

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kompetensi dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Pegawai melalui Lingkungan Kerja sebagai Variabel Intervening pada MAP Fashion Tunjungan Plaza Surabaya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan di MAP Fashion Tunjungan Plaza Surabaya. Sampel yang digunakan sebanyak 40 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis regresi linier berganda dan *Path Analysis* dengan menggunakan program Aplikasi SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap Kinerja Pegawai. *Self Efficacy* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Kompetensi berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap Lingkungan Kerja. *Self Efficacy* berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap Lingkungan Kerja. Lingkungan Kerja sebagai mediasi terhadap Kinerja Pegawai berpengaruh signifikan dengan arah positif.

**Kata Kunci:** Kompetensi, *Self Efficacy*, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

*This research was aimed to find out and analyze the effect of competency and self-efficacy on the employees' performance through the work environment as the intervening variable at MAP Fashion Tunjungan Plaza Surabaya. This research uses quantitative. Meanwhile, the population of this research used employees at MAP Fashion Tunjungan Plaza Surabaya. Moreover, the sample used 40 respondents. Meanwhile, the data collection of this research used the questionnaire method. The analysis method used multiple linear analysis and path analysis with the application SPSS program 25 version. This research showed that competency had a sign with positive way on the employees' performance. Self-efficacy did not have any significant effect on the employees' performnace. Meanwhile, competency had a significant effect with positive direction to the work environment. Self-efficacy had a significant effect on the positive durement of the work environment. The work environment as mediated to the employees' performance was significant with positive direction.*

**KEYWORDS: COMPETENCY, SELF EFFICACY, WORK ENVIRONMENT, EMPLOYEES PERFORMANCE**