

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA
INDIVIDU DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(STUDI KASUS PADA UNIVERSITAS CIPUTRA SURABAYA)

TESIS

**Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister Sains Akuntansi**



Oleh:

Dominicus Leonard Prabowo, SE

NPM : 11.2.01..15.0223

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER SAINS AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2013

TESIS

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU
DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA
UNIVERSITAS CIPUTRA SURABAYA)**

Oleh:

DOMINICUS LEONARD PRABOWO

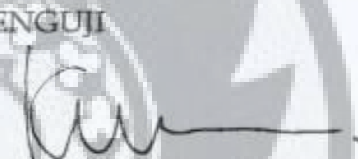
11.2.01.15.0223

Dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 14 Nopember 2013

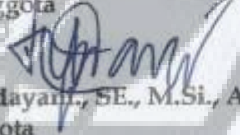
TIM PENGUJI



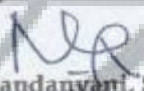
Dr. Wahidahwati, SE., M.Si., Ak
Ketua



Dr. Kurnia, SE., M.Si., Ak
Anggota



Andayani, SE., M.Si., Ak
Anggota



Nur Handayani, SE., M.Si., Ak
Anggota

Tesis Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister Sains Akuntansi
tanggal



Dr. Wahidahwati, SE., M.Si., Ak.

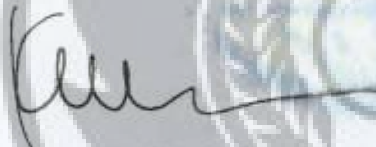
Ketua Program Studi S2 Akuntansi

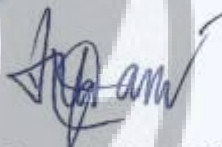
TESIS

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA INDIVIDU DENGAN KEPUASAN
PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA UNIVERSITAS CIPUTRA)**

Oleh:
Dominicus Leonard Prabowo
11.2.01.15.0223

KOMISI PEMBIMBING


Dr. Kurnia, SE., M.Si., Ak.
Dosen Pembimbing 1


Andayani, SE., M.Si., Ak.
Dosen Pembimbing 2

Surabaya,.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Sains Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.


Dr. Wahidahwati, SE., MSi., Ak.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya ajukan untuk diuji tanggal.....dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA INDIVIDU DENGAN KEPUASAN PENGGUNA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA UNIVERSITAS CIPUTRA)**

Adalah hasil karya saya. Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkain kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemungkinan terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh program Pasca Sarjana – Magister Sains Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 11-11-2013

Mahasiswa,



Dominicus Leonard Prabowo, SE.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

1. Nama : Dominicus Leonard Prabowo, SE.
2. NPM : 11.2.01.15.0223
3. Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya / 3 Agustus 1978
4. Agama : Katolik
5. Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta
6. Alamat Kantor/Telepon : Wisma Medokan C-7 / 031 - 81782823
7. Alamat Rumah/Telepon : Wisma Medokan C-7 / 081216216926
8. Status : Menikah

B. DATA ORANG TUA

1. Nama : FX. Bambang Satrijo, BcKn
2. Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan PNS
3. Alamat Kantor/Telepon : -
4. Alamat Rumah/Telepon : - Jojoran I/42a / 031 - 5947076

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDK Johannes Gabriel, Surabaya Tahun 1991
2. Tamat SMP di SMP Negeri 1, Surabaya Tahun 1994
3. Tamat SMA di SMU Negeri 21, Surabaya Tahun 1997
4. Pendidikan Tinggi

Nama PT	Tempat	Tahun	Keterangan
Universitas Airlangga	Surabaya	1998 – 2001	D3 Akuntansi, Lulus
STIESIA	Surabaya	2002 – 2006	S1 Akuntansi, Lulus

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Jabatan
2000 – 2004	PT Angin Jaya Solusi	Wireless Engineer
2004 – 2007	PT Padi Internet	Project Manager
2007 – 2012	Universitas Ciputra	Network Engineer
2013 – sekarang	Wiraswasta	-

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus, yang telah melimpahkan segala rahmat dan petunjukNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul “PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA UNIVERSITAS CIPUTRA)” sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Magister Sains Akuntansi pada Program Pasca Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Terselesainya tesis ini tidak lepas dari peran dan bantuan serta dorongan dari banyak pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Kurnia, SE., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
2. Andayani, SE., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
3. Rektor, Universitas Ciputra Ir., Tony Antonio, Surabaya atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Universitas Ciputra.

4. Bapak dan ibu dosen Program Pasca Sarjana STIESIA yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingannya kepada penulis selama menempuh studi.
5. Orang tua dan Mertua yang aku hormati, yang terus menerus memberikan dorongan dan semangat untuk menyelesaikan studi dan tesis ini.
6. Istriku Sandra dan anak-anakku yang tersayang Amabel dan Kiara yang selalu mendukung dan menemani serta memberikan semangat selama penulis menempuh pendidikan hingga penulisan tesis selesai.
7. Teman-temanku seangkatan, yang telah memberikan bantuan dan motivasi atas tesis ini, serta seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini.

Semoga Tuhan memberikan balasan dan anugerah atas amal dan dukungannya. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Surabaya, 12 Nopember 2013

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Teori dan Penelitian Sebelumnya	10
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.2 Penerapan Sistem Informasi	11
2.1.3 Keberhasilan Sistem Informasi sebagai Ukuran Kepuasan Pegguna	11
2.1.4 Peranan Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kinerja	13
2.1.6 Information System Success Model	15
2.1.7 Ukuran Organisasi dan Dukungan Manajemen Puncak	16

2.1.8	Penelitian Sebelumnya	17
2.2	Perumusan Hipotesis	22
2.2.1	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu	22
2.2.2	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna	23
2.2.3	Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kinerja Individu ..	27
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1	Jenis Penelitian, dan Gambaran Populasi Penelitian	30
3.2	Teknik Penyampelan	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data	31
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	32
3.4.1	Variabel Laten	32
3.4.2	Variabel Intervening	33
3.5	Teknik Analisis Data	33
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1	Gambaran Umum Penelitian	39
4.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	40
4.2.1	Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	40
4.2.2	Variabel Kepuasan Pengguna	41
4.2.3	Variabel Kinerja Individu	43
4.3	Analisis dan Uji Hipotesis	44
4.3.1	Asumsi Model	45
4.3.2	Pengujian Model Dengan First Order Confirmatory Factor Analysis	54
4.3.3	Hipotesis dan Hubungan Kausal	60

4.4 Pembahasan	61
4.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna	61
4.4.2 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu	64
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kinerja Individu ..	66
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran	69
5.3 Keterbatasan Penelitian	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Istianingsih	6
Gambar 2. Model Peneliti	6
Gambar 3. Technology Performance Chain	14
Gambar 4. Information System Success Model	15
Gambar 5. Diagram Rerangka Penelitian	29
Gambar 6. Model Pengukuran Kausalitas Kualitas	55
Gambar 7. Model Pengukuran Kausalitas Kepuasan Pengguna	56
Gambar 8. Model Pengukuran Kausalitas Kinerja Individu	57
Gambar 9. Model Pengukuran Kausalitas First Order Confirmatory Factor Analysis Kualitas dan Kepuasan Pengguna Terhadap Kinerja Individu	59



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Justifikasi Statistik dalam AMOS	37
Tabel 2. Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	41
Tabel 3. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna	42
Tabel 4. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Individu	43
Tabel 5. Pengujian Validitas Dengan Confirmatory Factor Analysis	45
Tabel 6. Pengujian Reliability Consistency Internal	48
Tabel 7. Pengujian Reliability Dengan Consistency Internal	49
Tabel 8. Pengujian Multivariate Outlier	51
Tabel 9. Pengujian Normalitas Data	52
Tabel 10. Evaluasi Kriteria Goodness a Fit indices	55
Tabel 11. Evaluasi Kriteria Goodness o Fit Indices	56
Tabel 12. Evaluasi Kriteria Goodness o Fit Indices	58
Tabel 13. Evaluasi Kriteria Goodness o Fit Indices	59
Tabel 14. Pengujian Kausalitas Antar Variabel	60