

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PT. EKA KARUNIA MOTOR**



**Oleh:**

**ADAM DAMASTARA**

**NPM: 14.1.02.08950**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PT. EKA KARUNIA MOTOR**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**ADAM DAMASTARA**

**NPM: 14.1.02.08950**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PT. EKA KARUNIA MOTOR**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**ADAM DAMASTARA  
NPM : 14.1.02.08950**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 20 Juli 2020**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.**

**Anggota : 1. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.**

**2. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M..M.**

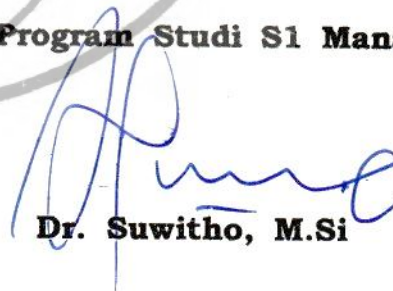
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.**



**Dr. Suwitho, M.Si**



**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Adam Damastara**

NPM : **14.1.02.08950**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. EKA KARUNIA MOTOR”**

Diajukan untuk diuji adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 20 Juli 2020

  
METERAI  
TEMPEL  
29069AFF762367516  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
ADAM DAMASTARA

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : ADAM DAMASTARA  
NPM : 14.1.02.08950  
Program Studi : Manajemen  
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 09 Desember 1995  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara / Anak ke : 2 (Dua) / 2 (Dua)  
Alamat Rumah : Jl. Pagesangan 3 buntu no 16, Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Suharto  
Alamat Rumah : Jl. Pagesangan 3 buntu no 16, Surabaya  
Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Kebonsari II Tahun 2008
2. Tamat SMP di SMP Kartika IV-1 Tahun 2011
3. Tamat SMA di SMA HAngTuah 4 Tahun 2014

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-XII	2014-2020	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
2014-2014	CV. BUMI INDO	-	Admin
2015-2017	CV. Clean&Clean		Admin Gudang
2017-2020	PT. Eka Karunia motor		Marketing

Dibuat dengan sebenarnya

**ADAM DAMASTARA**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PT. EKA KARUNIA MOTOR ”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen ekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Bapak Pimpinan dan karyawan PT. Eka Karunia motor, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.

6. Orang tua saya dan saudara-saudara saya terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Seluruh teman-teman saya yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi parapembaca, terimakasih

Surabaya, 20 Juli 2020

**ADAM DAMASTARA**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Teoretis .....	10
2.1.1 Pelatihan.....	19
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.3 Kompetensi .....	27
2.1.4 Produktivitas Kerja.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu .....	44
2.3 Rerangka Konseptual .....	45
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	45
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	49
3.1.1 Jenis Penelitian.....	49
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	49
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	49
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	50



3.4.1	Variabel.....	50
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	50
3.4	Uji Instrumen .....	53
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.3.1	Jenis Data.....	53
3.3.2	Sumber Data.....	54
3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	54
3.6	Teknik Analisis Data.....	55
3.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.6.3	Uji Kelayakan Model .....	58
3.6.4	Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	59
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	60
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
4.1.2	Deskripsi Responden .....	61
4.1.3	Uji Instrumen .....	63
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian .....	65
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
4.1.6	Uji Asumsi Klasik .....	70
4.1.7	Uji Kelayakan Model .....	72
4.1.8	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	74
4.2	Pembahasan.....	75
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>		<b>78</b>
5.1	Simpulan .....	78
5.2	Keterbatasan.....	78
5.3	Saran .....	79
JADWAL PENELITIAN .....		80
DAFTAR PUSTAKA .....		81
LAMPIRAN .....		83

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Penelitian Terdahulu .....	44
2 Bobot Skor dari Skala Likert .....	51
3 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Usia.....	62
5 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Pendidikan .....	62
6 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
7 Hasil Uji Validitas .....	64
8 Hasil Uji Reliabilitas .....	65
9 Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja.....	66
10 Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan .....	67
11 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	67
12 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi.....	68
13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
15 Hasil Uji F.....	73
16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	73
17 Hasil Uji t.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Penjualan PT. Eka Karunia Motor .....	5
2 Rerangka Konseptual .....	45
3 Hasil Uji Normalitas .....	70
4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner .....	83
2 Tabulasi .....	87
3 Hasil Output SPSS .....	89

