

DAFTAR PUSTAKA

- Amir, M.F. 2015. *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan*. Edisi pertama. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Aqsa, M.A. dan H. Fitriansyah. 2017. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Silver Silk Tour And Travel Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 8(1): 97-106.
- Ardana, I.K., N.W. Mujiati, dan I.W.M. Utama. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- _____, _____, dan _____. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Ardiansyah, Y. dan L.H. Sulistyono. 2018. Pengaruh Kompetensi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen* 2(1): 91-100.
- Fahmi, I. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenada Media Group. Jakarta.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariater dengan program IBM SPSS 19*. Edisi kelima. Universitas Diponegoro. Semarang.
- _____. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- _____. 2016. *Aplikasi Analisis dengan program SPSS*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- _____. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hasibuan, M.S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan 15. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

- Lakoy, G.F. 2013. Motivasi Kerja, Kompensasi, Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal EMBA* 1(4): 771-781.
- Lomban, M.C., S. Mandey, dan M.D. Walangitan. 2015. Pengaruh Motivasi, Upah dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Catatan Sipil Manado. *Jurnal EMBA* 3(1): 242-252.
- Mahmudi. 2013. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi Kedua. Cetakan Pertama. UPP Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Yogyakarta.
- PT. Pos Indonesia (Persero). Sejarah Pos Indonesia. <https://www.posindonesia.co.id/id/content/sejarah-pos>. 30 Januari 2021 (20.33).
- Priansa, D.J. 2016. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Cetakan kedua. Alfabeta. Bandung.
- Robbins, S.P. dan T.A. Judge. 2012. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta.
- _____. dan _____. 2013. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sajangbati, I.A.S. 2013. Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Belitung. *Jurnal EMBA* 1(4): 667-678.
- Setiawan, A. 2013. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ilmu Manajemen* 1(4): 1245-1252.
- Sihombing, E.P., G.M. Sendow, dan Y. Uhing. 2018. Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Rayon Manado Selatan. *Jurnal EMBA* 6(4): 2858-2867.
- Simanjuntak, M.M. dan Hazriyanto. 2019. Pengaruh Karakteristik Individu, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bina Buana Batam. *Ejournal YMBZ* 2(4): 622-633.

Sopiah, dan E.M. Sangadji. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Andi. Yogyakarta.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan pertama. Alfabeta. Bandung.

_____. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan pertama. Alfabeta. Bandung.

Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi Pertama. Andi. Yogyakarta.

Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Edisi kelima. Cetakan kesebelas. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta.

