

**EVALUASI KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN
PENERIMAAN NEGARA PASCA PENERBITAN PP 23 TAHUN 2018 PADA
PELAKU UMKM di KOTA MADIUN**



Oleh:

ANJIK TRI LAKSANA PUTRA

NPM: 18.2.01.11120

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

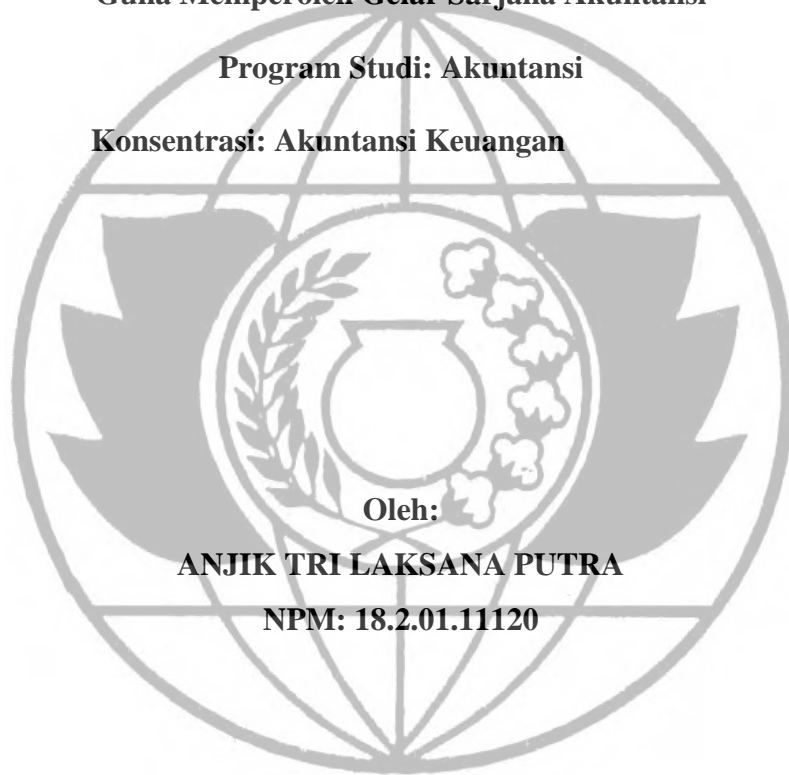
**EVALUASI KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN
PENERIMAAN NEGARA PASCA PENERBITAN PP 23 TAHUN 2018 PADA
PELAKU UMKM di KOTA MADIUN**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan



Oleh:

ANJIK TRI LAKSANA PUTRA

NPM: 18.2.01.11120

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**EVALUASI KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK DALAM
MENINGKATKAN PENERIMAAN NEGARA PASCA PENERBITAN PP 23
TAHUN 2018 PADA PELAKU UMKM di KOTA MADIUN**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:
ANJIK TRI LAKSANA PUTRA
NPM: 18.2.01.11120**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 5 Februari 2021**

Susunan Tim Penguji :

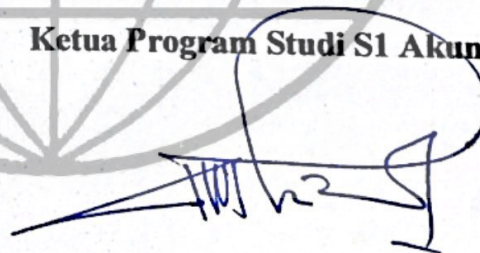
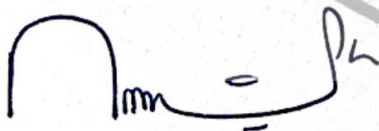
**Ketua : Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dra. Yuliasuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.
2. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA.**

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ANJIK TRI LAKSANA PUTRA**

N.P.M : 18.2.01.11120

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN NEGARA PASCA PENERBITAN PP 23 TAHUN 2018 PADA PELAKU UMKM di KOTA MADIUN

Diajukan untuk diuji pada tanggal 5 Februari 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 5 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



ANJIK TRI LAKSANA PUTRA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : ANJIK TRI LAKSANA PUTRA
NPM : 18.2.01.11120
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Madiun, 30April 1994
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 / 3 (tiga)
Alamat Rumah : Jl. Nusa Indah No. 30 RT. 08 RW 02, Madiun
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sukotjo
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Nusa Indah No. 30 RT. 08 RW 02, Madiun
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDNegeri1 Krajan Tahun 2006
2. Tamat SMP di SMP Negeri 1 Mejayan Tahun 2009
3. Tamat SMA di SMA Negeri 1 Pilangkenceng Tahun 2012
4. Tamat D3 Manajemen Perpajakan di STIESIA Surabaya Tahun 2018
5. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-VII | 2018-2020 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|---------------|-------------------------|------------------|---------|
| 2018-Sekarang | KAP Erfan &Rakhmawan | Staff | Auditor |

Dibuat dengan sebenarnya oleh

ANJIK TRI LAKSANA PUTRA

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta segala kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Kepatuhan Pembayaran Pajak Dalam Meningkatkan Penerimaan Negara Pasca Penerbitan PP 23 Tahun 2018 Pada Pelaku Umkm Di Kota Madiun”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya menuju kebenaran.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, nasihat, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan bimbingan dengan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan, nasehat, dan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen STIESIA yang selama ini dengan penuh kesabaran memberikan bekal ilmu dan teladan kepada penulis dari awal hingga akhir kuliah. Serta para staff STIESIA yang membantu dan memotivasi selama masa perkuliahan.

5. Kedua orang tua tercinta terutama, serta keluarga besar yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi dan nasehat sehingga saya dapat menyelesaikan studi dengan lancar.
6. Untuk semua sahabat-sahabat saya, dan keluarga besar KAP Erfan & Rakhmawan Cabang Surabaya.
7. Terima kasih buat semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendukung saya dari dulu sampai sekarang baik langsung maupun tidak langsung.
8. Teruntuk orang tercinta Riska Ayuk Novia S yang telah dengan sabar memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan kekurangan baik dari segi penjelasan maupun penulisan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata dengan do'a semoga amal ibadah dari semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini mendapat ganjaran yang melimpah dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pengguna lainnya.

Surabaya, 5 Februari 2021

ANJIK TRI LAKSANA PUTRA

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN SAMPUL | ii |
| HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI..... | iv |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB 1 | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 8 |
| BAB 2 | 9 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis..... | 9 |
| 2.1.1 Teori Atribusi | 9 |
| 2.1.2 Teori Kepatuhan | 10 |
| 2.1.3 Kepatuhan Pajak..... | 12 |
| 2.1.4 Perpajakan | 13 |
| 2.1.5 Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018..... | 15 |
| 2.1.6 Pelayanan Aparat Pajak..... | 19 |
| 2.1.7 Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| 2.2 Rerangka Pemikiran..... | 23 |

| | |
|--|----|
| BAB 3 | 26 |
| METODE PENELITIAN..... | 26 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek Penelitian..... | 26 |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data | 27 |
| 3.3 Satuan Kajian | 28 |
| 3.4 Teknik Analisis Data..... | 29 |
| BAB 4 | 31 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 31 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 31 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Madiun..... | 31 |
| 4.1.2 Tugas & Fungsi KPP Pratama Madiun | 32 |
| 4.1.3 Visi Dan Misi KPP Pratama Madiun..... | 38 |
| 4.1.4 Jumlah Wajib Pajak yang terdaftar pada KPP Pratama Madiun | 39 |
| 4.1.5 Jumlah Wajib Pajak yang menjadi Informan dalam Penelitian..... | 39 |
| 4.2 Pembahasan..... | 40 |
| 4.2.1 Tingkat pemahaman dan pengetahuan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) terhadap Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018. | 40 |
| 4.2.2 Efektivitas Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018 terhadap Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun..... | 47 |
| 4.2.3 Efektivitas Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun..... | 55 |
| BAB 5 | 61 |
| PENUTUP..... | 61 |
| 5.1 Simpulan..... | 61 |
| 5.2 Keterbatasan | 62 |
| 5.3 Saran..... | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 64 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1 Pendapatan Negara Tahun 2019..... | 12 |
| Tabel 2 Presentase Penerimaan Pajak Pada APBN 2016-2019 (Dalam Triliun Rupiah)..... | 14 |
| Tabel 3 Jumlah Wajib Pajak UMKM yang menjadi informan..... | 42 |
| Tabel 4 Produk Domestik Bruto Pada KPP Pratama Madiun..... | 49 |
| Tabel 5 Kontribusi Usaha Mikro Kecil dan Menengah pada KPP Pratama Madiun tahun 2018..... | 50 |
| Tabel 6 Kontribusi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) pada KPP Pratama Madiun Tahun 2019..... | 50 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Rerangka Pemikiran | 24 |
| Gambar 2 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun..... | 31 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Wawancara dengan Bapak Willy..... | 69 |
| Lampiran 2 Wawancara dengan Bapak Taufik..... | 72 |
| Lampiran 3 Wawancara dengan Bapak Bagus | 75 |
| Lampiran 4 Wawancara dengan Ibu Nidia | 78 |
| Lampiran 5 Wawancara dengan Bapak Wahid | 81 |
| Lampiran 6 Wawancara dengan Ibu Riska | 84 |
| Lampiran 7 Wawancara dengan Ibu Khanza..... | 87 |
| Lampiran 8 Wawancara dengan Ibu Muniroh | 90 |

