

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan *tax amnesty* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Gubeng.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan penyebaran kuesioner menggunakan skala likert 1 sampai dengan 5. Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini adalah metode *purposive sampling*, yaitu pemilihan sampel berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan. Sampel yang digunakan sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Surabaya Gubeng. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS for windows.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan *tax amnesty* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini didukung oleh penerapan sanksi perpajakan yang sudah dilaksanakan secara tegas dan disiplin, tingkat kesadaran wajib pajak orang pribadi yang sudah baik, dan penerapan program *tax amnesty* yang dapat memberikan stimulus kepada wajib pajak sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, *tax amnesty*, kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of tax sanction, taxpayers' awareness and tax amnesty on personal taxpayers' compliance at Surabaya Pratama Tax Service office, Gubeng.

The research was quantitative. While, the instrument in data collection technique used questionnaires. Meanwhile, the data collection technique used purposive sampling, in which the sample was based on criteria given. Moreover, there were 100 personal taxpayers who were listed on Surabaya Pratama Tax Service Office, Gubeng as sample. Furthermore, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS for windows.

The research result concluded tax sanction, taxpayers' awareness and tax amnesty had positive effect on personal taxpayers' compliance. This was supported by the implementation of strict and consistent tax sanction.

Additionally, it was due to better personal taxpayers' awareness and also tax amnesty disclosure which could bring sti mulus to taxpayers. As the result, all of them increased personal taxpayers' compliance at Surabaya Pratama Tax Service office, Gubeng.

Keywords: Tax Sanction, Taxpayers' Awareness, Tax Amnesty, Personal Taxpayers' Compliance.

