

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* DAN  
PEMAHAMAN MASYARAKAT MENGENAI INTERNET  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI  
(Studi Kasus Pada Sekolah Dasar Widya Wiyata Sidoarjo)**



Oleh:

**EKA RIZQI ADHAYATI**

**NPM: 17.1.01.10606**

**Program Studi: Akuntansi  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* DAN  
PEMAHAMAN MASYARAKAT MENGENAI INTERNET  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI  
(Studi Kasus Pada Sekolah Dasar Widya Wiyata Sidoarjo)**



Oleh:

**EKA RIZQI ADHAYATI**

**NPM: 17.1.01.10606**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* DAN  
PEMAHAMAN MASYARAKAT MENGENAI INTERNET  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**EKA RIZQI ADHAYATI**

**NPM : 17.1.01.10606**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 25 Februari 2021**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.**

**2. Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

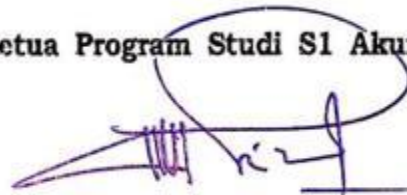
**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA.**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadji, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

**Nama : EKA RIZQI ADHAYATI**

**NPM : 17.1.01.10606**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* DAN PEMAHAMAN MASYARAKAT MENGENAI INTERNET TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Februari 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat, atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



**EKA RIZQI ADHAYATI**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Eka Rizqi Adhayati  
NPM : 17.1.01.10606  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 27 Maret 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak yang ke : 3 (Tiga)/ ke 1(Satu)  
Alamat Rumah : Katerungan Rt/Rw 001 Krian, Sidoarjo  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Nanang Kosim  
Alamat Rumah/Telepon : Katerungan Rt/Rw 001 Krian, Sidoarjo  
08993335432  
Pekerjaan/Jabatan : TNI – AL

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Krian 3 Tahun
2. Tamat SMP di SMP Negeri 2 Krian Tahun
3. Tamat SMA di SMA Al – Islam Krian Tahun
4. Pendidikan Tinggi

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl.Menur Pumpungan 30 Surabaya	VII	2020-2021	S1 Akuntansi

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja	Pangkat/Golongan	Tahun
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,



EKA RIZQI ADHAYATI

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirabbil‘alamin, dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridhoNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan judul : **PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* DAN PEMAHAMAN MASYARAKAT MENGENAI INTERNET TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI (Studi Kasus Pada Sekolah Dasar Widya Wiyata Sidoarjo).**

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, bantuan, dan support dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kemudahan, dan ridho-Nya di dalam menyelesaikan pengerjaan skripsi ini, sehingga dapat selesai tepat waktu.
2. Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.



4. Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bpk. Anang Soebardjo, S.E., M.M. selaku Dosen Wali kelas SA-3 yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pelajaran selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan.
7. Sekolah Dasar Widya Wiyata Sidoarjo yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset dan membantu memberikan data untuk penelitian skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta (Papa Nanang dan Mama Yati), serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi dan do'a yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Sahabat saya Elfara Ruth Damayanti, Siti Istiqomah, Beby Oktania, Febrianto, Firdha Ayu Santoso, Anggy Puspita, Nuriz Nazilah, Khoirotul Ummah, Nia Agustin. yang juga selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.



10. Teman saya Khoirutul Ummah yang selalu mengajari saya mengenai penulisan skripsi ini.
11. Teman Sebimbangan skripsi Hafiffah yang juga selalu mengajari mengerjakan Skripsi ini.
12. Teman – Teman SA3 angkatan 2017 terima kasih untuk kebersamaan dan menjadi teman seperjuangan yang menyenangkan selama di bangku kuliah.
13. Terima kasih buat semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendukung penulis selama menjalani kuliah sampai terselesainya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan dari penulis. oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan skripsi yang dibuat sehingga dapat memberikan manfaat untuk kedepannya bagi semua pihak. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Surabaya, 25 Februari 2021

EKA RIZQI ADHAYATI

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	7
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	7
2.1.2 Pajak.....	8
2.1.3 Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	12
2.1.4 Pemahaman Internet.....	15
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.2 Peneliti Terdahulu.....	19
2.3 Rerangka Konseptual .....	22
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	22
2.4.1 Pengaruh penerapan <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi..	22
2.4.2 Pemahaman Masyarakat mengenai Internet Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi .....	23
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian.....	25
3.1.1 Jenis Penelitian.....	25
3.1.2 Gambaran Dari Populasi Penelitian .....	25
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	26
3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel .....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	28
3.4.1 Variabel Penelitian.....	28
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.5 Teknik Analisis Data.....	30
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	30
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	32
3.5.4 Uji Hipotesis .....	34
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	36
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	36
4.1.2 Deskripsi Pengumpulan Data.....	36
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.1.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	39
4.1.5 Uji kualitas Data.....	41
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	50
4.2 Pembahasan.....	53
4.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	
Pribadi .....	53
4.2.2 Pengaruh Pemahaman Internet terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	
Pribadi.....	54
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Keterbatasan.....	57
5.3 Saran .....	57
JADWAL PENELITIAN.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	61

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Rasio Penggunaan <i>e-Filling</i> .....	3
2. Penelitian Terdahulu .....	19
3. Deskripsi Pengumpulan Kuisisioner.....	37
4. Bidang Pekerjaan Responden.....	37
5. Jenis Kelamin Responden .....	38
6. Tingkat Pendidikan Responden.....	38
7. Usia Responden.....	39
8. Hasil Descriptive Statistic .....	40
9. Uji Validitas Data.....	42
10. Hasil Uji Reliabilitas .....	43
11. Hasil Uji Normalitas .....	45
12. Hasil Uji Multikolinieritas .....	46
13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	48
14. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
15. Hasil Uji Kelayakan Model.....	51
16. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Konseptual .....	22
2. Uji Normalitas .....	44
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuisisioner.....	61
2. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	66
3. Hasil Output SPSS.....	72
4. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....	81
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	82
6. Surat Ijin Riset dari STIESIA.....	83
7. Surat Keterangan selesai riset.....	84
8. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	85

