PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFOMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH
(STUDI PADA SKPD PEMERINTAH KOTA SURABAYA)

Oleh:

MARTINA PRITA ANGGREINI
NPM: 16.1.01.09834

Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020

PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH
(STUDI PADA SKPD PEMERINTAH KOTA SURABAYA)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik Dan Perpajakan

Oleh:
MARTINA PRITA ANGGREINI
NPM: 16.1.01.09834

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020

PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH (STUDI PADA SKPD PEMERINTAH KOTA SURABAYA)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

MARTINA PRITA ANGGREINI
NPM : 16.1.01.09834

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 1 Juli 2020

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing	Ketua Program Studi S1 Akuntansi
Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.	Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

...

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:
Nama : **MARTINA PRITA ANGGREINI**
N.P.M : **16.1.01.09834**
menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH (Studi pada SKPD Pemerintah Kota Surabaya)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 1 Juli 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dana tau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 1 Juli 2020
Yang membuat pernyataan,

Martina Prita Anggreini

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama	: Martina Prita Anggreini
NPM	: 1610109834
Program Studi	: Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir	: Surabaya/04 Maret 1998
Agama	: Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke	: 3/4
Alamat Rumah	: Jl. Semolowaru Utara IV No.30C Surabaya
Status	: Mahasiswa

B. ORANG TUA

Nama	: Drs.Suharsono
Alamat Rumah/Telepon	: Jl. Semolowaru Utara IV No.30C Surabaya
Alamat Kantor/Telepon	: Jl. Menur Pumpungan No.30
Pekerjaan/Jabatan	: Direktur Marketing

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN SEMOLOWARU I/261 Surabaya tahun 2010
2. Tamat SLTP di SMP Dr.Soetomo Surabaya tahun 2013
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 17 Surabaya tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Martina Prita Anggreini

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, KOMUNIKASI ORGANISASI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH (Studi pada SKPD Pemerintah Kota Surabaya)**".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi keuangan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penuis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA. Selaku dosen wali kelas SA-3 yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis, sehingga

penulis dapat menempuh pendidikan dibangku kuliah dengan baik hingga lulus.

4. Lailatul Amanah, Dra., M.Si., Ak., CA. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dalam membimbing dan memberikan arahan penulis sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
6. Seluruh Staff dan Karyawan keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
7. Seluruh pimpinan dan para pegawai dinas di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Surabaya yang telah membantu dan memberikan ijin riset kepada penulis untuk melakukan penelitian yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
8. Ibu, Bapak dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta dukungan kepada penulis dalam penyusunan dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Mas Ari, Thifal Taviana, Octavia Rahma, Diva Ayu, Anita Rizky, Luluk Rahmawati, Herlinda Novitaloka, Dia Ayu, Dyah Norma, Dina Rizky, Fika Andiya, Rosalinda Rallya, Adinda Ria, Noviar Renindia, Vira Negara, Pujo Taufik Kurniawan, Faisal, Ilham Alun yang banyak membantu dan memotivasi saya dalam penyusunan skripsi sehingga penyusunan skripsi dapat selesai dengan tepat waktu.

10. Teman-teman SA-3 angkatan 2016 yang sudah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan masa studi selama masa perkuliahan.
11. Untuk semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta skripsi ini dapat memberikan manfaat pengetahuan kepada seluruh pembaca.

Surabaya, 1 Juli 2020

Penulis

Martina Prita Anggreini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
ABSTRAK xiii
ABSTRACT xiv

BAB 1: PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 6
1.4.1 Kontribusi Praktis 6
1.4.2 Kontribusi Teoritis 6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian 6

BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 7
2.1 Tinjauan Teoritis 7
2.1.1 Teori Keagenan (*Agency Theory*) 7
2.1.2 Kinerja Pegawai Pemerintah 8
2.1.3 Pengukuran Kinerja 9
2.1.4 Partisipasi Penyusunan Anggaran 11
2.1.5 Pengertian Kompetensi 12
2.1.6 Komunikasi Organisasi 14
2.1.7 Pemanfaatan Teknologi Informasi 15
2.1.8 Penelitian Terdahulu 16
2.2 Rerangka Pemikiran 18
2.3 Pengembangan Hipotesis 20
2.3.1 Pengaruh Partisipasi Penyusunan AnggaranTerhadap KinerjaPegawai Pemerintah 20
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap KinerjaPegawai Pemerintah 21
2.3.3 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah 22
2.3.4 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah 22

BAB 3: METODE PENELITIAN 24
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian 24
3.2 Teknik Pengambilan Sampel 24

3.3 Teknik Pengumpulan Data 26
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel 27
3.4.1 Variabel Independen (Bebas) 27
3.4.2 Variabel Dependen (Terikat) 27
3.5 Teknik Analisis Data 32
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif 32
3.5.2 Uji Kualitas Data 33
3.5.3 Uji Regresi Linier Berganda 34
3.5.4 Uji Asumsi Klasik 34
3.5.5 Uji Hepotesis 37

BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 39
4.1 Hasil Penelitian 39
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 39
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Responden 40
4.1.3 Analisis Deskriptif 44
4.1.4 Uji Kualitas Data 53
4.1.5 Uji Asumsi Klasik 54
4.1.6 Uji Regresi Linier Berganda 58
4.1.7 Uji Kelayakan Model 60
4.1.8 Uji Hipotesis (Uji t) 62
4.2 Pembahasan 63
4.2.1 Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah 63
4.2.2 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah 64
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah 66
4.2.4 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah 67

BAB 5: PENUTUP 69
5.1 Simpulan 69
5.2 Keterbatasan Penelitian 70
5.3 Saran 71

JADWAL PENELITIAN 72
DAFTAR PUSTAKA 73
LAMPIRAN 75

DAFTAR TABEL

Tabel **Halaman**

1. Jumlah Responden per SKPD di Kota Surabaya 25
2. Karakteristik Menurut Jenis Kelamin Responden 40
3. Karakteristik Menurut Usia Responden 41
4. Karakteristik Menurut Instansi Responden..... 42
5. Karakteristik berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 43
6. Karakteristik berdasarkan Latar Belakang Pendidikan..... 43
7. Karakteristik berdasarkan Lama Kerja 44
8. Hasil Analisis Statistik Deskriptif..... 45
9. Tanggapan Responden berdasakan Partisipasi Penyusunan Anggaran 47
10. Tanggapan Responden berdasarkan Kompetensi Sumber Daya Manusia..... 48
11. Tanggapan Responden berdasarkan Komunikasi Organisasi 50
12. Tanggapan Responden berdasarkan Pemanfaatan Teknologi Informasi..... 51
13. Tanggapan Responden berdasarkan Kinerja Pegawai Pemerintah 52
14. Uji Validitas 53
15. Uji Reliabilitas 54
16. Uji Kolmogorov Smirnov 56
17. Uji Multikolinearitas..... 57
18. Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... 59
19. Model Summary 60
20. Uji F 61
21. Uji Hipotesis (Uji t) 62

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Halaman**

1. Rerangka Pemikiran 20
2. Grafik Normalitas 55
3. Uji Heteroskedastisitas 58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran **Halaman**

1. Kuesioner Penelitian 75
2. Rekapitulasi Jawaban Responden 81
3. Hasil Output SPSS 92
4. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing..... 109
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi 110
6. Surat Ijin Riset dari Sekolah Tingi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya..... 111
13. Surat Ijin Riset dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik..... 112
14. Surat Keterangan Selesai Riset 113
15. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian..... 114
16. Surat Keterangan Bebas Plagiasi 115