DAFTAR PUSTAKA

Abdulmudy, R. 2015. Penerapan *Balanced Scorecard* sebagai Alat Penilaian KinerjaPada Rumah Sakit Umum Tulehu. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia* 2(2): 294-304.

Aditama, T.Y. 2000. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Aji, A.P., dan H.K. Tjahjono. 2016. Pemahaman Implementasi Rencana Strategi Bisnis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Petanahan. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit* 5(2): 93-106.

Lasyera, E., Y.H. Yeni, H. Busuddin. 2017. Analisis Rencana Strategi Rumah Sakit Umum Daerah Arosuka Kabupaten Solok. *Jurnal Kesehatan Adalas* 7(2): 170-175.

Amaliah, N., Y.T. Herawati, E. Witcahyo. 2017. Analisis SWOT di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Fathma Medika Gresik. *E-Jurnal Pustaka Kesehatan* 5(2): 223-230.

Athiyaman, A. dan R.W. Robertson. 1995. *Strategic Planning in Large Tourism Firms: An Empirical Analysis*. Tourism Management. pp: 199-205.

Brenes, E.R., M. Mena, dan G. E.Molina. 2008. Key Success Factors for Strategy Implementation in Latin America, *Journal of Business research*, page: 590-598.

Brinckerhoff, P.C. 2000. *Social Entrepreneurship*.John Wiley and Sons.

Chatab, Nevizond. 2007. *Diagnostic Manajemen.* Jakarta: Serambi.

Creswell, J.W. 2016. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Christina, N dan I.P. Sudana. 2013. Penilaian Kinerja Pda PT Adhi Karya Dengan Pendekatan Balance Scorecard. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 5(3): 516-529.

David, F.R. 2006.*Manajemen Strategis.* Edisi Sepuluh. Jakarta: Salemba Empat.

_____. 2011.*Strategic Manajement.* Buku Satu. Edisi Dua Belas. Jakarta: Salemba Empat.

Dewi, N. 2014. Penilaian Kinerja Berdasarkan Keuangan Dan Non Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 7(3): 761-777.

Dewi, N. A. N. 2015. Rencana Pengembangan Strategi Perusahaan Untuk Meningkatkan Kualitas Perusahaan. *Proceedings Konferensi Nasional Sistem dan Informatika. Stikom-Bali*. 666-670.

Djojojodibroto, R. D. 1997. *Kiat Mengelola Rumah Sakit*. Jakarta: Hipokrates

Duncan, W. J., Ginter, P. M., & Swayne, L. E. 1995. *Strategic Management of Health Care Organizations*. Blackwell Business.

Erlina. 2009. Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (BSC) Dan SWOT. *Jurnal Penelitian Ilmu Teknik* 9(1): 48-75.

Fahrianeta. 2008. Pengembangan Rencana Strategis Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2008-2012. *Tesis*. Universitas Indonesia.

Ginter PM. Swayne L.M. Duncan W.J. 1998. *Strategic Manajemen of Health Care Organizations*. Third Edition. Blackwell.

Hadiyati, N. 2014. Pengukuran Kinerja dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Empiris pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu Klaten). *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah. Surakarta.

Handayani, B. 2011. Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada RSUD Kabupaten Kebumen. *Jurnal Dinamika Manajemen* 2(1): 78-91.

Imelda, R. H. N. 2004. Implementasi Balanced Scorecard pada Organisasi Publik. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 6(2): 106-122.

Iskandaar. 2013. Makalah Pengukuran Kinerja.http://iskandaaar.blogspot.com/2013/11/makalah-pengukuran kinerja.html 09 Mei 2019 (02.39).

Jauch, L. R., danW. F. Glueck. 2004. *Strategic Management and Business Policy* (9th Ed). New York: McGraw-Hill.

Kaplan, R.S., danD. Norton. 1996. *Translating Strategy into Action: Balanced Scorecard*. Harvard College. Boston.

_____. 2000. *Balanced Scorecard: MenerapkanStrategi Menjadi Aksi, Terjemahan oleh Peter R. Yosi Pasla dari Balanced Scorecard: Translating Strategi Into Action (1996)*. Jakarta: Erlangga.

_____. 2001. *The Strategy Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrives in The New Business Environment*. Boston: Harvard Business School Press.

_____. 2011. *The Balanced Scorecard : Strategy Into Action*. Boston: Harvard Business School Press.

Karmawan, B. 2016. Penyusunan Rencana Strategis Rumah Sakit Pertamina Jaya Tahun 2017-2022. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit* 2(2): 115-126

Kotler, P. G. 2014. *Principles of Marketing* (10th Ed). New Jersey: Prentice Hall.

Kurniawan, A., T. Lestari dan Rohmadi. 2010. Analisis Pemanfaatan Data Sensus Harian Rawat Inap Untuk Pelaporan Indikator Pelayanan Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soeroto Ngawi. *Jurnal Kesehatan* 4(2): 62-86.

Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi Empat. Cetakan Keempat. Yogyakarta: Andi.

Moleong, L. J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Cetakan Kedua Puluh. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.

Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Edisi Pertama. Salemba Empat. Jakarta: PT Remaja Rosdakarya Offset.

_____. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.

_____. 2007. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personil Berbasis BSC.* Yogyakarta: UPPSTIM TKPN.

Nurcholis, M. A., Satria. A., Maulana, A. 2017. Implementasi Strategi Berbasis Balanced Scorecard untuk Peningkatan Kinerja Kementrian Kelautan dan Perikanan. *E-jurnal.dpr.go.id*. 71-85.

Nur, Y.D., Haksama, S. 2016. Pengukuran Kinerja Rawat Inap Berdasarkan Perspektif Balanced Scorecard. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* 4(1): 67-76.

Pamungkas, C.E. 2014. Pengukuran Kinerja Dengan Elemen-Elemen Balance Scorecard (Studi Kasus Empiris RSUD Sukoharjo). *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah. Surakarta.

Pearce, J. dan R.B. Robinson. 1997. *Manajemen Strategi Formulasi, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Binarupa Aksara.

Rohmatulloh. 2017. Perencanaan Strategis Berbasis Balanced Scorecard di Badan Diklat ESDM. *Jurnal Ilmiah PPSDM Geominerba* 1(2): 111-118.

Samryn, L.M. 2012, *Akuntansi Manajemen Informasi Biaya untuk Mengendalikan Aktivitas Operasi dan Investasi. Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Satori, D. dan A. Komariah. 2009. *MetodologiPenelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat

Siagian, S. 2000. *Manajemen Strategik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

_____. 2005. *Manajemen Stratejik. Edisi keenam*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sipayung, F. 2009. Balanced Scorecard: Pengukuran Kinerja Perusahaan dan Sistem Manajemen Strategis. *Jurnal Manajemen Bisnis* 2(1): 7-14.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta

Rangkuti, F. 2014.*Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Tahaka, Y. 2013. Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Pada PT Bank Sulut. *Jurnal EMBA* 1(4): 402-413.

Trisnantoro, L. 2005. *Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit.* Yogyakarta: Andi.

Truitt, W.B. 2002. *Business Planning: A Comprehensive Framework and Process*. Quorum Books.

Ulum, I. 2009. *Intellectual Capital: Konsep dan Kajian Empiris*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Utari, D., A. Purwanti, dan D. Prawironegoro. 2016.*Akuntansi Manajemen (Pendekatan Praktis)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Wardhani,R. 2001. *Penerapan Balanced Scorecard sebagai Pengukuran Kinerja Organisasi*. Jakarta: CV Rajawali Press.

Wijaya, K. M. I. 2012. Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Sragen Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard.*Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah. Surakarta.

Wijono, D. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.

Widhiyaningrat, W. A. 2015. Pengukuran Kinerja Organisasi Nirlaba dari Perspektif Balanced Scorecard pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*4(6): 1-20.

Yuwono, S., E. Sukarno dan Muhammad Ichsan. 2006. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*. Jakarta: PT GramediaPustaka Utama.

_____. 2006. *Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus Sinergi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

http://dpm-ptsp.surabaya.go.id/v3/po-content/po-upload/pdrb-2010-2016/Statistik-Daerah-Kota-Surabaya-2018-r.pdf