

**PENGARUH PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
TERHADAP KINERJA PUSKESMAS DI SURABAYA**



Oleh:

SINTIYA RAUDLATUL JANNAH

NPM: 16.1.01.10290

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
TERHADAP KINERJA PUSKESMAS DI SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan

Oleh:

SINTIYA RAUDLATUL JANNAH

NPM: 16.1.01.10290

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

PENGARUH PRINSIP-PRINSIP GOOD CORPORATE GOVERNANCE
TERHADAP KINERJA PUSKESMAS DI SURABAYA

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

SINTIYA RAUDLATUL JANNAH
NPM : 16.1.01.10290

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 01 April 2020

Ketua : Dr. Nur Fadzirih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.
2. David Efendi, S.E., M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
oleh :

Dosen Penulis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadzirih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **SINTIYA RAUDLATUL JANNAH**

N.P.M : **16.1.01.10290**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PUSKESMAS DI SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 01 juli 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan mensik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya,01 Juli 2020

Yataan,



Sintiya Raudlatul Jannah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Sintiya Raudlatul Jannah
NPM : 16.1.01.10290
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/ 31 Agustus 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1/ 1
Alamat Rumah : Jl. Ngagel Baru 2/ 130
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Temu
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Ngagel Baru 2/130 /085101289749
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Freelance

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

- | | | |
|---------------------------|--------------------------------|------------|
| 1. Tamat SD di | : SDN Ngagel Rejo VII Surabaya | Tahun 2009 |
| 2. Tamat SLTP di | : SMP Dr. Soetomo Surabaya | Tahun 2012 |
| 3. Tamat SLTA di | : SMKN 1 Surabaya | Tahun 2015 |
| 4. Pendidikan Tinggi (PT) | | |

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2015-2018	Counter JNE		Customer Service

Dibuat dengan sebenarnya

Sintiya Raudlatul Jannah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas petunjuk, rahmat, dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi sektor publik dan perpajakan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, mengambil judul "**PENGARUH PRINSIP-PRINSIP GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KINERJA PUSKESMAS DI SURABAYA**".

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dari semua pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas dan rendah hati kepada yang terhormat.

1. Ibu Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran.

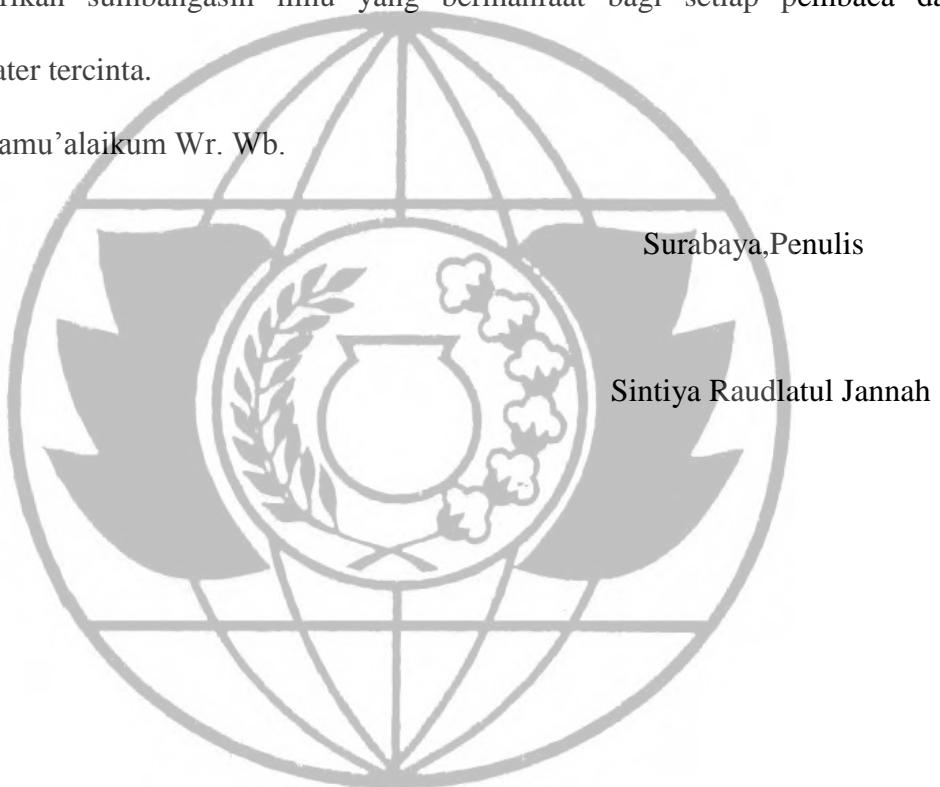
Untuk memberikan petunjuk, saran, serta arahan membimbing saya dalam menyusun skripsi hingga selesai.

4. Bapak Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan serta dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga mendapatkan bahan dasar penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staff dan Karyawan keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
7. Terimakasih untuk kedua orangtua ku yang telah menyemangati dan mendoakan yang terbaik untuk aku selama ini.
8. Untuk saudaraku Nafalia yang mau setia menemaniku keliling bagi kuesioner panas kepanasan hujan kehujanan. Terimakasih udah setia menemani.
9. Untuk sahabatku Nadiatun Nafia terimakasi juga menyempatkan waktu untuk menemani keliling Surabaya dan selalu ada jika aku butuh bantuan.
10. Terimakasi juga untuk Dyah Norma ikut aku keliling dan kena semprot bareng waktu hari pertama keliling. Terimakasi yaa Dy untuk waktu yang telah kamu luangkan.

11. Untuk semua sahabatku Anis Suci, Dia Ayu, Dina terimakasih telah menami hari-hariku dikampus. Semoga walau kita lulus nanti tetap bisa main bareng-bareng yaa gengss.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Akhir kata semoga skripsi yang telah tersusun ini dapat memberikan sumbangasih ilmu yang bermanfaat bagi setiap pembaca dan almamater tercinta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
 BAB 1 :PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup	10
 BAB 2 :TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	 11
2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 Teori Agensi(<i>Agency Theory</i>)	11
2.1.2 Teori Penatalayanan (<i>Stewardship Theory</i>)	14
2.1.3 Kinerja berdasarkan <i>Balanced Scorecard</i>	15
2.1.4 <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja	23
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.2 Rerangka Pemikiran.....	29
2.3 Pengembangan Hipotesis	34
2.3.1 Pengaruh Transparansi terhadap Kinerja Puskesmas di Surabaya	34
2.3.2 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Puskesmas di Surabaya	35
2.3.3 Pengaruh Responsibilitas terhadap Kinerja puskesmas di Surabaya	35
2.3.4 Pengaruh Kemandirian terhadap Kinerja Puskesmas di Surabaya	36
2.3.5 Pengaruh Kesetaraan dan Kewajaran terhadap Kinerja Puskesmas di Surabaya	37

BAB 3 :METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.2.1 Populasi penelitian	39
3.2.2 Sampel Penelitian.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.3.2 Sumber Data	42
3.3.3 Cara Mengumpulkan Data.....	42
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	42
3.4.1 Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	43
1. <i>Transparancy</i> (transparansi).....	43
2. <i>Accountability</i> (akuntabilitas).....	44
3. <i>Responsibility</i> (responsibilitas).....	45
4. <i>Independency</i> (kemandirian)	45
5. <i>Fairnes</i> (kesetaraan dan kewajaran)	46
3.4.2 Kinerja	47
1. Perspektif Keuangan.....	47
2. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	48
3. Perspektif Bisnis Internal	48
4. Perspektif Pelanggan	49
3.5 Teknik Analisis Data	49
3.5.1 Statistik Deskriptif	50
3.5.2 Uji Kualitas Data	50
3.5.3 Statistik Inferensial	51
3.5.4 Uji Hipotesis.....	55
BAB 4 :HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
4.1.2 Karakteristik Responden	60
4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	63
4.1.4 Uji Kualitas Data.....	66
4.1.5 Statistik Inferensial Penelitian.....	69
4.1.6 Uji Hipotesis.....	80
4.2 Pembahasan	82
4.2.1 Pengaruh Transparansi terhadap Kinerja Puskesmas Surabaya	82
4.2.2 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Puskesmas Surabaya	83
4.2.3 Pengaruh Responsibilitas terhadap Kinerja Puskesmas	

Surabaya	84
4.2.4 Pengaruh Kemandirian terhadap Kinerja Puskesmas Surabaya	85
4.2.5 Pengaruh Kesetaraan dan Kewajaran terhadap Kinerja Puskesmas Surabaya.....	85
BAB 5 : PENUTUP	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Keterbatasan.....	88
5.3 Saran	89
JADWAL PENELITIAN	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN – LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Jumlah Puskesmas Kota Surabaya yang dijadikan Sampel	59
2. Karakteristik Responden Pegawai Berdasarkan Usia	60
3. Karakteristik Responden Pengguna Puskesmas Berdasarkan Usia	61
4. Karakteristik Responden Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
5. Karakteristik Responden Pengguna Puskesmas Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
6. Karakteristik Responden Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
8. Hasil Statistik Deskriptif.....	64
9. Hasil Uji Validitas Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	67
10. Hasil Uji Validitas Kinerja Puskesmas.....	68
11. Hasil Uji Reliabilitas.....	69
12. Hasil Analisis Model Spesifikasi Linier Berganda.....	70
13. Uji Normalitas.....	73
14. Uji Multikolinearitas	75
15. Uji Glejser.....	77
16. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	79
17. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
18. Uji Hipotesis(Uji T)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Pemikiran	33
2. Model Penelitian	38
3. Grafik Pengujji Normalitas Data.....	74
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Daftar Nama Puskesmas Dinas Kesehatan Surabaya	97
2. Kuesioner Penelitian Pegawai Puskesmas	102
3. Kuesioner Penelitian Pasien/Pengguna Puskesmas.....	107
4. Tabulasi Hasil Kuesioner.....	109
5. Hasil Deskripsi Jawaban Responden.....	130
6. Uji Kualitas Data.....	134
7. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	146
8. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	147
9. Hasil Uji Model Penelitian.....	150
10. Hasil Uji Hipotesis.....	151
11. Tabel Koefisien Korelasi (r tabel).....	152
12. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....	154
13. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	155
14. Surat Ijin Riset dari STIESIA	157
15. Surat Keterangan Selesai Riset	158
16. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	159
17. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	160
18. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	161