

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***



Oleh:

NIMAS AYU SHARINI

NPM: 17.1.01.10383

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***



Oleh:

NIMAS AYU SHARINI

NPM: 17.1.01.10383

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh:

NIMAS AYU SHARINI

NPM: 17.1.01.10383

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2021

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI
VARIABEL MODERATING**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

NIMAS AYU SHARINI

NPM : 17.1.01.10383

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 04 Maret 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Dra. Yuliasuti Rahayu, MSA., Ak., CA.

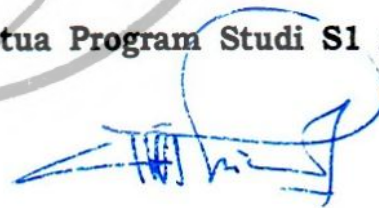
2. Farida Idayati, S.E., MSA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NIMAS AYU SHARINI

N.P.M : 17.1.01.10383

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
SOSIALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 04 Maret 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 04 Maret 2021

Yang membuat pernyataan



Nimas Ayu Sharini

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Nimas Ayu Sharini
NPM : 17.1.01.10383
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Juni 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : ke 2 dari 3 bersaudara
Alamat Rumah : Jl. Brebek Raya No. 41, Waru, Sidoarjo
Status :

B. ORANG TUA

Nama : 1. Badrus Qomar
2. Emy Maysaroh 61997
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Brebek Raya No. 41/0812-5971-8265
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di Wadung Asri No.490 tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP Negri 17 Surabaya tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMK Darma Siswa 2 Sidoarjo tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya



Nimas Ayu Sharini

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang atas segala rahmat dan hidayahnya serta dukungan dan doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL *MODERATING*”** guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada jurusan Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA).

Penyusunan skripsi tidak sedikit kekurangan dan banyak hambatan yang telah dilalui oleh penulis baik dalam kepustakaan, penelitian lapangan, maupun hal-hal lainnya. Tetapi berkat ketekunan, bimbingan, petunjuk serta bantuan dari pihak lain, akhirnya dapatlah disusun dan diselesaikan skripsi ini menurut kemampuan penulis. Kendatipun mungkin masih banyak kekurangan dan kelemahan, baik mengenai materinya, bahasanya serta sistematika. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelimpahan rahmat serta nikmat sehat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
2. Ibu, Kakak, Adik dan keluarga besar tercinta yang telah senantiasa mendoakan dan memberikan semangat secara moril dan materil baik dalam pengerjaan skripsi maupun proses perkuliahan yang berlangsung.

3. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan kesabarannya, serta memberikan pengarahan yang bermanfaat perihal penulisan skripsi.
6. Bapak Dr. Kurnia. M.Si., Ak., CPA., CA., selaku Wali Kelas SA-7 yang selalu memberikan waktu dan bimbingan serta pengarahan selama masa perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staff STIESIA khususnya pada jurusan Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan teladan selama kegiatan perkuliahan.
8. Seluruh Pegawai KPP Pratama Surabaya Simokerto yang telah memberi izin dan memberikan informasi kepada penulis terkait data yang dibutuhkan untuk melakukan penelitian, serta wajib pajak yang telah bersedia membantu dalam proses penelitian ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2017 untuk kelas SA-7 terutama Apriliana, Dyah Eka, dan Verta, terima kasih atas segala motivasi dan bantuannya selama penyelesaian skripsi ini serta telah menjadi teman bagi penulis.

10. Untuk Cholid Fatkhur Rozi terima kasih telah memberikan motivasi dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Sahabat terdekatku Dinda Ayu Pramiswari terima kasih telah memberi dukungan, motivasi dan menemani saat susah maupun senang dalam masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
12. Untuk teman terbaik Lutfiah Virgita Budiani, dan Angga Dwi Prasetya yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi selama perkuliahan berlangsung hingga penyelesaian skripsi.
13. Semua keluarga, teman-teman, dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dengan ikhlas dalam banyak hal yang berhubungan dengan penyelesaian studi penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda atas kebaikan semuanya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk penyempurnaan penulisan ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan bagi semua pembaca.

Surabaya, 23 Februari 2021

Nimas Ayu Sharini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	2
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR GAMBAR	14
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1: PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>E-filing</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Theory Accepted Model (TAM)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Sosialisasi perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Rerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB 3: METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

- 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (objek) Penelitian. ... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Teknik Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.1 Statistik Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.2 Uji Kualitas Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.2.1 Uji Validitas Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.3 Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.3.1 Uji Normalitas Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.3.2 Uji Multikolinearitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.3.4 Uji Autokorelasi 40
 - 3.5.4 Analisis Regresi Berganda 40
 - 3.5.5 Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.6 Uji Kelayakan Model (Uji F)**Error! Bookmark not defined.**

BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

- 4.1 Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Simokerto..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2 Perhitungan Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.6 Analisis Regresi Berganda**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.7 Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.8 Uji Kelayakan Model (Uji F)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1 Pengaruh Penerapan *E-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Pengaruh Pengetahuan perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	88
4.2.3 Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	92
4.2.4 Sosialisasi Perpajakan Memperkuat Penerapan <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	97
4.2.5 Sosialisasi Perpajakan Memperkuat Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	102
BAB 5: PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Keterbatasan Penelitian	107
5.3 Saran	108
JADWAL PENELITIAN	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	113



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
2 Pendistribusian Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	Error! Bookmark not defined.
5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan ...	Error! Bookmark not defined.
6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan....	Error! Bookmark not defined.
7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengetahuan Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
8 Klasifikasi Responden Berdasarkan Penggunaan E-filing	Error! Bookmark not defined.
9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
10 Skala Data	Error! Bookmark not defined.
11 Tanggapan Responden untuk Penerapan E-filing..	Error! Bookmark not defined.
12 Tanggapan Responden untuk Pengetahuan Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
13 Tanggapan Responden untuk Sosialisasi Perpajakan ...	Error! Bookmark not defined.
14 Tanggapan Responden untuk Kepatuhan Wajib Pajak.	Error! Bookmark not defined.
15 (Lanjutan).....	Error! Bookmark not defined.
16 Hasil Uji Validitas Data	Error! Bookmark not defined.
17 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
18 Hasil Uji Normalitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
19 Hasil Uji Multokolienaritas.....	Error! Bookmark not defined.
20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
21 Hasil Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
22 Hasil Uji Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
23 Hasil Uji Regresi Berganda (MRA).....	Error! Bookmark not defined.
24 Hasil Uji Interaksi Penerapan E-filing (MRA)	Error! Bookmark not defined.
25 Hasil Uji Interaksi Pengetahuan Perpajakan (MRA)	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Rerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2 Grafik Uji Normalitas P-Plot	Error! Bookmark not defined.
3 Grafik Scatterplot.....	Error! Bookmark not defined.
4 Grafik Penerapan E-filing.....	Error! Bookmark not defined.
5 Grafik Pengetahuan Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
7 Sosialisasi Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Hal

- 1 Tabulasi Perhitungan Penerapan E-filing **Error! Bookmark not defined.**
- 2 Tabulasi Perhitungan Pengetahuan Perpajakan **Error! Bookmark not defined.**
- 3 Tabulasi Perhitungan Sosialisasi Perpajakan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4 Tabulasi Perhitungan Kepatuhan Wajib Pajak **Error! Bookmark not defined.**
- 5 Tabulasi Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**
- 6 Output SPSS.....**Error! Bookmark not defined.**
- 7 Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing...**Error! Bookmark not defined.**
- 8 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi**Error! Bookmark not defined.**
- 9 Surat Izin Riset dari STIESIA.....**Error! Bookmark not defined.**
- 10 Surat Izin Riset DJP**Error! Bookmark not defined.**
- 11 Surat Keterangan Selesai Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 12 Berita Acara Bimbingan Skripsi**Error! Bookmark not defined.**
- 13 Sertifikat Hasil Seminar penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 14 Surat Keterangan Bebas Plagiasi**Error! Bookmark not defined.**