

DAFTAR PUSTAKA

- Afia, S. U. M dan C. W. Hoerudin. 2020. Evaluasi Sistem Informasi Objek Pajak dalam Pemungutan PBB-P2 di Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi. *Jurnal Birokrasi dan Pemerintahan Daerah Volume 2 No. 2* : 99-109.
- Amaluddin. 2020. *Surabaya Naikkan Target Pajak Jadi Rp1,155 Triliun*. medcom.id: <http://m.medcom.id>. 27 Oktober 2020 (20:05).
- Aprianty, R. D dan R. Lambey. 2016. Evaluasi Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bitung. *Jurnal EMBA Vol.4 No.1*: 781-790.
- Awaluddin, I, S. Tamburaka, W. A. Lestari. 2020. Evaluasi Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) Sebagai Sarana Pelayanan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Baubau. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UHO Volume V/1* : 53-63.
- Bungin, B. 2007. *Penelitian Kualitatif (7 ed.)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Erfinanto, E. 2020. *Realisasi Pendapatan Daerah Surabaya Capai 35 Persen*. liputan6.com: <http://liputan6.com>. 23 Januari 2020 (19.32).
- Husein, M. F. dan A. Wibowo. 2006. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Indriantoro dan Supomo. 2016. *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Keputusan Direktorat Jenderal Pajak KEP-533/PJ/2000.
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 690.900.327 Tahun 1994 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Keuangan
- Kurniawan, D. 2020. *Pemkot Surabaya Bebaskan Denda PBB*. Jawa Pos: <http://jawapos.com>. 23 Januari 2020 (23.05).
- Laudon, K dan J. P. Laudon. 2005. *Sistem Informasi Manajemen Mengelola Perusahaan Digital*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.

- McLeod, R dan George P. Schell. 2007. *Management Information Systems*. New Jersey: Pearson Education.
- Mufaridah, S. 2009. *Majalah Berita Pajak*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nugroho, E. 2008. *Sistem Informasi Manajemen Konsep, Aplikasi, dan Perkembangan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- O'Brien, J. A. 2005. *Pengantar Sistem Informasi*. Jakarta: PT Salemba Emban Patria.
- Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Penggabungan Kelurahan di Lingkungan Pemerintah Kota Surabaya.
- Peraturan Dirjen Pajak Nomor Per-02/PJ/2013 tentang Penggolongan Kualitas Piutang Pajak dan Cara Penghitungan Penyisihan Piutang Pajak
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 70 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas, dan Fungsi Serta Tata Kerja BPKPD Surabaya.
- Robert dan Vijay. 2005. *Management Control System 11 Edition*. Jakarta: Salemba Empat.
- Stufflebeam, D. L and A. J. Shinkfield. 1985. *Systematic Evaluation: A Self-Instructional Guide to Theory and Practice*. Massachusetts: Kluwer-Nijhoff Publishing.
- Siahaan, M. P. 2009. *Pajak Bumi dan Bangunan di Indonesia Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siahaan, M. P. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Subiyanto. 1988. *Evaluasi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Alam*. Jakarta: Departemen Pendidikan.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV Bandung.
- Sukandarrumidi. 2006. *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak SE-60/PJ/2001 Tentang Petunjuk Pendaftaran, Pendataan, dan Penilaian Objek dan Subjek Pajak Bumi dan Bangunan dalam Rangka Pembentukan dan atau Pemeliharaan Basis Data Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP).
- Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1985 Tentang Pajak Bumi dan Bangunan.
- Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1994 Tentang Pajak Bumi dan Bangunan.

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Widarti, P. 2020. *Pemkot Surabaya Target Rp9,08 Triliun PAD 2020*. Bisnis.com: <https://m.bisnis.com>. 27 Oktober 2020 (21:10).

Widodo, A. Widodo, dan A. H. Puspito 2010. *Pajak Bumi dan Bangunan Untuk Para Praktisi*. Jakarta: Mitra Kencana Media.

