

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**



Oleh:

MOCH IFAN HADIANSYAH

NPM: 14.1.02.09265

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

MOCH IFAN HADIANSYAH

NPM: 14.1.02.09265

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2018

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**MOCH IFAN HADIANSYAH
NPM : 14.1.02.09265**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 04 Mei 2019**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Ir. Hening Widi Oetomo, M.M., Ph.D.

Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

2. Dr. Ir. Budhi Satrio, M.M.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

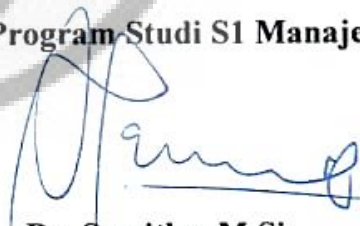
Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **MOCH IFAN HADIANSYAH**

NPM : **14.1.02.09265**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Diajukan untuk diuji pada tanggal 4 Mei 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 4 Mei 2019



MOCH IFAN HADIANSYAH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Moch Ifan Hadiansyah
NPM : 14.1.02.09265
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 28 Desember 1995
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 5 (Lima) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Jl. Petukangan gang buntu no78G,
Surabaya

Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : (Alm) Hariyani
Alamat Rumah : Jl. Petukangan buntu no78G, Surabaya.

Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Bahreisy tahun 2008
2. Tamat SMP di SMP Attarbiyah tahun 2011
3. Tamat SMA di SMA Barunawati tahun 2014

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-X	2013-2018	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Moch Ifan Hadiansyah

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformational dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Airmas Golden Solusindo** ”.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ir. Dr. Marsudi Lestariningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

5. Bapak Pimpinan dan Staff di PT. Airmas Golden Solusindo, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.
6. Orang tua saya dan saudara-saudara saya terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Seluruh teman-teman saya di HIMA Manajemen STIESIA, HH Foundation, kelas SM9 yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi parapembaca, terimakasih

Surabaya, 4 Mei 2019

MOCH IFAN HADIANSYAH

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoretis	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Budaya Organisasi	12
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.1.4 Komunikasi	19
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Rerangka Konseptual.....	25
2.4 Pengembangan Hipotesis	26
BAB 3 : METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	29
3.1.1 Jenis Penelitian.....	29
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	29

3.2	Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.1	Jenis Data	30
3.3.2	Sumber Data	30
3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	30
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
3.4.1	Variabel.....	31
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	32
3.5	Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1	Uji Instrumen	34
	1. Uji Validitas.....	34
	2. Uji Realibilitas	34
3.5.2	Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	36
	1. Uji Normalitas	36
	2. Uji Multikolinearitas	36
	3. Uji Heteroskedastisitas	37
3.5.4	Uji Kelayakan Model	37
	1. Uji F.....	37
	2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.5.5	Pengujian Hipotesis (Uji t)	38
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.2	Deskripsi Responden	41
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	44
4.1.4	Uji Instrumen	48
	1. Uji Validitas.....	48
	2. Uji Realibilitas	49
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	52
	1. Uji Normalitas	53
	2. Uji Multikolinearitas	53
	3. Uji Heteroskedastisitas	53
4.1.7	Uji Kelayakan Model	55
	1. Uji F.....	55
	2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55

4.1.8 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	56
4.2 Pembahasan.....	57
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	57
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
BAB 5 : PENUTUP	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Keterbatasan.....	62
5.3 Saran	62
JADWAL PENELITIAN	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Penelitian Terdahulu	24
2 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
3 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Usia.....	42
4 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Pendidikan	43
5 Karakteristik Resopnden Lama Bekerja	44
6 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	45
7 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi.....	46
8 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional	47
9 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi	48
10 Hasil Uji Validitas	49
11 Hasil Uji Reliabilitas	50
12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	50
13 Hasil Uji Multikolinieritas	53
14 Hasil Uji F.....	55
15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
16 Hasil Uji t.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual	26
2 Hasil Uji Normalitas	52
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner	64
2. Hasil Tabulasi	68
3. Hasil Output SPSS	71

