

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI SURABAYA**



Oleh:

ZAINUR RAHMAN

NPM: 14.1.02.09353

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI SURABAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

ZAINUR RAHMAN

NPM: 14.1.02.09353

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

ZAINUR RAHMAN
NPM : 14.1.02.09353

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 26 Oktober 2019**


Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.
2. Drs. Ec. Sugiyono, M.M.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


r. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ZAINUR RAHMAN**

NPM : **14.1.02.09353**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 26 Oktober 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 26 Oktober 2019



ZAINUR RAHMAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Zainur Rahman
NPM : 14.1.02.09353
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Pamekasan, 20 September 1995
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Desa. Bujur Barat ,Kec, ,Batu Mar Mar ,
Pamekasan
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Dul. Pakkar
Alamat Rumah : Desa. Bujur Barat ,Kec, Batu Mar Mar,
Pamekasan
Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Bujur Barat II Tahun 2008
2. Tamat SMP di SMP Nurul Jadid Tahun 2011
3. Tamat SMA di SMA Nurul Jadid Tahun 2014

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-X	2014-2019	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

ZAINUR RAHMAN

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GRAB DI SURABAYA”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dewi Urip Wahyuni, Dr, S.Pd.,S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberipetunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Bapak driver Grab di Surabaya, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.

6. Orang tua saya dan saudara-saudara saya terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Ifan joe, Ishome Sm9 dan Seluruh teman-teman saya di stiesia yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi parapembaca, terimakasih

Surabaya, 26 Oktober 2019

ZAINUR RAHMAN

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Teoretis	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Kompensasi.....	10
2.1.3 Motivasi	17
2.1.4 Disiplin Kerja.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Rerangka Konseptual	28
2.4 Pengembangan Hipotesis	28
BAB 3 : METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	30
3.1.1 Jenis Penelitian.....	30
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32

3.3.1	Jenis Data	33
3.3.2	Sumber Data	33
3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	33
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4.1	Variabel.....	34
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	34
3.5	Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1	Uji Instrumen	37
	1. Uji Validitas.....	37
	2. Uji Realibitas	37
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	38
	1. Uji Normalitas	38
	2. Uji Multikolinearitas	38
	3. Uji Heteroskedastisitas	39
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.5.4	Uji Kelayakan Model	40
	1. Uji F.....	40
	2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.5.5	Pengujian Hipotesis (Uji t)	41
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.2	Deskripsi Responden	44
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.1.4	Uji Instrumen	51
	1. Uji Validitas.....	51
	2. Uji Realibitas	52
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	52
	1. Uji Normalitas	52
	2. Uji Multikolinearitas	53
	3. Uji Heteroskedastisitas	54
4.1.6	Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.1.7	Uji Kelayakan Model	57
	1. Uji F.....	57
	2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.1.8	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	58
4.2	Pembahasan	59

1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	60
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
BAB 5 : PENUTUP	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Keterbatasan.....	63
5.3 Saran	64
JADWAL PENELITIAN	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Penelitian Terdahulu	27
2 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
3 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Usia.....	45
4 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Pendidikan	46
5 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
6 Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi	48
7 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....	49
8 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	50
9 Hasil Uji Validitas	51
10 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
11 Hasil Uji Multikolinieritas	54
12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
13 Hasil Uji F.....	57
14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
15 Hasil Uji t.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual	28
2 Hasil Uji Normalitas	53
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1	Kuesioner	68
2	Tabulasi	72
3	Hasil Output SPSS	75

