

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK, DAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**



Oleh :

FLORIANA SELUNU MOJO

NPM: 17.1.01.10715

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK DAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

Oleh :

**FLORIANA SELUNU MOJO
NPM: 17.1.01.10715**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA) SURABAYA
2021**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK, DAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FLORIANA SELUNU MOJO

NPM: 17.1.01.10715

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 25 Februari 2021**

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA
Anggota : 1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA
2. Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA.

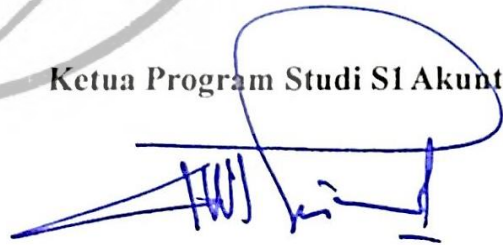
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**

Dosen Pembimbing



Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA.,

Ketua Program Studi SI Akuntansi



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **FLORIANA SELUNU MOJO**

N.P.M : **17.1.01.10715**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Februari 2021, adalah hasil karya saya.


Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Februari 2021

Yang membuat Pernyataan,




Floriana Selunu Mojo

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Floriana Selunu Mojo
NPM : 17.1.01.10715
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Kumba, 04 Mei 1998
Agama : Katolik
Jumlah Saudara/Anak Ke : 7 Orang/ ke 7
Alamat Rumah : Kumba, 019/006 Satar Tacik, Manggarai, NTT
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Fransiskus Mojo
Alamat Rumah/Telepon : Kumba, Ruteng Manggarai, NTT
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDK Ruteng 1 tahun 2011
2. Tamat SLTP di : SMPN 1 Langke Rembong tahun 2014
3. Tamat SLTA di : SMA Karya Ruteng tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Indonesia (STIESIA)	Jl.Menur Pumpungan 30 Surabaya	I- VIII	2017-2020	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Floriana Selunu Mojo

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Bea Balik Nama Kendaraan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”** sebagai syarat untuk mendapatkan gelas Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara moral maupun spritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA Ketua Program Studi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA., Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan kritik, saran bimbingan maupun arahan dengan penuh kesabaran, sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berharga bagi penulis selama menempuh studi.

5. Kedua orang tua tercinta, Alm. Bapak Fransiskus Mojo dan Mama Ester Anur beserta Kakak Helmi, kakak Elin, Kakak Beti, Kakak Eno, Kakak Edu, Kakak Elda, yang selalu memberikan do'a dan dukungan semangatnya baik secara moral maupun material yang sangat berarti selama masa perkuliahan dan saat pengerjaan skripsi.
6. Kepada Pimpinan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik, dan seluruh karyawan kantor Samsat Surabaya Timur, Ibu Devia dan Ibu Jeni, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Teman-teman kos Putri Yerusalem: Netick, Regina, Yuni, Rezha, Feni, Yulia, Elis serta Jela dari kos sebelah yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan penuh semangat.
8. Untuk Pacar Rivan Gias yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa dan selalu setia mendengar keluh kesah selama penulis mengerjakan skripsi.
9. Teman-teman Sa7 terimakasih untuk kebersamaan dan memberikan banyak kenangan selama 3,5 tahun ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, pengetahuan kepada seluruh pembaca.

Surabaya, 02 Februari 2021

Floriana Selunu Mojo



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Peneliti	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Teoritis	12
2.1.1 Teori Atribusi.....	12
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	15
2.1.5 Akuntabilitas	16
2.1.6 Bea Balik Nama	18

2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Rerangka Pemikiran	22
2.4 Pengembangan Hipotesis	22
BAB 3: METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian.....	25
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	28
3.4.1 Variabel	
Independen	
28.....	
3.4.2 Variabel Dependen.....	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	32
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	34
3.5.4 Uji Kelayakan Model.....	35
BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	37
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	38
4.1.3 Statistik Deskriptif Data.....	42
4.1.4 Uji Kualitas Data.....	49
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	58
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	62
4.2.2 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	63
4.2.3 Pengaruh Bea Balik Nama Kendaraan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	64
BAB 5: PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Keterbatasan	66
5.3 Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA 68
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 73



DAFTAR TABEL

Tabel	hal
1. Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Berdasarkan Jenis Wajib Pajak.....	3
2. Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang terdaftar di Kantor Bersama SAMSAT Surabaya Timur	39
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	40
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	40
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	41
7. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan Kendaraan.....	42
8. Penentuan Kategori Berdasarkan Nilai Rata-Rata	43
9. Tanggapan Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak	44
10. Tanggapan Responden Variabel Akuntabilitas.....	46
11. Tanggapan Responden Variabel Bea Balik Nama Kendaraan.....	48
12. Tanggapan Responden Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	49
13. Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	49
14. Uji Validitas Akuntabilitas.....	50
15. Uji Validitas Bea Balik Nama Kendaraan	50
16. Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	51
17. Uji Realiabilitas Variabel.....	52
18. Uji Normalitas	54
19. Uji Multikolinearitas	55
20. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	57
21. Koefisien Determinasi.....	59
22. Uji Simultan	60
23. Uji Parsial	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Konseptual	21
2. Uji Normalitas	53
3. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	56

