

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman tentang pajak bumi dan bangunan, sanksi perpajakan, kepercayaan wajib pajak terhadap pemerintah dan hukum, dan sikap nasionalisme terhadap tingkat kepatuhan dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan. Penelitian ini dilakukan di Kota Surabaya dengan menggunakan kuisioner yang dibagikan kepada masyarakat Kota Surabaya sebagai responden. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 100 responden yang dihitung berdasarkan rumus *Slovin*. Responden ditentukan dengan menggunakan teknik *non random sampling* dengan menggabungkan teknik *purposive sampling* dan *accidental sampling*. Penelitian ini menggunakan alat ukur SPSS versi 26 dan *Smart PLS* versi 3.3.2.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan sikap nasionalisme berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan. Sedangkan pemahaman tentang pajak bumi dan bangunan, kepercayaan wajib pajak terhadap pemerintah dan hukum, dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan.

Kata Kunci: kesadaran wajib pajak, pemahaman tentang pajak bumi dan bangunan, sanksi perpajakan, kepercayaan wajib pajak terhadap pemerintah dan hukum, dan sikap nasionalisme.

ABSTRACT

This study aims to test empirically and to analyze the impact of the tax liability awareness, the understanding on the property tax, the tax sanctions, the tax payers' trust on the government and the law, and the nationalism toward the liability level for paying the property tax. This study is applied in Surabaya by sharing the questionnaire to the citizens as the respondents. This study applies quantitative research. The applied samples are 100 respondents which are calculated by the Slovin formula. The respondents are collected by applying the non random sampling technique which are combined with the purposive sampling and the accidental sampling technique. This study applies SPSS 26 and Smart PLS 3.3.2.

The result of this study shows that the awareness of the tax liability and the nationalism impact the liability level on paying the property tax. On the other hand understanding on the property tax, the tax payers' trust on the government and the law, and the tax sanctions do not impact the liability level on paying the property tax.

Keywords: the awareness of the tax liability, the understanding on the property tax, the tax sanctions, the tax payers' trust on the government and the law, and the nationalism.



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day-----

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia