

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRESS
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
BOGASARI BAKING CENTER SURABAYA**



Oleh:

**VIONNA PURWANDANI
NPM: 16.1.021.0439**

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRESS
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
BOGASARI BAKING CENTER SURABAYA**



Oleh:

**VIONNA PURWANDANI
NPM: 16.1.021.0439**

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRESS
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
BOGASARI BAKING CENTER SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**VIONNA PURWANDANI
NPM: 16.1.02.10439**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 20 Juli 2020**

Susunan Tim Penguji :


Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.
Anggota : 1. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.
2. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

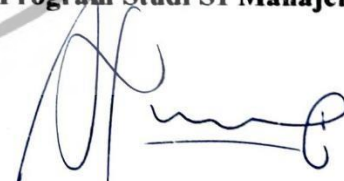
Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


17-11-20

Prof. Dr. Budiyanto, M.S.



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA





Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **VIONNA PURWANDANI**

N.P.M : **16.1.02.10439**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BOGASARI
BAKING CENTER SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 20 Juli 2020

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Vionna Purwandani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Vionna Purwandani
NPM : 16.1.02.10439
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 06 Februari 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua) anak ke 2 (dua)
Alamat Rumah : Perum. Bumi Gedangan Indah B-38, Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Purnomo
Alamat Rumah/Telepon : Perum. Bumi Gedangan Indah B-38, Sidoarjo
Alamat Kantor/Telepon : 082139908014
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Banjar Kemantren I Sidoarjo tahun 2010
2. Tamat SLTP di SMPN 2 Gedangan Sidoarjo tahun 2013
3. Tamat SLTA di SMK PGRI 2 Sidoarjo tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VII	2016-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat, hidayah, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BOGASARI BAKING CENTER SURABAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

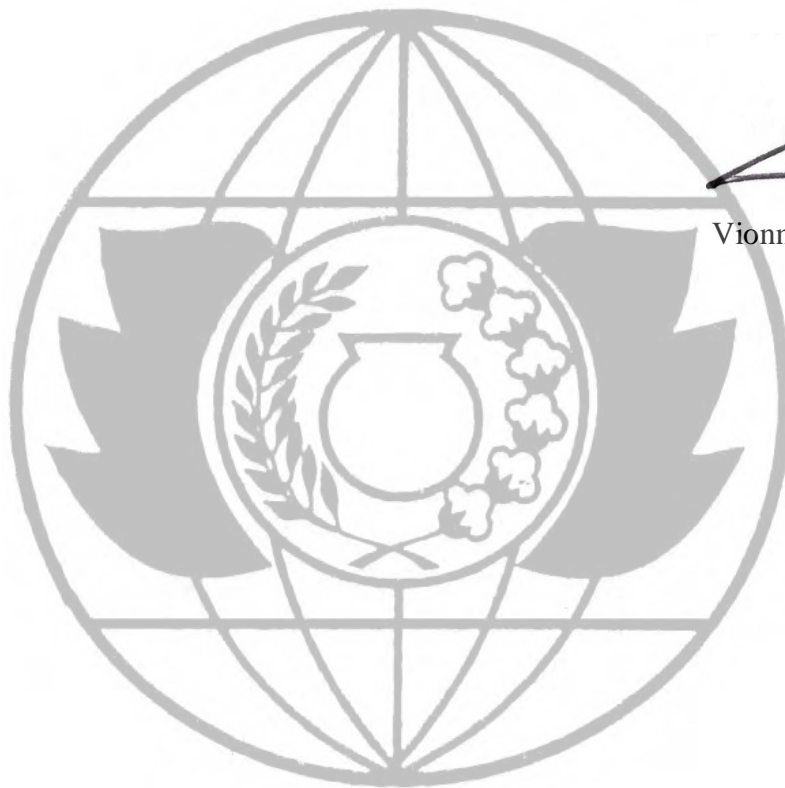
Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Prof. Dr. Budiyanto, M.S. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan memberikan banyak bimbingan serta pengarahan perihal penulisan skripsi.
4. Ibu Dr. Nur Laily M. selaku dosen wali kelas SM-7 yang telah mendidik dan memberikan banyak waktu serta tuntunan selama masa perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta para staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama menjalankan studi sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar acuan untuk penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua saya ibu Andiriani dan ayah Purnomo yang selalu mendoakan saya serta kakak saya Tiffany Kinasih keluarga tercinta terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi-motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan sarjana serta skripsi ini dengan baik.
7. Teman seperjuangan saya Anggit Dwi Prasetyo sebagai seseorang yang spesial yang selalu mendoakan, menemani saya, memberikan motivasi dan dukungan serta semangat sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan sarjana serta skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman SM-7 tahun 2016 khususnya konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah mengajari dan mendukung berbagai hal hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Teman-teman bimbingan saya Rahel, Fita, Kirana, Laila dan Rinanda yang senantiasa saling mendoakan, mendukung, dan membantu suka duka dalam penulisan skripsi ini.
10. Sahabat saya Syavira Izmi Anggraeni dan Ismi Nurul Fadhilah yang telah membantu, mendoakan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Serta pihak – pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik konstruktif dari pembaca untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Surabaya, 04 November 2019



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Vionna Purwandani', written over the right side of the logo.

Vionna Purwandani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1. Kontribusi Praktis	12
2. Kontribusi Teoritis	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	13
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..	14
2.1 Tinjauan Teoritis	14
2.1.1 Motivasi	14
1. Pengertian Motivasi	14
2. Teori-teori Motivasi	15
3. Cara Mengukur Motivasi	20
4. Faktor-faktor yang Dapat Dipengaruhi Motivasi	21
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	22
2.1.2 Komunikasi	24
1. Pengertian Komunikasi	24
2. Unsur-unsur dalam Komunikasi	25
3. Cara Mengukur Komunikasi	26
4. Faktor-faktor yang Dapat Dipengaruhi Komunikasi	27
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	28

2.1.3 Stress Kerja	31
1. Pengertian Stress Kerja.....	31
2. Cara Mengukur Stress kerja.....	32
3. Gejala Stress Kerja	33
4. Faktor-faktor yang Dapat Dipengaruhi Stress Kerja	34
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	35
2.1.4 Kepuasan Kerja	36
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	36
2. Cara Mengukur Kepuasan Kerja	37
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	38
2.1.5 Penelitian Terdahulu	41
2.2 Rerangka Konseptual.....	44
2.3 Pengembangan Hipotesis	45
2.3.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ...	45
2.3.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	46
2.3.3. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	47
BAB 3 : METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian	49
3.1.1 Jenis Penelitian	49
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	49
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	50
3.3 Klasifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	50
3.3.1 Klasifikasi Variabel	50
1. Variabel Terikat (Y) <i>Dependent</i>	51
2. Variabel Bebas (X) <i>Independent</i>	51
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	51
1. Motivasi	51
2. Komunikasi	51
3. Stress Kerja	52
4. Kepuasan Kerja	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4.1 Jenis Data	53
3.4.2 Sumber Data.....	53
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Teknik Analisis Data	55
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif (<i>Descriptive Statistics</i>)	55
3.5.2 Uji Instrumen.....	55

1. Uji Validitas	55
2. Uji Realibilitas	57
3.5.3 Hasil Statistik Inferensial	58
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	58
2. Uji Asumsi Klasik	59
3. Uji Normalitas	59
4. Uji Multikolinieritas	59
5. Uji Heteroskedastisitas	60
3.5.4 Uji Kelayakan Model (<i>Uji Goodness of Fit</i>).....	61
1. Uji Statistik F.....	61
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
3.5.5. Uji Hipotesis (<i>t-test</i>).....	62
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Uji Instrumen Data.....	63
1. Uji Validitas.....	63
2. Realibilitas	64
4.1.2 Statistik Deskriptif	65
A. Deskripsi Karakteristik Responden.....	65
1. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
2. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
3. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	68
B. Deskripsi Distribusi Variabel Peneliti.....	68
1. Hasil Distribusi Tanggapan Responden Tentang Motivasi	70
2. Hasil Distribusi Tanggapan Responden Tentang Komunikasi	71
3. Hasil Distribusi Tanggapan Responden Tentang Stress Kerja	72
4. Hasil Distribusi Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja	73
4.1.3 Hasil Statistik Inferensial	74
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
2. Uji Asumsi Klasik.....	76
3. Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	81

4. Uji Hipotesis (<i>t-test</i>).....	84
4.2 Pembahasan.....	85
4.2.1 Pembahasan Hasil Deskripsi Variabel Penelitian.....	85
1. Motivasi	86
2. Komunikasi.....	86
3. Stress Kerja.....	87
4. Kepuasan Kerja.....	87
4.2.2 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	88
1. Motivasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	88
2. Komunikasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	90
3. Stress Kerja Berpengaruh Tidak Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	91
BAB 5 : PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Keterbatasan Penelitian	95
5.3 Saran	95
JADWAL PENELITIAN	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Konseptual Penelitian	44
2. Grafik Histogram.....	77
3. Grafik Normal Probability Plot.....	78
4. Grafik Scatter plot	81



DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
1.	Hasil Kuesioner Penelitian Mengenai Kepuasan Kerja di Bogasari Baking Center Surabaya.....	5
2.	Penelitian Terdahulu.....	41
3.	Hasil Uji Validitas.....	64
4.	Hasil Uji Realibilitas.....	65
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	68
9.	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	70
10.	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi.....	71
11.	Distribusi Frekuensi Variabel Stress Kerja.....	72
12.	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	73
13.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	74
14.	Hasil Uji Normalitas.....	79
15.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	80
16.	Hasil Uji Statistik F.....	82
17.	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	83
18.	Hasil Uji t.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian.....	102
2. Tabulasi Data Penelitian	106
3. Hasil Karakteristik Responden.....	109
4. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	113
5. Out Put SPSS.....	119

