

**PENGARUH PENERAPAN *E-FORM*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DI KPP PRATAMA SURABAYA PABEAN CANTIKAN**



Oleh:

MUHAMMAD RENGGA EFENDI ADI SAPUTRA

NPM: 15.1.01.09398

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FORM*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DI KPP PRATAMA SURABAYA PABEAN CANTIKAN**



Oleh:

MUHAMMAD RENGGA EFENDI ADI SAPUTRA

NPM: 15.1.01.09398

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FORM*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DI KPP PRATAMA SURABAYA PABEAN CANTIKAN**



Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIASURABAYA
2020**

**PENGARUH PENERAPAN E-FORM, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DI KPP PRATAMA SURABAYA PABEAN CANTIKAN**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**MUHAMMAD RENGGA EFENDI ADI SAPUTRA
NPM: 15.1.01.09398**

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji

Pada tanggal 11 Mei 2020

Susunan Tim Pengaji:

Ketua : Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
Anggota : 1. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.
2. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,

Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : MUHAMMAD RENGGA EFENDI ADI SAPUTRA

N.P.M : 15.1.01.09398

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENERAPAN E-FORM, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Mei 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pangkuhan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini, bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 11 Mei 2020



Muhammad Rengga Efendi Adi Saputra

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama	: Muhammad Rengga Efendi Adi Saputra
NPM	: 15.1.01.09398
Program Studi	: Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir	: Tulungagung, 11 Januari 1997
Agama	: Islam
Jumlah Saudara/Anak ke	: - / 1 (Satu)
Alamat Rumah	: Perumahan Delta Mandala II/84, Semambung Gedangan, Sidoarjo
Status	: Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama	: Yudi Santoso
Alamat Rumah/ Telepon	: Perumahan Delta Mandala II/84, Semambung, Gedangan, Sidoarjo / -----
Pekerjaan/Jabatan	: Integra Group/ Accounting Manager

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN 1 Jabon Tahun 2009.
2. Tamat SLTP di SMPN 1 Kalidawir Tahun 2012.
3. Tamam SLTA di SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo Tahun 2015.
4. Pendidikan Tinggi (PT) Tahun 2015.

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – X	2015 – 2020	S1 Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Muhammad Rengga Efendi Adi Saputra

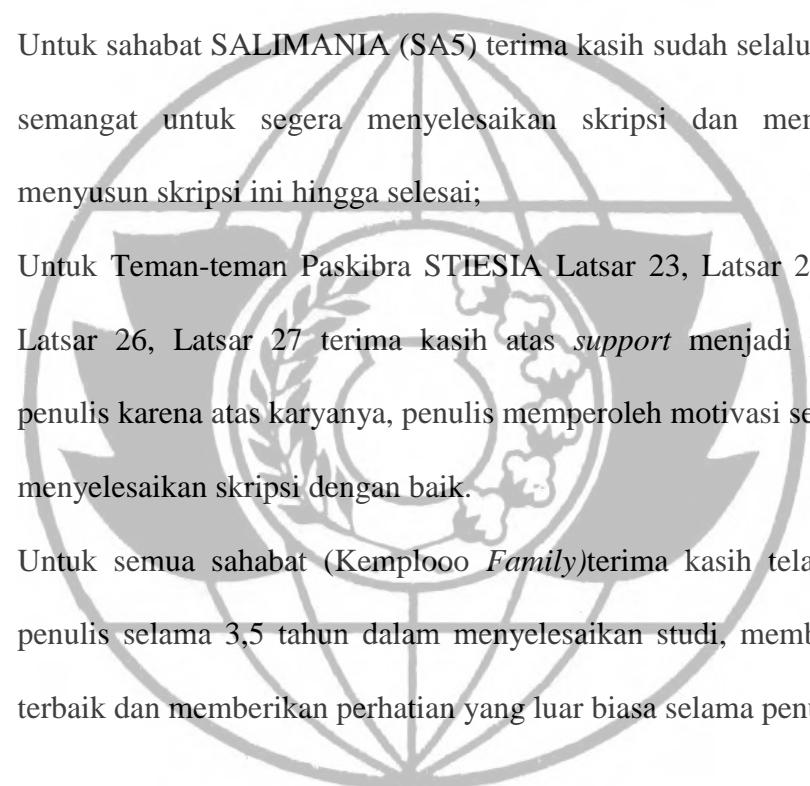
KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN E-FORM, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”** sebagai tugas akhir atau skripsi.

Skripsi ini dibuat agar dapat menambah wawasan baru dalam dunia pendidikan untuk menghadapi perkembangan zaman yang modern dengan cepat, disisi lain peneliti menyelesaikan skripsi ini sebagai prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi dengan konsentrasi Sektor Publik dan Perpajakan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dan doa yang terus mengalir dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini saya sebagai penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberi rahmat, hidayah dan ketenangan hati dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini;
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya;
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya;
4. Bapak Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membantu dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik;

- 
5. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf STIESIA yang telah memberikan ilmu pengetahuan bermanfaat selama masa studi sehingga sangat berguna sebagai dasar pengetahuan penyusunan skripsi;
 6. Kedua orang tua penulis, Ayah Yudi Santoso dan Ibu Rina Susanti yang selalu memberikan penulis semangat serta dukungan untuk menyelesaikan segala sesuatu sampai benar-benar tuntas tanpa ada rasa ragu;
 7. Untuk sahabat SALIMANIA (SA5) terima kasih sudah selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi dan membantu saya menyusun skripsi ini hingga selesai;
 8. Untuk Teman-teman Paskibra STIESIA Latsar 23, Latsar 24, Latsar 25, Latsar 26, Latsar 27 terima kasih atas *support* menjadi penyemangat penulis karena atas karyanya, penulis memperoleh motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
 9. Untuk semua sahabat (Kemplooo *Family*)terima kasih telah menemanai penulis selama 3,5 tahun dalam menyelesaikan studi, memberikan saran terbaik dan memberikan perhatian yang luar biasa selama penulisan ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan dalam penyempurnaannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 11 Mei 2020

Penulis

Muhammad Rengga Efendi Adi Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
 BAB 1:PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
 BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Perpajakan	9
2.1.2 Penerapan <i>E-Form</i>	12

2.1.3	Pengetahuan Perpjakan	16
2.1.4	Kesadaran Wajib Pajak	17
2.1.5	Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.6	Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.1.7	Fakor-faktor Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.2	Rerangka Pemikiran.....	24
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	26

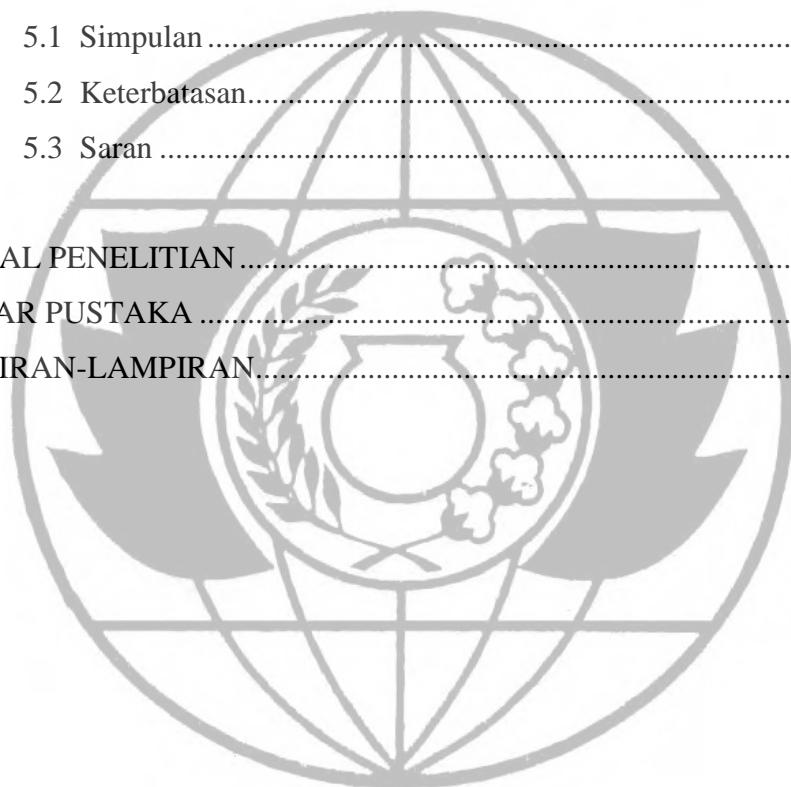
BAB 3 : METODE PENELITIAN 30

3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	30
3.2	Teknik Pengembalian Sampel	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4	Variabel dan Operasional Variabel.....	32
3.5	Teknik Analisis Data	35
3.5.1	Statistik Deskriptif	35
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	36
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.5.4	Uji Asumsi Klasik	37
3.5.5	Pengujian Kelayakan Model	39
3.5.6	Pengujian Hipotesis.....	40

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....41

4.1	Hasil Penelitian	41
4.1.1	Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan....	41
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
4.1.3	Statistik Deskriptif	49
4.1.4	Perhitungan Variabel Penelitian.....	51
4.1.5	Analisis Regresi Berganda	55
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	57
4.1.7	Pengujian Kelayakan Model	60
4.1.8	Uji t	62

4.2 Pembahasan	63
4.2.1 Pengaruh Penerapan <i>E-Form</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
4.2.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
BAB 5 : PENUTUP	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Keterbatasan.....	68
5.3 Saran	69
JADWAL PENELITIAN	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Statistik Kepatuhan Wajib Pajak	45
2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	46
3 Deskripsi Umur Responden	46
4 DeskripsiPendidikan Terakhir Responden.....	47
5 Deskripsi Jenis Pekerjaan Responden.....	48
6 Deskripsi Pengetahuan Pajak Responden	48
7 Deskripsi Responden Menggunakan <i>E-form</i>	49
8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
9 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-form</i>	52
10 Hasil Uji ValiditasVariabel Pengetahuan Perpajakan.....	52
11 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	53
12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	53
13 Hasil Uji Reabilitas Data.....	54
14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	55
15 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	58
16 Hasil Uji Multikolinieritas	59
17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
18 Hasil Uji F.....	61
19 Hasil Uji t	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Gambar Rerangka Pemikiran	26
2 Grafik Normal P-P Plot of Regresion Standardized Residual	57
3 Hasil Uji Heterokedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner Penelitian	74
2 Rekapitulasi Jawaban Responden	78

Output SPSS

