

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI LINGKUNGAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MAP
FASHION TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**



Oleh:

ELVIERA AYU SAPUTRI

NPM: 17.1.02.10839

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI LINGKUNGAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MAP
FASHION TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

ELVIERA AYU SAPUTRI

NPM: 17.1.02.10839

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2021

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI LINGKUNGAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
MAP FASHION TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

ELVIERA AYU SAPUTRI

NPM : 17.1.02.10839

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 14 April 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

2. Sulistyو Budi Utomo, Ph.D.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Elviera Ayu Saputri**

NPM : **17.1.02.10839**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MAP FASHION TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 14 April 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 14 April 2021



Elviera Ayu Saputri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Elviera Ayu Saputri
NPM : 1710210839
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 12 November 1996
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2
Alamat Rumah : Perum Citra Graha Blok C-02
Status : Mahasiswa

B. ORANG TUA

Nama : Nurul Choiriyah
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Wonokusumo Lor 7/No.3
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDN Wonokusumo IX Surabaya
2. Tamat SLTP di : SMPN 27 Surabaya
3. Tamat SLTA di : SMAN 8 Surabaya
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-VII | 2017-2021 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-----------|----------------------|------------------|-----------------|
| 2018-2021 | PT. Mitra Adiperkasa | - | Sales Assistant |

Dibuat dengan sebenarnya

Elviera Ayu Saputri

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MAP FASHION TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA”** dengan baik. Penyusun skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., pAk. CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Ir Marsudi Lestariningsih, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Suhermin, S.E., M.M selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perwalian berlangsung.
6. Kedua orang tua saya yaitu Fauzi Wawi dan Nurul Choiriyah yang selama ini selalu memberikan dukungan dan doa kepada saya agar dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan baik.
7. Suami saya Dea Anugerah Ramadhan yang telah meluangkan waktunya untuk membantu, mengajarkan dan senantiasa memberikan saran untuk penulisan penelitian ini.
8. Kawan-kawan SMX-1 angkatan tahun 2017-2021 dan lainnya yang bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya secara pribadi ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 14 April 2021

Elviera Ayu Saputri

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| PENGARUH KOMPETENSI DAN <i>SELF EFFICACY</i> TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MAP FASHION TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA | ii |
| PENGARUH KOMPETENSI DAN <i>SELF EFFICACY</i> TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MAP FASHION TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iv |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRAK | Error! Bookmark not defined. |
| <u>ABSTRACT</u> | Error! Bookmark not defined. |
| BAB 1 PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS Error! Bookmark not defined. | |
| 2.1 Tinjauan Teori | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 Kompetensi | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|---|-------------------------------------|
| 2.1.3 Self Efficacy | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.4 Lingkungan Kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Kerangka Konseptual | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4.1Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4.2 Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4.3Pengaruh Kompetensi Terhadap Lingkungan Kerja.. | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4.3Pengaruh Self efficacy Terhadap Lingkungan Kerja .. | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4.5Pengaruh Lingkungan Kerja Sebagai Mediasi Terhadap Kinerja Pegawai | Error! Bookmark not defined. |

BAB 3 METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

| | |
|--|-------------------------------------|
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1.1 Jenis Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1.2 Populasi Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.1 Jenis Data dan Sumber Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.2 Teknik Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.1 Variabel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.2 Definisi Operasional Variabel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 Uji Instrumen..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.1 Uji Validitas | Error! Bookmark not defined. |

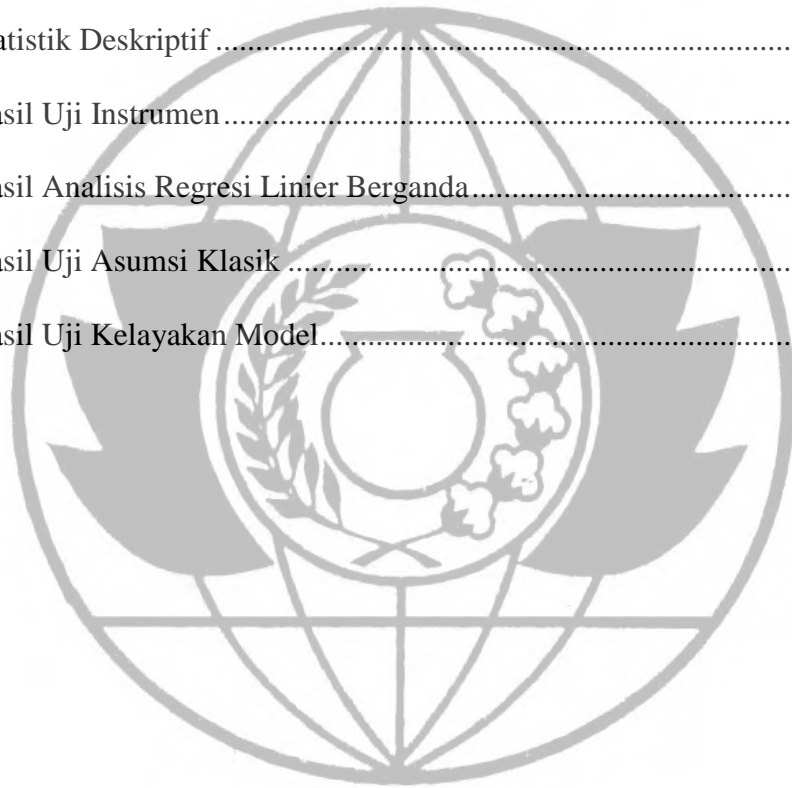
| | |
|--|-------------------------------------|
| 3.5.2 Uji Reliabilitas | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6 Teknik Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.3 Uji Kelayakan Model..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.4 Pengajuan Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 Karakteristik Data Responden | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 Statistik Deskriptif | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3 Hasil Uji Instrumen | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.6 Uji Kelayakan Model..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2 Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Pegawai | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Lingkungan Kerja ... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.4 Pengaruh Self Efficacy terhadap Lingkungan Kerja .. | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Sebagai Mediasi Terhadap Kinerja Pegawai | Error! Bookmark not defined. |
| BAB 5 PENUTUP..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 Simpulan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 Keterbatasan | Error! Bookmark not defined. |
| 5.3 Saran | Error! Bookmark not defined. |
| JADWAL PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIAError! Bookmark not defined.



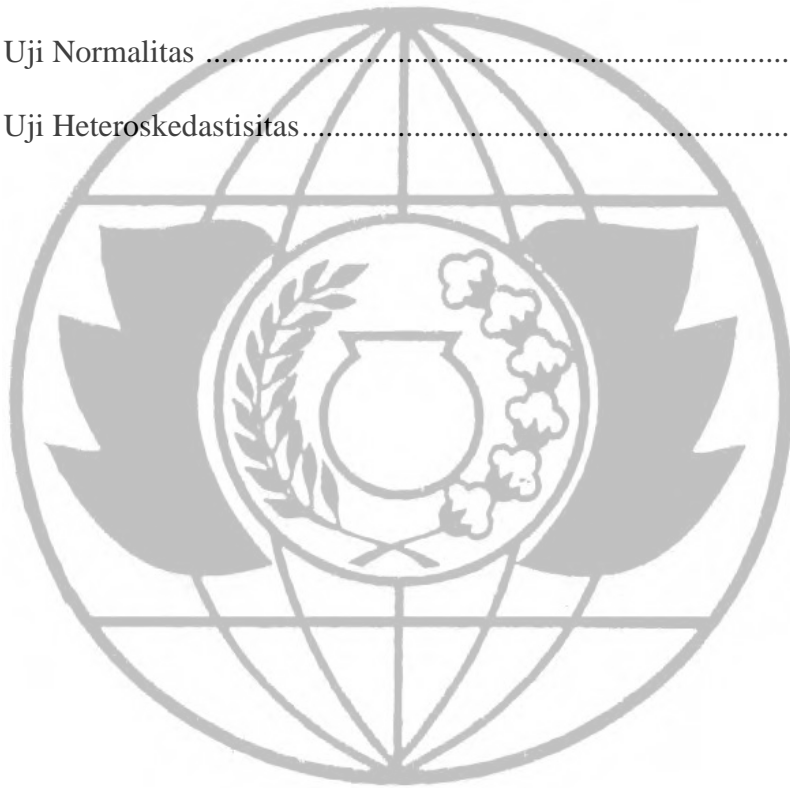
DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 1. HasilPenilaian Kerja Bulanan | 2 |
| 2. Penelitian Terdahulu | 24 |
| 3. Karakteristik Data Responden | 44 |
| 4. Statistik Deskriptif | 47 |
| 5. Hasil Uji Instrumen | 48 |
| 6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 54 |
| 7. Hasil Uji Asumsi Klasik | 57 |
| 8. Hasil Uji Kelayakan Model..... | 62 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 1. Kerangka Konseptual | 27 |
| 2. Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)..... | 40 |
| 3. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 53 |
| 4. Uji Normalitas | 58 |
| 5. Uji Heteroskedastisitas..... | 62 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| 1. Kuesioner | 78 |
| 2. Tabulasi | 83 |
| 3. Karakteristik Data Responden | 84 |
| 4. Statistik Deskriptif | 85 |
| 5. Uji Instrumen..... | 86 |
| 6. Analisis Regresi Linier Berganda | 92 |
| 7. Uji Asumsi Klasik..... | 96 |
| 8. Uji Multikolinieritas..... | 97 |
| 9. Uji Heteroskedastisitas | 98 |
| 10. Pengujian Hipotesis | 99 |

