

## ABSTRAK

Kecenderungan masyarakat untuk menunda pelaksanaan pembayaran pajak semakin terasa meningkat di masa pandemi. Salah satunya adalah pembayaran pajak kendaraan bermotor. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi tingkat kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang masih bergantung pada pemberian keringanan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh postur motivasi, norma subyektif, kontrol berperilaku terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Surabaya. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wajib pajak kendaraan bermotor yang berdomisili di Surabaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan convenience sampling, yaitu sesuai dengan kehendak perisetnya. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS versi 26.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan sebanyak 138 responden memberikan hasil bahwa postur motivasi, norma subyektif, dan kontrol berperilaku berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan norma subyektif berpengaruh dominan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci : postur motivasi, norma subyektif, kontrol berperilaku, wajib pajak kendaraan bermotor.

## **ABSTRACT**

*The tendency of society in delaying the taxes payment is increasing during this pandemic. One of the examples is in paying the vehicle taxes. It shows that the higher level of the compliance for paying the vehicle taxes is still depend on the tax breaks. This study aims to find out the impact of the motivational postures, the subjective norm, the behavioral control toward the taxpayer compliance in Surabaya. The population in this study are the vehicle taxpayers which are domiciled in Surabaya.*

*This study applies quantitative research. The type of the data for the research is primary data which are collected by doing quisionairre. The technique for collecting the data is convenience sampling, depends on the researcher's purpose. The method for the analysis is multiple linear regression with SPSS program, version 26.*

*Based on the result of the study, it shows that 138 respondends present the motivational posture, the subjective norm, and the behavioral control give positive impact to the vehicle taxpayer compliance. On the other hand, the subjective norms gives dominant impact to the vehicle taxpayer compliance.*

*Keywords : motivational posture, subjective norm, behavioral control, vehicle taxpayer compliance*



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day—  
Surabaya, 4 Januari 2021

ST/ Eisa Citra

M. F. ... P.Pd., M.Pd

ST  
Merau

101

60118, Indonesia