

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK  
DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG)**



**Oleh:**

**VIVI ERAWATI  
NPM: 17.1.01.10663**

**Program Studi: Akuntansi  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2021**

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK  
DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG)**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2021**

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK  
DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG)**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**VIVI ERAWATI**

**NPM : 17.1.01.10663**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 18 Februari 2021**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Dra. Yuliastuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.**

**2. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

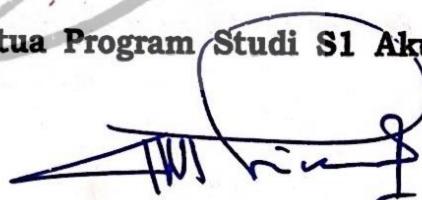
**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**Dra. Yuliastuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

**Nama : VIVI ERAWATI**

**N.P.M : 17.1.01.10663**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG)**

Diajukan untuk diujii pada tanggal 18 Februari 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik sekripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 18 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



**Vivi Erawati**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **A. MAHASISWA**

Nama : Vivi Erawati  
NPM : 17.1.01.10663  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Jombang/10 Maret 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 0/1  
Alamat Rumah : Ngaglik Buntu 87-C, Surabaya  
Status : Belum Menikah

### **B. ORANG TUA**

Nama : Jamal Mirdat  
Alamat Rumah/Telepon : Ngaglik Buntu 87-C / 087859255510  
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Panjang Jiwo NO. 33-37 / (031)8490899  
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

### **C. RIWAYAT PENDIDIKAN**

- |                           |  |            |
|---------------------------|--|------------|
| 1. Tamat SD               | di SD Negeri Tambaksari III/159 Surabaya | tahun 2011 |
| 2. Tamat SMP              | di SMP Negeri 37 Surabaya                | tahun 2014 |
| 3. Tamat SMA              | di SMA Negeri 4 Surabaya                 | tahun 2017 |
| 4. Pendidikan Tinggi (PT) |  |            |

<b>Nama PT</b>	<b>Tempat</b>	<b>Semester</b>	<b>Tahun</b>	<b>Keterangan</b>
STIESIA	Surabaya	I-VII	2017-2021	-

### **5. RIWAYAT PEKERJAAN**

<b>Tahun</b>	<b>Bekerja di</b>	<b>Pangkat/Golongan</b>	<b>Jabatan</b>

Dibuat dengan sebenarnya

Vivi Erawati

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'la segala rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAWAN WAJIB PAJAK, TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA GUBENG)”**. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis berharap skripai ini bisa menjadi wawasan bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelsaikan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, bimbingan, petunjuk dan saran baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Yuliastuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan bersedia meluangkan banyak waktunya untuk selalu

memberikan bimbingan atau arahan serta memberikan ilmunya sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan.

4. Bapak Dr. Kurnia, M.Si., Ak., CPA., CA selaku dosen pembimbing akademik dari kelas SA7 yang telah dengan sabar dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama menjalankan studi sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada saya baik secara moral maupun materil yang sangat berharga selama menjalani perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini.
7. Ryan Septa Rivaldi yang selalu bersedia untuk menemani mengerjakan skripsi, menjadi pendengar terbaik, menghibur dikala mulai letih, memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
8. Teman-teman kelas SA7 angkatan tahun 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu selama semester awal hingga semester akhir ini yang saling membantu dan memberikan dukungan.
9. Teman bimbingan saya yang selalu memberikan motivasi serta dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman riset saya (Juwita, Viola dan Octavia) yang selalu mendukung satu sama lain disaat melakukan penelitian sehingga penelitian untuk skripsi ini berjalan dengan lancar.

11. Teman seperjuangan saya sejak SMA (Nabila, Nindiya, April dan Galuh) yang senantiasa mendukung dan memberikan motivasi satu sama lain dalam penulisan skripsi ini.
12. Kanwil DJP 1 dan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Gubeng yang telah memberikan ijin serta membantu untuk mendapatkan data guna penelitian skripsi ini dapat berjalan lancar.
13. Untuk semua orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah mendukung penulis dari awal menjalani masa perkuliahan hingga terselesaiannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Allah SWT membalas atas segala bantuan dari pihak-pihak di atas yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 28 Januari 2021

Penulis,

Vivi Erawati

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
ABSTRACT .....	xviii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
<b>BAB II : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	11
2.1.1 Definisi Pajak .....	11
2.1.2 Jenis-jenis Pajak .....	12
2.1.3 Pengertian Wajib Pajak .....	13
2.1.4 Fungsi Pajak .....	14
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak .....	15

2.1.6	Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
2.1.7	Sanksi Perpajakan.....	18
2.1.8	Kesadaran Wajib Pajak.....	21
2.1.9	<i>Tax Amnesty</i> .....	22
2.2	Penelitian Terdahulu.....	25
2.3	Kerangkan Konseptual .....	26
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	27
2.4.1	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	27
2.4.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	28
2.4.3	Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	29
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) penelitian .....	31
3.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1	Jenis Data dan Sumber Data.....	33
3.3.2	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4.1	Variabel .....	34
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	35
3.5	Teknik Analisis Data .....	38
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	38
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.5.5	Uji Hipotesis.....	43

<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng.....	45
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng .....	45
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	50
4.2.1 Karakteristik Responden .....	51
4.3 Analisis Deskriptif .....	54
4.4 Deskripsi Pengolahan Data.....	56
4.4.1 Hasil Uji Validitas .....	56
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	60
4.5.1 Uji Normalitas .....	60
4.5.2 Uji Multikolinieritas .....	63
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.7 Uji Hipotesis .....	68
4.7.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
4.7.2 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	69
4.7.3 Uji Statistik t.....	70
4.8 Pembahasan .....	72
4.8.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	72
4.8.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	73
4.8.3 Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	74

<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Keterbatasan .....	77
5.3 Saran .....	77
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Hal
1 Realisasi Pendapatan Negara 2013-2020.....	1
2 Penelitian Terdahulu.....	25
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	53
7 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	55
8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	56
9 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan .....	57
10 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	58
11 Hasil Uji Validitas <i>Tax Amnesty</i> .....	58
12 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
13 Hasil Uji Normalitas .....	61
14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	63
15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
16 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
17 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	69
18 Hasil Uji Statistik t .....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

Tabel	Hal
1 Kerangka Konseptual.....	26
2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng.....	47
3 Grafik Uji Normalitas .....	62
4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Tabel	Hal
1 Kuesioner.....	83
2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	88
3 Karakteristik Responden.....	92
4 Hasil Output SPSS .....	93
5 Surat Tugas Bimbingan Skripsi .....	100
6 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	101
7 Surat Ijin Riset dari STIESIA .....	102
8 Surat Keterangan dterima dari Kanwil DJP 1.....	103
9 Tanda Terima dari KPP Pratama Surabaya Gubeng.....	104
10 Surat Keterangan Telah Selesai Riset.....	105
11 Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi .....	106
12 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	107
13 Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	108