

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja *driver* Grab di Surabaya, motivasi terhadap kinerja *driver* Grab di Surabaya dan disiplin kerja terhadap kinerja *driver* Grab di Surabaya. Populasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu *driver* Grab di Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini metode *non probability sampling* dengan metode *accidental sampling* yang merupakan pengambilan sampel yang dilakukan secara kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dan dapat digunakan menjadi sampel. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 98 responden. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Grab di Surabaya, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Grab di Surabaya, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Grab di Surabaya. Bagi manajemen Grab di Surabaya sebaiknya meningkatkan lagi kompensasi, motivasi dan disiplin kerja yang ada pada *driver* Grab di Surabaya sehingga kinerja karyawan semakin baik dan perusahaan dapat mencapai tujuan perusahaannya.

Kata Kunci: kompensasi, motivasi, disiplin kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of compensation, motivation and working discipline on Grab driver performance in Surabaya. While the population was driver Grab in Surabaya.

The research was survey. Moreover, the data collection technique used probability sampling with accidental sampling as its method. The sampling itself was taken as coincidence, in which the sample was everyone whom the researcher accidental met. Furthermore, the instrument use questionnaires with 98 respondents as sample. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistic Product and Service Solution) 23.

The research result concluded compensation had positive and significant effect on Grab driver performance in Surabaya. Likewise, motivation had positive and significant effect on Grab driver performance in Surabaya and work discipline had positive and significant effect on Grab driver performance in Surabaya. In conclusion, Grab management in Surabaya needed to increase its compensation, motivation and working discipline of their driver. As the consequence, the employees performance would be better and company's objectives were going to be accomplished.

Keywords: *compensation, motivation, working discipline, employees performance.*