

LAPORAN TUGAS AKHIR

**SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENERIMAAN PAJAK HOTEL
TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH DI BADAN
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH
KOTA SURABAYA**



OLEH :

**NAVY MARIA ANGELIKA LEIDJAB
NMP : 15.1.04.01013**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN PERPAJAKAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2018**

**SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENERIMAAN PAJAK HOTEL
TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH DI BADAN
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH
KOTA SURABAYA**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan

Oleh:

NAVY MARIA ANGELIKA LEIDJAB

NPM: 15.1.04.01013

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2018

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Ahli Madya (A. Md.)

Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan

Oleh:

NAVY MARIA ANGELIKA LEIDJAB

NMP : 15.1.04.01013

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Pada Tanggal 05 September 2018

Oleh:

Dosen Pembimbing

Dra. Tri Yuniati, M.M

Ketua Prodi Studi D3 Manajemen
Perpajakan

Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama :NAVY MARIA ANGELIKA LEIDJAB

NPM :15.1.04.01013

menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul :

**"SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENERIMAAN PAJAK HOTEL TERHADAP
PENDAPATAN ASLI DAERAH DI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PAJAK
DAERAH KOTA SURABAYA"**
adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan memarik Tugas Akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) batal saya terima.

Surabaya, September 2018

Yang membuat pernyataan,



Navy Maria Angelika Leidjab

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Navy Maria Angelika Leidjab
NPM : 15.1.04.01013
Program Studi : D3 Manajemen Perpajakan ‘
Tempat, Tanggar Lahir : Kupang, 12 April 1989
Agama : Katholik
Jumlah Saudara / Anak yang ke : 1/1
Alamat Rumah : Perum. Wisma Tropodo Jl. Indragiri FG.9 Waru Sidoarjo
Nomor Telepon : 085337763717

B. ORANG TUA

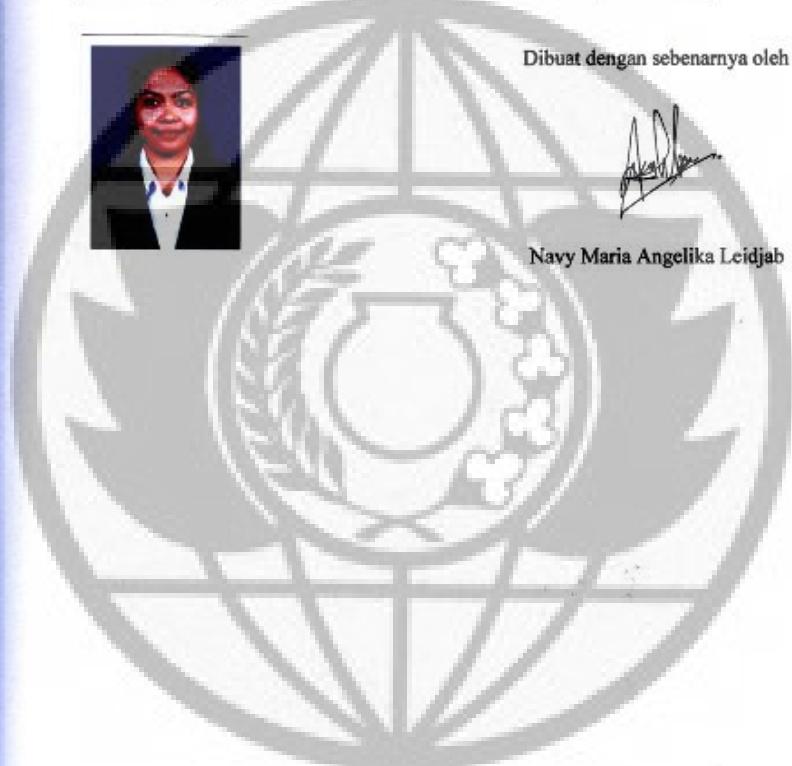
Nama : Ballada Bernardus Leidjab (Alm.)
Alamat Rumah : Kuanino – Kupang, NTT
Telepon : 082236601485
Pekerjaan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDK St. Yusup Tropodo Waru Tahun 2001
2. Tamat SLTP di SMPK St. Yusup Tropodo Waru Tahun 2004
3. Tamat SLTA di SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo Tahun 2007

4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Menur Pumpungan 30	VI	2015-2018	



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan bimbinganNya penulis boleh menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Pengendalian Intern Penerimaan Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah Di Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pajak Daerah Kota Surabaya”.

Penyelesaian Tugas Akhir ini, tidak lepas dari bantuan, motivasi serta kerjasama baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada para pihak yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini Kepada:

1. Allah Bapa Tri Tunggal Maha Kudus, Tuhan Yesus serta Bunda Maria yang telah memberikan bimbingan melalui Roh Kudus dan penyertaanNya dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Hendri Soekotjo,S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Manajemen Perpajakan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan pengarahan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

5. Ibu Siti Rochmi selaku dosen wali yang senantiasa mendampingi serta membantu penulis sejak awal semester I hingga penulis dapat menyelesaikan tugas dan tanggung jawab penulis.
6. Kepala Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya dan Kepala UPT Dinas Pendapatan dan pengelolaan keuangan kota Surabaya beserta Pegawai yang telah memberi ijin bagi penulis untuk melakukan praktek kerja lapang (magang) serta mendampingi penulis saat praktek kerja lapang.
7. Orang tua tersayang (alm. Pappa Bernadus Leidjab dan Mamma Christina Carvallo) berkat kerja keras, kasih sayang, doa dan dukungan yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Anak tercinta Joaozinho Elvano yang telah memberikan doa, dukungan dan menemani penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu.
9. Kakak dan adik tersayang Kak Malle, Ma Ain, Mbak Helmy, Om Robby, Mbak Astri, Mas Arnold yang selalu memotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman – teman yang selalu memotivasi untuk berjuang Adeline, Erlin, Nasser, Adela, Tegar, Teguh, Kak Ito. Terima kasih untuk kerja sama serta bantuan yang kalian berikan saat penulis mengalami kesulitan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

11. Adik kelas yang selalu menemani Jojo saat bimbingan Renti, Ita, Yesi, Tifa, Indra, Yuliana, Patris, Buche, Michael, Yeni dan Rista. Terima kasih atas waktu yang spesial untuk Jojo.
12. Teman – teman seperjuangan Mahasiswa D3 Manajemen Perpajakan Angkatan Tahun 2015 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas semuanya. Semoga Allah selalu memberi balasan yang sesuai atas segala bantuan dan jasa yang diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Hal ini mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, untuk itu penulis mengharapkan pendapat dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada. Penulis berharap, Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, September 2018

Navy Maria Angelika Leidjab

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR	i
HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Studi Lapang	7
1.3 Manfaat Studi Lapang	7
1.4 Ruang Lingkup Studi Lapang	8
1.5 Metode Pengumpulan Data	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	11

2.1.1	Pengertian Pajak dan Pajak Daerah	11
2.1.2	Pengertian Retribusi Daerah	14
2.1.3	Jenis – Jenis Pajak Daerah	15
2.1.4	Fungsi Pajak	16
2.1.5	Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak	17
2.1.6	Sistem Pemungutan Pajak	19
2.1.7	Asas Pemungutan Pajak	21
2.1.8	Cara Pemungutan Pajak	22
2.2	Tinjauan Pajak Hotel	24
2.2.1	Pengertian Pajak Hotel	24
2.2.2	Definisi Dalam Pemungutan Pajak Hotel	24
2.2.3	Subyek Pajak dan Wajib Pajak Hotel	26
2.2.4	Objek Pajak Hotel	27
2.2.5	Bukan Objek Pajak Hotel	28

BAB 3 HASIL STUDI LAPANG DAN PEMBAHASAN

3.1	Gambaran Objek Studi Lapang	29
3.1.1	Sejarah Singkat Pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya	30
3.1.2	Visi Misi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya	30
3.1.3	Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya	32
3.1.4	Rincian Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah	35

1.	Badan	35
2.	Sekretariat	35
A.	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	36
B.	Sub Bagian Keuangan	37
C.	Sub Bagian Penyusunan Perencanaan Kegiatan	37
3.	Bidang Anggaran	37
A.	Sub Bidang Penyusunan APBD	39
B.	Sub Bidang Perimbangan dan Lain – lain Pendapatan	40
C.	Sub Bidang Sistem Penganggaran	42
D.	Bidang Perpendaharaan dan Akuntansi	43
E.	Sub Bidang Perpendaharaan	45
F.	Sub Bidang Kas	46
G.	Sub Bidang Akuntansi	47
4.	Bidang Pendataan dan Pajak Daerah	48
3.1.5	Sub Bidang Pendataan dan Penetapan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB)	48
3.1.6	Sub Bidang Pendataan dan Penetapan Pajak Hotel, Restoran, Pajak Penerangan Jalan (PPJ) dan Parkir	49
3.1.7	Sub Bidang Pendataan dan Penetapan Pajak Reklame, Hiburan dan Air Tanah	50
3.1.8	Bidang Penagihan dan Pengurangan Pajak Daerah	50

3.1.9 Sub Bidang Penagihan dan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB)	51
3.1.10 Sub Bidang Penagihan dan Pengurangan Pajak Hotel, Restoran, Pajak Penerangan Jalan (PPJ) dan Parkir	52
3.1.11 Sub Bidang Penagihan dan Pengurangan Pajak Reklame, Hiburan, dan Air Tanah	52
3.1.12 Unit Pelaksana Tugas Badan	53
3.1.13 Kelompok Jabatan Fungsional	53
3.2 Pembahasan	54
3.2.1 Penerimaan Pajak Hotel Pada Badan Pengeleloaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya Tahun 2013 – 2017	54
3.2.2 Tingkat Efektivitas Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Pada Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya Tahun Anggaran 2013 – 2017	59
3.2.3 Kontribusi Pajak Hotel Pada Pendapatan Asli Daerah di Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya	63
3.2.4 Prosedur Penerimaan Pajak Hotel Pada Badan Pengelolaan dan Pajak Daerah Kota Surabaya	65

BAB 4 PENUTUP

4.1 Simpulan	67
4.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68



DAFTAR TABEL

Tabel	
Halaman	
1. Realisasi APBD Tahun 2006 – 2010	3
2. Penerimaan Pajak Hotel Tahun 2013	54
3. Penerimaan Pajak Hotel Tahun 2014	55
4. Penerimaan Pajak Hotel Tahun 2015	56
5. Penerimaan Pajak Hotel Tahun 2016	57
6. Penerimaan Pajak Hotel Tahun 2017	58
7. Kenaikan Tingkat Penerimaan Pajak Hotel Kota Surabaya Tahun Anggaran 2013 – 2017	59
8. Efektivitas Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Tahun Anggaran 2013 – 2017	60
9. Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah Tahun Anggaran 2013 – 2017	63

DAFTAR GAMBAR

1. Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya	34
---	----

