

DAFTAR PUSTAKA

- Ammah, S. 2018. Penerapan E-Health di Puskesmas Kecamatan Genteng Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 7(2): 1-10.
- Daftar Inovasi Pelayanan Publik Surabaya yang Mendapat Penghargaan. <https://www.dinkessurabaya.go.id>. 22 November 2019 (12.00).
- Darmadi. (2013: 53). *Kunci Metode Penelitian*. Jakarta.
- Data Puskesmas Yang Sudah Menerapkan *e-Health*. <https://www.dinkessurabaya.go.id>. 22 November 2019 (14.10).
- Far dan West. (Ancok, 2014:34). *Definisi Inovasi*. Jakarta.
- Garvin. 2014. *Menyatakan Lima Perspektif Kualitas*. Bandung
- Ghafar, A. 2017. *Pemodelan E-Health User Acceptance dengan Pendekatan Sosioteknikal (Studi Kasus: Antrean Online Rumah Sakit dan Puskesmas di Surabaya)*. *Jurnal Pelayanan Publik* 6(2): 1-14
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 192/MENKES/SK/VI/2012 *ROADMAP Rencana Aksi Penguatan Sistem Informasi Kesehatan Indonesia*. 15 Juni 2012. Lampiran Keputusan Menteri Kesehatan 2012. Jakarta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. 10 Juli 2003. Badan Koordinasi Penanaman Modal. Jakarta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2004 *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. 10 Juli 2004. Badan Koordinasi Penanaman Modal. Jakarta.
- Marshela, D. 2018. *Impementasi E-Health di Puskesmas Ngagel Rejo Kota Surabaya dalam Memberikan Pelyanan Kepada Masyarakat*. *Jurnal Administrasi Publik* 9(2): 1-10
- Maulana, A. 2014. *Menyatakan Tujuan Sistem Pelayanan Kesehatan*.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 *Pedoman Inovasi Pelayanan Publik*. 17 Oktober 2014. *Berita Negara Republik Indonesia Thun 2014 Nomor 1715*. Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 *Pelayanan Publik*. 29 Oktober 2012. *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215*. Jakarta.

Putra, R. 2018. Inovasi Pelayanan Publik di Era Disrupsi (Studi Keberlanjutan Inovasi E-Health di Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Keuangan Publik* 6(2): 1-13.

Saryono. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta.

Sugiyono. (2013: 2). Dalam *Metode Penelitian: Cara Ilmiah Metode Penelitian*. Jakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 *Pelayanan Publik*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 5038. Jakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Pasal 28 H Ayat (1) *Hak Asasi Manusia*. 10 Agustus 2002. Jakarta

Undang-Undang Republik Indonesia Pasal 34 Ayat (3) *Perekonomian Nasional dan Kesejahteraan Sosial*. 10 Agustus 2002. Jakarta

Zeithaml. (2013: 41). Dalam *Hardiansyah: Beberapa Dimensi Untuk Mengukur Kualitas Pelayanan*. Jakarta.

