

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publishing. Riau.
- Afningsih, N., D.C. Ovami, dan S.H. Samosir. 2019. Dampak Pemudaran Tradisi Lisan Jawa Pada Remaja Di Kota Binjai. *Jurnal Penelitian Pendidikan Bahasa dan Sastra* 4(2).
- Amalia, J. K. 2019. Pengaruh Manajemen Perubahan Dan Organisasi Pembelajaran Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Human Capital PT. Sucofindo Kantor Pusat. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Annual Report* PT. Graha Widya Bhakti Surabaya, Tahun 2020.
- Arens A. A., J.E. Randal dan S.B. Mark. 2015. *Auditing dan Jasa Assurance Pendekatan Terintegrasi*. Jilid 1. Edisi Lima Belas. Erlangga. Jakarta.
- Arnina P, d. 2016. *Langkah-langkah Efektif Menyusun SOP Standard Operating Procedures*. Depok: Huta Pubisher.
- Aslamiyah, S. 2021. Formulasi Strategi UKM Jilbab Azky Collection Untuk Meningkatkan Daya Saing Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajerial* 8(1): 102-117.
- Assauri, S. 2016. *Strategic Management: Sustainable Competitive Advantages*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Bbc.com. 2020. *Krisis ekonomi akibat Covid-19: IMF perkirakan 'luka ekonomi' karena krisis global akibat pandemi virus corona lebih buruk dari perkiraan*. <https://www.bbc.com/indonesia/dunia-53168814>. 18 Oktober 2020 (18.49).
- BPS.go.id. 2021. *Jumlah Kunjungan Wisman ke Indonesia Bulan Desember 2020 mencapai 164,09 ribu Kunjungan*. <https://www.bps.go.id/pressrelease/2021/02/01/1796/jumlah-kunjungan-wisman-ke-indonesia-bulan-desember-2020-mencapai-164-09-ribu-kunjungan-.html>. 23 Januari 2021 (10.30).
- Cahyana, L. 2019. Menggali Potensi Bisnis MICE Melalui IBEF 2019. <https://travel.tempo.co/read/1226613/menggali-potensi-bisnis-mice-melalui-ibef-2019/full&view=ok>. 02 November 2020 (16.45).
- Comariyah, S. 2016. Limpahan Pengetahuan Pada Klaster Industri Animasi Di Cimahi. *Skripsi*. Universitas Pasundan. Bandung.
- Company Profile Book* PT Graha Widya Bhakti STIESIA Surabaya, Tahun 2016.

- Covid.go.id. 2021. *Peta-Sebaran*. <https://covid19.go.id/peta-sebaran>. 1 Maret 2021 (19.44).
- David, F. R. dan F. R. David. (2016). *Manajemen Strategik: Suatu Pendekatan Keunggulan Bersaing - Konsep Edisi 15*. Salemba Empat, Jakarta.
- Fatimah, F.N.D. 2016. *Teknik Analisis SWOT*. Quadrant. Yogyakarta.
- Gasperz, V. (2003). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan, M.S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Bumi Aksara. Jakarta.
- _____, M.S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hermawan, H. 2019. Wisata MICE. <https://www.haryhermawan.com/2019/06/wisata-mice.html>. 02 November 2020 (16.40).
- Indrajaya, T. 2015. Potensi Industri MICE (Meeting, Incentive, Conference, And Exhibition) di Kota Tangerang Selatan, Provinsi Banten. *Jurnal Ilmiah WIDYA* 3(2): 80-87.
- Jakartaspeed.co.id. 2017. *Pengertian MICE dan Bentuk-Bentuknya*. <http://jakartaspeed.co.id/pengertian-mice-dan-bentuk-bentuknya/>. 02 November 2020 (16.10).
- Jayanti, G. D. 2019. Analisis SWOT Untuk Mengetahui Positioning Perusahaan Dalam Menentukan Strategi Perusahaan Pada UD. Mahkota Gempol. *Skripsi*. Universitas Bhayangkara. Surabaya.
- Kabarbangka.com. *pengaruh dampak pandemi covid-19*. <https://kabarbangka.com/pengaruh-dampak-pandemi-covid-19/>. 18 Oktober 2020 (18.39).
- Kompas.com. 2020. *Protokol CHSE Jadi Panduan Krusial Industri MICE di Era New Normal*. <https://travel.kompas.com/read/2020/12/09/080000227/protokol-chse-jadi-panduan-krusial-industri-mice-di-era-new-normal>. 23 Januari 2021 (22.43).
- Moleong, L. J. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- _____. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.

- Pamullasari, S. 2002. Pusat Konvensi Dan Ekshibisi Di Surabaya (Convention And Exhibition Center Di Surabaya). *Skripsi*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2017 *Pedoman Destinasi Penyelenggaraan Pertemuan, Perjalanan Insentif, Konvensi dan Pameran*. 12 Mei 2017. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 213. Jakarta.
- Petriella, Y. 2019. Indonesia Kekurangan Tempat MICE Berstandar Internasional. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20190214/12/888875/indonesia-kekurangan-tempat-mice-berstandar-internasional>. 02 November 2020 (16.43)
- Pratiwi, A. E. 2017. Event MICE. <http://www.mediawisata.net/2017/03/event-mice.html>. 02 November 2020 (16.42).
- Ramdani, E. 2020. Formulasi Strategi Korporasi Dalam Ketidakpastian Masa Depan Pasca Covid-19. *Jurnal Akuntansi Bareleng* 4(2): 17-28.
- Rangkuti, F. 2018. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis Cara Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI*. Cetakan Keduapuluh Empat. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Rivai, A dan D. Prawironegoro. 2015. *Manajemen Strategis (Kajian Manajemen Strategis Berdasar Perubahan Lingkungan Bisnis, Ekonomi, Sosial dan Politik)*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Satrio, D. dan N. Ermawati. 2020. Formulasi Strategi Pemasaran Produk Maria (Curcuma Zedoria) Hand Sanitizer Di Tengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Riset Bisnis* 4(1): 49-57.
- Siagian, S. P. 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Simulasikredit.com. 2020. *Dampak Pandemi Virus Corona Terhadap Dunia*. <https://www.simulasikredit.com/dampak-pandemi-virus-corona-terhadap-dunia/>. 18 Oktober 2020 (18.31).
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta. Bandung.
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.

- Sutanto, E. 2020. Peran Manajemen Perubahan Dalam Membangun Budaya Tatanan Baru. <https://kagama.id/peran-manajemen-perubahan-dalam-membangun-budaya-tatanan-baru/>. 02 November 2020 (14.13).
- Tirto.id. 2020. *Dahsyatnya Efek Pandemi: Ekonomi Tersungkur, Pengangguran Melonjak*. <https://tirto.id/dahsyatnya-efek-pandemi-ekonomi-tersungkur-pengangguran-melonjak-fLhS>. 20 Oktober 2020 (05.48).
- _____. 2021. *Pandemi Covid-19 Dalam Perspektif Ilmu Sosial*. <https://tirto.id/pandemi-covid-19-dalam-perspektif-ilmu-sosial-f9ha>. 20 Januari 2021 (06.00).
- Wibowo. 2016. *Manajemen Perubahan*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Widodo. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Winardi, J. 2015. *Manajemen Perubahan (Management of Change)*. Cetakan Enam. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Worldometers.info. 2020. *Coronavirus Cases*. <https://www.worldometers.info/coronavirus/>. 18 Oktober 2020 (20.11).
- Yin, R. K. 2018. *Studi Kasus Desain & Metode*. Rajawali Pers. Jakarta.