

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan dan pemahaman Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) terhadap pembayaran pajak, kesadaran Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dalam meningkatkan efektivitas penerimaan pajak di KPP Pratama Madiun, dan kepatuhan Wajib Pajak pada Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018 di KPP Pratama Madiun.

Jenis Penelitian yang digunakan adalah penelitian dengan metode kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui wawancara dan observasi. Objek penelitian ini adalah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Madiun.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan dan pemahaman Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) belum efektif dalam meningkatkan penerimaan pajak dan kepatuhan Wajib Pajak. Walaupun meningkatnya jumlah Wajib Pajak yang terdaftar akan tetapi jumlah Wajib Pajak yang tidak melaporkan SPT Tahunan masih cukup tinggi. Meskipun demikian, Wajib Pajak yang menggunakan fasilitas Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018 mengaku cukup antusias karena tarif yang dipungut sangat rendah yakni hanya 0,5% dari peredaran bruto.

Kata Kunci: Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018, Penerimaan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak



ABSTRACT

This research aimed to find out the taxpayers' knowledge and understanding of Small Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) on tax payment. Besides, it was also to find out MSMEs awareness in improving effectiveness of tax revenue, and compliance of taxpayers on Government Rule Number 23, 2018 at Pratama Tax Service Office Madiun.

The research was qualitative research. Moreover, the data were primary and secondary. Furthermore, the instruments in data collection technique used interview and observation. Additionally, the population was individual taxpayers of Pratama Tax Service Office Madiun.

The research result concluded taxpayers' knowledge and understanding of Micro, Small and Medium Enterprises had not been effective yet in improving tax revenue and taxpayers' compliance. In other words, although there was an increased number of taxpayers who registered, there was still a higher number of taxpayers who did not report their annual individual income. However, taxpayers who applied Government Rule Number 23, 2018 were enthusiastic enough since the tariff was very low, only 0.5% from gross turnover.

Keywords: Government Rule Number 23, 2018, Tax Revenue, Taxpayers' Compliance

I certify that this translation is true and accurate. Prepared by Januari 2021 professional translator. This translation is provided on this day—

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia