kendala yang diajukan penulis pada akhirnya dapat melaluinya berkat bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktu untuk membimbing saya.
4. Seluruh Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya selama proses perkuliahan.

5. Kakak saya tersayang Winda Arianti yang sering membantu saya dalam banyak hal semoga selalu diberi kesehatan dan kebahagiaan.
6. Sahabat terbaik saya Iik, Lani dan Mbak Divia yang telah memberi cara tercepat dalam membuat daftar isi serta membantu saya dalam hal pengerjaan dan format skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan saya Savita, Shelly dan Andi yang sama-sama menguatkan dan menyemangati satu sama lain.
8. Seluruh responden yang telah menyempatkan waktu untuk mengisi kuesioner. Penelitian ini tidak akan berhasil tanpa bantuan para responden.
9. Pihak DJP dan KPP Pak Anton dan Bu Eni telah memberikan kemudahan atas proses pengumpulan data pada saat itu.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Semoga skripsi ini dapat berguna sebagai tambahan pengetahuan.

Surabaya, 11 Januari 2021

Penulis,

Kiki Arumawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Err
or! Bookmark not defined.	
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Manfaat Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
Error! Bookmark not defined.	
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Fungsi Pajak	Error! Bookmark not defined.

2.1.4	Cara Pemungutan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Aplikasi <i>e-System</i> Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Persepsi Kegunaan	Error! Bookmark not defined.
2.1.7	Kesadaran Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.8	Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 25	Error! Bookmark not defined.
2.1.9	Konsep Penerimaan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.2	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Rerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 3	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	Error! Bookmark not defined.
		Bookmark not defined.
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
		defined.
3.5	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
		defined.
4.1.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Karangpilang	Error! Bookmark not defined.
		Bookmark not defined.
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
		defined.
4.1.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
		defined.

4.1.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.8 Hasil Uji Kelayakan Model (F)	Error! Bookmark not defined.
4.1.9 Hasil Uji t (Uji Hipotesis)	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem Aplikasi <i>e-Form</i> Pajak Terhadap Konsep Penerimaan Pajak	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh Penerapan Sistem Aplikasi <i>e-Filing</i> Pajak Terhadap Konsep Penerimaan Pajak	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Penerapan Sistem Aplikasi <i>e-Billing</i> Pajak Terhadap Konsep Penerimaan Pajak	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Konsep Penerimaan Pajak	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	73



DAFTAR TABEL

Tabel

1.	Penerimaan Wajib Pajak Tahun 2016 – 2018.....	03
2.	Daftar Skala Likert.....	27
3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	42
5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	43
6.	Pertama Kali Menerapkan Sistem Aplikasi e-Form, e-Filing dan e-Billing.....	43
7.	Data Kuesioner.....	44
8.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	44
9.	Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem Aplikasi e-Form.....	47
10.	Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem Aplikasi e-Filing.....	47
11.	Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem Aplikasi e-Billing.....	48
12.	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	48
13.	Hasil Uji Validitas Konsep Penerimaan Pajak.....	49
14.	Hasil Uji Reliabilitas.....	50

15.	Hasil Uji Statistik Non-Parametik Kolmogorov-Smirnov.....	51
16.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
17.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	55
18.	Hasil Uji F (Model Summary).....	57
19.	Hasil Uji F (Anova).....	58
20.	Hasil Uji t.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Kerangka Konseptual.....19
2. Hasil Uji Normalitas Data.....52
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1.	Kuesioner Penelitian.....	76
2.	Rekapitulasi Identitas Responden.....	80
3.	Rekapitulasi Konsep Penerimaan Pajak.....	83
4.	Rekapitulasi Penerapan Sistem Aplikasi e-Form.....	84
5.	Rekapitulasi Penerapan Sistem Aplikasi e-Filing.....	86
6.	Rekapitulasi Penerapan Sistem Aplikasi e-Billing.....	88
7.	Rekapitulasi Kesadaran Wajib Pajak.....	90
8.	Hasil SPSS.....	92
9.	Tabel Koefisien Korelasi (r tabel).....	103
10.	Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....	109
11.	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	110
12.	Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	111
13.	Sertifikat Seminar Ekuitas.....	112
14.	Surat Izin Riset dari STIESIA.....	113
15.	Surat Izin Riset dari Direktorat Jendral Pajak.....	114
16.	Surat Selesai Riset dari KPP Karangpilang.....	115
17.	Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	116
18.	Similarity.....	117