

**ANALISIS PENGARUH POSTUR MOTIVASI, NORMA
SUBYEKTIF, DAN KONTROL KEPERILAKUAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI SURABAYA**



Oleh:

ELSA CITRA OKTAVIA

NPM: 17.1.01.10420

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2021

**ANALISIS PENGARUH POSTUR MOTIVASI, NORMA
SUBYEKTIF, DAN KONTROL KEPERILAKUAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan

Oleh:

ELSA CITRA OKTAVIA

NPM: 17.1.01.10420

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2021

**ANALISIS PENGARUH POSTUR MOTIVASI, NORMA SUBYEKTIF,
DAN KONTROL KEPERILAKUAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ELSA CITRA OKTAVIA

NPM: 17.1.01.10420

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal 05 Februari 2021

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA.

Anggota : 1. Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A, Ak., CA.

2. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,

 
Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.




Dr. Nur Fadiah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : ELSA CITRA OKTAVIA

N.P.M : 17.1.01.10420

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGARUH POSTUR MOTIVASI, NORMA SUBYEKTIF, DAN KONTROL KEPERILAKUAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 05 Februari 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 05 Februari 2021
Yang membuat pernyataan,



Elsa Citra Oktavia

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Elsa Citra Oktavia
NPM : 17.1.01.10420
Program Studi : Akuntansi
Tempat/ Tanggal Lahir : Surabaya/16 Oktober 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak Ke : 4 (Empat)/1 (Satu)
Alamat Rumah : Keputih Makam Blok E3 Timur Sawah
No.14, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Agus Astutik
Alamat Rumah/ Telepon : Keputih Makam Blok E3 Timur Sawah
No.14, Surabaya
Alamat Kantor / Telepon : -
Pekerjaan / Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN MEDOKAN SEMAMPIR I SURABAYA Tahun 2005-2011
2. Tamat SMP di SMP NEGERI 30 SURABAYA Tahun 2011-2014
3. Tamat SMA di SMK NEGERI 1 SURABAYA Tahun 2014-2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2017-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2017	PT. Nusa Jasa Pertiwi	-	Staff Admin Pajak
2019	KAP Amachi, Arifin, Mardani dan Muliadi	-	Junior Auditor

Dibuat dengan sebenarnya

Elsa Citra Oktavia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih, yang telah memberikan anugerahNya kepada penulis selama masa menuntut ilmu dan menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini. Pada penelitian ini, penulis mengambil judul **“ANALISIS PENGARUH POSTUR MOTIVASI, NORMA SUBYEKTIF, DAN KONTROL KEPERILAKUAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SURABAYA”**, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Selama menyelesaikan skripsi ini maupun selama mengikuti proses perkuliahan, penulis banyak memperoleh bantuan secara moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk serta ilmunya yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.

4. Ibu Susanti, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Khusus kepada Alm. Ayah tercinta yang telah mendidik saya dan memberikan motivasi kepada saya semasa hidupnya.
7. Khusus kepada ibu, serta adik-adik saya yang terkasih yang telah memberikan semangat dan cinta kasihnya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan dengan baik.
8. Nurcholis Setiawan yang tidak henti-hentinya menemani dan memberikan semangat serta dukungan selama proses penulisan ini berlangsung.
9. Seluruh keluarga terkasih yang telah memberikan semangat.
10. Teman-teman kelas SAX1 angkatan 2017 yang selalu kompak dan menjadi rekan sharing yang menyenangkan selama di bangku perkuliahan.
11. Wajib pajak kendaraan bermotor Surabaya yang bersedia menjadi objek penelitian.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan. Bagi para pihak

yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan YME, Amin.

Surabaya, 05 Februari 2021

Elsa Citra Oktavia



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Kontribusi Praktis.....	9
1.4.2 Kontribusi Kebijakan	9
1.4.3 Kontribusi Teoritis	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 <i>Theory of Planned Behaviour (TPB)</i>	11
2.1.2 <i>Motivational Postures Theory</i>	21
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor	28
2.1.5 Subjek, Objek dan Wajib Pajak	28
2.1.6 Dasar Pengenaan dan Tarif Kendaraan Bermotor.....	30
2.1.7 Ketentuan Keberatan, Banding, Penghapusan, Sanksi dan Pidana	31
2.1.8 Definisi Pajak dan Unsur Lainnya	32
2.2 Penelitian Terdahulu	44
2.3 Rerangka Pemikiran	45
2.3.1 Model Konseptual Penelitian	45
2.4 Perumusan Hipotesis	46
2.4.1 Pengaruh Postur Motivasi Terhadap Kepatuhan Pajak	47
2.4.2 Pengaruh Norma Subyektif Terhadap Kepatuhan Pajak.....	47
2.4.3 Pengaruh Kontrol Keperilakuan Terhadap Kepatuhan Pajak	48
2.4.4 Norma Subyektif Dominan Terhadap Kepatuhan Pajak	49

BAB 3 : METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi.....	50
3.1.1 Jenis Penelitian.....	50
3.1.2 Gambaran Populasi	50
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data	52
3.3.1 Pengertian dan Jenis Data	53
3.3.2 Sumber Data.....	53
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	55
3.4.1 Variabel	55
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	56
3.5 Teknik Analisis Data.....	59
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	61
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	62
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	65
3.5.4 Uji Kelayakan Model	66
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	67
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Hasil Penelitian	71
4.1.1 Gambaran Umum Kota Surabaya	71
4.1.2 Deskriptif Responden.....	76
4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	79
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	90
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	93
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	99
4.1.7 Uji Kelayakan Model (Uji F)	100
4.1.8 Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	101
4.1.9 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	102
4.2 Pembahasan.....	105
4.2.1 Pengaruh Postur Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	105
4.2.2 Pengaruh Norma Subyektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	107
4.2.3 Pengaruh Kontrol Keperilakuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	108
BAB 5 : PENUTUP	110
5.1 Simpulan	110
5.2 Keterbatasan.....	111
5.3 Saran.....	111
JADWAL PENELITIAN	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	118

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	44
2. Skala Likert	59
3. Posisi Keputusan Penilaian	60
4. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
5. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	77
6. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	78
7. Deskriptif Responden Berdasarkan Objek Pajak	79
8. Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Postur Motivasi (PM) ..	80
9. Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Norma Subyektif (NS)	82
10. Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Kontrol Keperilakuan (KK)	85
11. Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (KWP)	87
12. Uji Validitas Variabel Postur Motivasi (PM)	90
13. Uji Validitas Variabel Norma Subyektif (NS)	91
14. Uji Validitas Variabel Kontrol Keperilakuan (KK)	91
15. Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (KWP)	92
16. Uji Reliabilitas	92
17. Normalitas Data	95
18. Uji Multikolinieritas	96
19. Hasil Uji Heteroskedastisitas	97
20. Hasil Uji Autokorelasi	98
21. Model Regresi Linier Berganda	99
22. Uji Kelayakan Model (Uji F)	101
23. Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	102
24. Uji Hipotesis	103
25. Perhitungan Koefisien Determinasi Parsial (r^2)	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Model Teori Perilaku Perencanaan (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	13
2. Keyakinan Keperilakuan, Keyakinan Normatif dan Keyakinan Kontrol	15
3. Model Teori Postur Motivasi	22
4. Model Konseptual Penelitian	46
5. Uji Normalitas	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	119
Lampiran 2	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	123
Lampiran 3	Hasil Olah Data SPSS	126
Lampiran 4	Surat Tugas Bimbingan Penulisan.....	139
Lampiran 5	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	140
Lampiran 6	Surat Pernyataan	142
Lampiran 7	Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi	143
Lampiran 8	Sertifikat Seminar Hasil Penelitian Bidang Manajemen dan Akuntansi.....	144
Lampiran 9	Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	145
Lampiran 10	Similarity Hasil.....	146

